

Психофизиологические основы раскрытия личностного потенциала на основе концепции эмоционального интеллекта

А.В. Плотникова, Р.А. Кудрин, И.Б. Исупов, А.И. Папян ✉

Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия

Аннотация. В статье представлен обзор научной литературы, посвященной раскрытию личностного потенциала человека на основе развития эмоционального интеллекта. Рассмотрены определение, структура и современная концепция данного понятия. Показано, что существуют определенные особенности эмоционального интеллекта, характерные для детей и подростков, для женщин в период беременности, для представителей различных хронотипов и пациентов с расстройствами психического статуса. В статье также обобщено понятие профессионального эмоционального интеллекта. Обозначены актуальные сферы практического использования концепции эмоционального интеллекта в целях личностного роста и повышения эффективности профессиональной деятельности.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, модели эмоционального интеллекта, структура эмоционального интеллекта, развитие эмоционального интеллекта, профессиональная успешность

REVIEW ARTICLES

Review article

doi: <https://doi.org/10.19163/1994-9480-2024-21-4-23-30>

Psychophysiological foundations of personal potential disclosure based on the concept of emotional intelligence

A.V. Plotnikova, R.A. Kudrin, I.B. Isupov, A.I. Papyan ✉

Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia

Annotation. The article presents a review of the scientific literature devoted to the disclosure of a personal potential based on the development of emotional intelligence. The definition, structure and modern concept of this term are considered. It is shown that there are certain features of emotional intelligence characteristic of children and adolescents, for women during pregnancy, for representatives of various chronotypes and patients with mental status disorders. The article also summarizes the concept of professional emotional intelligence. The actual areas of practical use of the concept of emotional intelligence for personal growth and improving the effectiveness of professional activity are outlined.

Keywords: emotional intelligence, models of emotional intelligence, structure of emotional intelligence, development of emotional intelligence, professional success

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир бросает человечеству серьезные вызовы, ставя под угрозу психологическую устойчивость каждого человека. В частности, в настоящее время Россия живет в условиях специальной военной операции, чудовищных террористических актов, непрекращающегося потока тяжелых новостей, выбивающих почву из-под ног [1, 2]. Несмотря на происходящее, каждому человеку необходимо выполнять должностные обязанности, оставаться профессионалом в любых ситуациях, воспитывать детей, заниматься ежедневными делами, поскольку этого требует наша повседневность.

Сейчас, как никогда, понятно – чтобы остаться на плаву, человек должен быть не только физически и интеллектуально развит, но и психологически устойчив [3, 4]. В современном мире, динамично меняющемся и нестабильном, очевидно, что для выживания необхо-

дим набор определенных качеств и навыков, которые предполагают умение владеть собой, управлять собственными эмоциями, быть устойчивым и в то же время достаточно гибким [5]. В настоящее время особую ценность приобретает способность к эмпатии, пониманию и регулированию своих и чужих эмоций, а также умение «брать себя в руки», не впадать в деструктивные переживания, контролировать эмоции, работать в команде, решать сложные задачи и принимать верные решения в условиях неопределенности [6]. Таков наш мир сейчас, и надо принять его, адаптироваться к новым требованиям, чтобы двигаться дальше. Именно в условиях повышенной тревожности и непредсказуемости становится очевидно, что для успешной адаптации к жизни в современном обществе человеку необходимо развивать и постоянно повышать свой уровень эмоционального интеллекта [7, 8].

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Анализ публикаций, освещающих сущность эмоционального интеллекта (ЭИ), его структуру и психофизиологические аспекты, а также значимость как профессионально важного качества в различных сферах деятельности человека.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

При написании статьи проведен поиск информации в научной литературе по тематике данного исследования. Ключевыми словами являлись: «эмоциональный интеллект», «модели эмоционального интеллекта», «структура эмоционального интеллекта», «развитие эмоционального интеллекта», «профессиональная успешность». Глубина поиска составила 20 лет. В перечень проанализированной литературы вошли статьи в научных журналах и сборниках научных конференций, книги, монографии и диссертации, посвященные теме эмоционального интеллекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

В последние десятилетия проблематика эмоционального интеллекта представляет большой научный интерес и активно разрабатывается учеными различных направлений [9, 10, 11, 12, 13, 14, 15]. В академических кругах эмоциональный интеллект был достаточно быстро принят и признан как важный конструкт, обладающий высоким прогностическим потенциалом. С каждым днем мы получаем все новые, научно обоснованные подтверждения того, что эмоциональный интеллект оказывает прямое и опосредованное влияние на все сферы человеческой жизни [16, 17, 18, 19, 20, 21]. В нашем исследовании предпринята попытка кратко обобщить существующие взгляды на особенности эмоционального интеллекта у детей и подростков, у женщин во время беременности, у представителей различных хронотипов и пациентов с психопатологией, а также рассмотреть понятие профессионального эмоционального интеллекта.

Концепция эмоционального интеллекта была разработана Питером Словеем и Джоном Майером в 1990 г. [22]. По их мнению, эмоциональный интеллект представляет собой совокупность умственных способностей и навыков, которые помогают индивидууму осознавать, понимать и контролировать свои чувства и эмоции, а также эмоциональные состояния других людей [23]. Д. Карузо [24], Д. Гоулман [19], Р. Бар-Он [25] и другие исследователи в дальнейшем активно занимались исследованием эмоционального интеллекта.

П. Словей и Дж. Майер (1990) выделяли 4 аспекта, которые входят в состав ЭИ:

1) способность воспринимать и распознавать эмоции;

2) фасилитация – способность направленно использовать эмоциональные состояния для повышения эффективности деятельности и мышления [26];

3) понимание и анализ причин и смыслов различных эмоциональных проявлений;

4) способность управлять и регулировать свои эмоции и эмоциональные состояния других людей [27].

Упрощенная модель эмоционального интеллекта представлена тремя сферами: внутренний, социальный и экзистенциальный ЭИ [16]. При этом каждая из них обладает определенными личностными характеристиками.

Структура внутреннего эмоционального интеллекта включает такие составляющие, как осознанное отношение к себе (адекватная самооценка, способность к самоанализу, понимание собственных чувств и эмоций и т. д.), самоконтроль (способность регулировать свои эмоциональные состояния) и самореализация.

Социальный эмоциональный интеллект выражается в следующих характеристиках: эмпатия (способность сопереживать и воспринимать внутренний мир других людей), навыки управления отношениями, социальная чуткость и социальная ответственность (способность быть активным членом общества) [25]. Экзистенциальный эмоциональный интеллект, также известный как «философский», характеризует поиск глубинных смыслов (бытия, жизни и смерти), наличие собственной шкалы моральных ценностей, самосознание [22].

Профессиональный эмоциональный интеллект. В настоящее время ни у кого не вызывает сомнений то, что уровень традиционного психометрического интеллекта (IQ) оказывает существенное влияние на профессиональную успешность [10, 28]. Вместе с тем в большом количестве научных работ убедительно показано, что именно уровень эмоционального интеллекта является одним из важнейших параметров в обеспечении эффективной профессиональной деятельности различных направлений [19, 20, 21, 25, 29, 30, 31, 32]. Также ЭИ влияет на чувство удовлетворенности результатами своего труда, мотивирует к повышению профессионализма [18]. Как заметил один из основоположников понятия ЭИ Д. Карузо, следует помнить, что эмоциональный интеллект является не противоположностью традиционному интеллекту, или триумфом разума над чувствами, а «уникальным пересечением обоих процессов» [30]. Рядом авторов показано, что использование опросников по определению уровня ЭИ на этапе профотбора позволяет существенно повысить эффективность профессиональной деятельности [12, 33, 34, 35].

Особенности эмоционального интеллекта у детей и подростков. Известно, что уровень ЭИ влияет на гармоничное развитие ребенка и самооценку, формирует его мотивацию [13]. К сожалению, при исследовании

эмоционального интеллекта у родителей дошкольников [36] практически не обнаруживаются высокий и очень высокий ЭИ. При этом «срез» современных родителей в основном представлен средним, низким и очень низким уровнями ЭИ, что зачастую оказывает ограничивающее влияние на развитие детей. В исследовании А.О. Туценко [37] на основе опросника «ЭМИн» Д.В. Люсина [38] показано, что большинство подростков 14–17 лет демонстрируют низкие уровни понимания своих эмоций (65 % респондентов), управления собственными эмоциями (58 %), а также управления эмоциями других людей (69 %). Безусловно, целенаправленное развитие эмоционального интеллекта у детей (в рамках школьных образовательных программ) и их родителей (на рабочих местах, в тренинговых группах) сможет обеспечить более высокое качество жизни будущему поколению.

Влияние эмоционального интеллекта на течение беременности. Показано, что беременные женщины с высоким уровнем эмоционального интеллекта реже подвержены депрессивным проявлениям [39]. Однако особенности эмоционального интеллекта при беременности, а также его влияние на течение гестации, родов и неонатального периода изучены недостаточно и требуют дальнейших исследований.

Эмоциональный интеллект и психопатология. Исследование эмоционального интеллекта у пациентов с расстройствами пищевого поведения (РПП) выявило низкий уровень ЭИ в группе с симптомами компульсивного переедания и очень низкий уровень общего эмоционального интеллекта в группе с булимией [40]. Таким образом, в программы коррекции РПП целесообразно включать методики развития эмоционального интеллекта.

К сожалению, в наше время, все большее распространение получают расстройства аутистического спектра (РАС). Характерной особенностью данной патологии является неспособность к распознаванию своих и чужих эмоций. Именно поэтому в процессе адаптационных мероприятий для детей с РАС особое внимание начинают уделять методикам развития ЭИ [41].

Эмоциональный интеллект и биологические ритмы. При исследовании особенностей эмоционального интеллекта у представителей операторских профессий (диспетчеры пожарной службы, скорой медицинской помощи и т. д.), принадлежащих к различным хронотипам (утренний, вечерний и аритмичный), было показано, что операторы с вечерним хронотипом имеют более высокий уровень общего эмоционального интеллекта, что обеспечивает им определенное преимущество при осуществлении профессиональной деятельности [12, 42].

Таким образом, очевидна значимость феномена эмоционального интеллекта и его влияние на современное общество. Особенно актуальной становится

проблема развития ЭИ и его составляющих. Также известно о существовании биологических и социальных предикторов, которые могут влиять на исходный уровень эмоционального интеллекта [8, 30].

Кроме того, неоднократно доказано, что эмоциональный интеллект не является постоянной единицей, и его можно развивать [14, 19, 30]. Современные исследователи активно разрабатывают методики повышения уровня ЭИ [15]. В частности, показана эффективность развития ЭИ в процессе психологического тренинга [16, 43], что довольно перспективно и легко реализуемо на практике, в том числе на рабочих местах. При этом существуют определенные наработки в использовании методов психогимнастики, поведенческой и арт-терапии, игровых и дискуссионных методов, которые помогают реализовать гуманистическое, поведенческое и когнитивное направления в развитии эмоционального интеллекта [44, 45].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в результате анализа современных научных публикаций, посвященных эмоциональному интеллекту, очевидно, что данное направление весьма актуально и перспективно для дальнейшего изучения, прежде всего, с точки зрения психофизиологии и физиологии труда.

Дальнейшая разработка проблематики эмоционального интеллекта позволит шире использовать опросники для определения уровня ЭИ при профотборе кандидатов на различные профессии, особенно связанные с потенциально опасными ситуациями. Внедрение методик развития эмоционального интеллекта и его составляющих в школьную программу, а также в учебные программы высших учебных заведений позволит готовить более эффективных специалистов, независимо от их профессиональной направленности.

Более глубокое погружение в исследование феномена эмоционального интеллекта поможет раскрыть закономерности его влияния на разные сферы жизни человека. Разработка методик развития и повышения уровня эмоционального интеллекта, безусловно, откроет широкие возможности для самосовершенствования, раскрытия личностного потенциала человека, а также сможет оказать положительное влияние на неизбежную трансформацию общества в целом.

В настоящее время большое количество работ посвящено влиянию эмоционального интеллекта на различные сферы человеческой деятельности (профессиональная и личностная успешность, психологический статус и т. д.). Однако, на наш взгляд, особый интерес представляют вопросы физиологического обеспечения эмоционального интеллекта, с точки зрения общей теории эмоций и интеллекта.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Модестов С.А. Политико-правовые аспекты специальной военной операции на Украине как стратегической контртеррористической операции. *Вестник Академии военных наук*. 2022;2(79):53–59. EDN JMSSEY.
2. Полякова В.В. Перспективы системы защиты безопасности стран от терроризма в условиях возрастающего числа международных конфликтов в современном мире. *Проблемы и перспективы осуществления междисциплинарных исследований: Сборник статей Международной научно-практической конференции*. Магнитогорск, 27 апреля 2024 года. Уфа: ООО «Омега сайнс». 2024. С. 195–197. EDN JADJLJ.
3. Карханина Е.В. Психологические приемы формирования устойчивости личности к экстремистскому воздействию. *Современный терроризм, его формы и средства противостояния: материалы Всероссийской конференции*. Ставрополь, 14 декабря 2018 года. Ставрополь: Северо-Кавказский социальный институт. 2018. С. 47–51. EDN GYRCTY.
4. Макарова И.И. Теоретические подходы к формированию психологической устойчивости лиц среднего возраста. *Проблемы теории и практики современной психологии: Материалы XVIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием*. Иркутск, 25–26 апреля 2019 года. Иркутск: Иркутский государственный университет. 2019. С. 103–106. EDN VDZRQA.
5. Фомина А.Н. Психологические ресурсы человека: возрастной аспект. М.: Прометей. 2021. 294 с. EDN ZVPWEW.
6. Дашкова, С.В. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Волгоград, 2020. 169 с. EDN RXNZXQ.
7. Зорина Н.Н. Возможности развития эмоционального интеллекта. *Проблемы современного педагогического образования*. 2021;71-1:300–304. EDN EXLLNZ.
8. Маджар К.И. Роль средового фактора в формировании и развитии эмоционального интеллекта. *Психология и педагогика в Крыму: пути развития*. 2022;2:79–87. EDN AFBVMD.
9. Кудрин Р.А. Влияние эмоционального и психометрического интеллекта на эффективность работы операторов потенциально опасных объектов. *Вестник Волгоградского государственного медицинского университета*. 2011;3(39):62–65. EDN OEZWDV.
10. Симоненко С.И. Взаимосвязь между интеллектуальными способностями и эффективностью лидерского поведения менеджера. *Вестник Московского университета. Серия 14: Психология*. 2012;3:39–48. EDN PDRJWX.
11. Закарян К.А. Эмоциональный интеллект как разновидность человеческого капитала и исследования на тему эмоционального интеллекта. *Актуальные научные исследования в современном мире*. 2018;6-4(38):124–127. EDN XSFPV.
12. Плотникова А.В. Хронофизиологические особенности работоспособности операторов с различным эмоциональным интеллектом: автореф. дис. ... к. м. н. М., 2019. 23 с.
13. Голованов В.П. Развитие эмоционального интеллекта детей как важнейшего навыка будущего. Актуальные аспекты социально- и психолого-педагогических проблем детства и сопровождения участников образовательного процесса. М., 2020. С. 86–98. EDN HBGJJK.
14. Волохова Е.В., Любимова Е.А. Динамика эмоционального интеллекта студентов в процессе изучения дисциплины «Эмоциональный интеллект». *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2022;11(4):50–53. doi: 10.57145/27128474_2022_11_04_10. EDN HSDVDV.
15. Кирпичева В.В. Эмоциональный интеллект: модели эмоционального интеллекта, эффективные способы развития эмоционального интеллекта. *Психологические и педагогические основы интеллектуального развития: Сборник статей Международной научно-практической конференции*. Саратов, 01 марта 2023 года. УФА: Общество с ограниченной ответственностью «Аэтерна». 2023. С. 53–61. EDN OCQDGF.
16. Манойлова М.А. Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития. М.: Paleograph Press. 2008. 127 с. EDN QXSQIX.
17. Матренин Д.И., Харитонов И.В. Эмоциональный интеллект как ресурс социально-психологической адаптации. *Universum: психология и образование*. 2019;1(55):13–15. EDN SPWLBR.
18. Хлевная Е.А., Киселева Т.С., Сергиенко Е.А. и др. Роль эмоционального интеллекта в профессиональном благополучии человека. *Казанский педагогический журнал*. 2020;6(143):265–274. EDN GKLLXS.
19. Гулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Пер. с англ. А. П. Исаевой. 4-е изд. М.: Манн, Иванов и Фербер. 2023. 544 с.
20. Алексеева П.А. Роль эмоционального интеллекта в развитии лидерства. *Всероссийская научная конференция «Разумовские чтения»: Сборник статей*. Москва, 09–10 ноября 2023 года. М.: ООО «Директ-Медиа». 2024. С. 7–12. EDN RXJWXX.
21. Brackett M.A., Rivers S.E., Salovey P. Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success. *Social and Personality Psychology Compass*. 2011:88–103.
22. Salovey P., Mayer J.D. Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. 1990;9:185–211.
23. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D., Cherkasskiy L. What is emotional intelligence and why does it matter? *The handbook of intelligence*. R.J. Sternberg, J. Kaufman (Eds.). 3rd Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press. 2011. P. 528–549.
24. Карузо Д.Р. Развитие эмоционального интеллекта. Основы и тенденции от основателя концепции. *Управление человеческим потенциалом*. 2014;4:254–258.
25. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. 2006;18(1):13–25.
26. Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Ветрова И.И., Мигун Ю.П. Тест эмоционального интеллекта: методическое пособие. М.: Изд-во «Институт психологии РАН». 2019. 178 с.
27. Гильфанова И.С. Изучение эмоционального интеллекта: понятие «эмоциональный интеллект» в отечественной

и зарубежной психологии. *Концепции, теория и методика фундаментальных и прикладных научных исследований: Сборник статей Международной научно-практической конференции.* Воронеж, 10 января 2024 года. Уфа: ООО «Аэтерна». 2024. С. 151–155. EDN MMPNIF.

28. O'Boyle E.H., Joseph D.L., Jin J., Newman D.A. Why Does Self-Reported Emotional Intelligence Predict Job Performance? *A Meta-Analytic Investigation of Mixed EI.* *Journal of Applied Psychology.* 2015;100(2):298–342.

29. Симбирцева Н.В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте. *Вестник Кемеровского государственного университета.* 2008;3(35): 54–56. EDN LTXOIJ.

30. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюцк: Учреждение образования «Полочский государственный университет». 2011. 388 с. EDN TVEKRD.

31. Рыжов Д.М. Современные представления об эмоциональном интеллекте. *Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева.* 2012;1–2(73):142–147. EDN OVXGRD.

32. Гайдук Г.Ю. Актуальность развития эмоционального интеллекта человека в условиях распространения технологий искусственного интеллекта. *Радуга знаний-2019: теоретические и практические аспекты наук: Международная научно-практическая конференция (Ростов-на-Дону, 28–29 мая 2019).* Ростов-на-Дону: ООО «СФЕРА». 2019. С. 14–16.

33. Андреева И.Н. Об истории развития «Эмоционального интеллекта». *Вопросы психологии.* 2008;5:83–95.

34. Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Экспертные оценки профессионально важных качеств водителей пассажирского автотранспорта. *Автотранспортное предприятие.* 2016;5:10–13. EDN WAOVDJ.

35. Кудрин Р.А., Миронова Ю.В. Эмоциональный интеллект медицинских работников, склонных к рискованному поведению. Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2018. 140 с. EDN YUMFCH.

36. Хвоенкова В.П. Связь эмоционального интеллекта детей 5–6 лет с эмоциональным интеллектом родителей. *Мир детства в современном образовательном пространстве: сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов. Витебский государственный университет им. П. М. Машерова.* Отв. ред. И.А. Шарапова. Вып. 7. Витебск: Витебский государственный университет им. П. М. Машерова. 2015. С. 121–123. EDN PHFNJZ.

37. Туценко А.О. Особенности эмоционального интеллекта подростков. *Вопросы психологии экстремальных ситуаций.* 2023;3:76–80. EDN TDOOGI.

38. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭИИ. *Психологическая диагностика.* 2006;4:3–22. EDN VZMIFN.

39. Осипова Н.В., Габрелян Э.Ю. Изучение особенностей эмоционального интеллекта у беременных женщин с признаками депрессии. *Материалы Научной конференции «Ломоносовские чтения» 2013 года и Международной*

научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2013». Под ред. М.Э. Соколова, Г.А. Голубева, В.А. Иванова и др. Севастополь: ООО «Экспресс-печать». 2013. С. 177.

40. Малкина С.А., Артемцева Н.Г. Созависимость и эмоциональный интеллект у лиц с нарушением пищевого поведения. *Психология – наука будущего: Материалы IX Международной конференции молодых ученых.* Москва, 18–19 ноября 2021 года. Отв. ред.: Е.А. Сергиенко, Н.Е. Харламенкова. М.: Институт психологии РАН. 2021. С. 217–221. EDN EZBMLI.

41. Абакумова Н.Н., Милованова А.Н. Разработка дизайна интерфейса приложения для развития эмоционального интеллекта детей с расстройствами аутистического спектра. *Гуманитарная информатика.* 2019;16:28–33. doi: 10.17223/23046082/16/4. EDN LYICDE.

42. Кудрин Р.А. Эмоциональный интеллект операторов с различным хронотипом. Волгоград: Изда-во ВолгГМУ, 2022. 164 с. EDN IPNORA.

43. Деревянко С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах. *Психологический журнал.* 2008;2:79–84.

44. Андреева И.Н. Возможности развития эмоционального интеллекта в процессе психологического тренинга. *Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития: Материалы 4 Международной научно-практической конференции.* Санкт-Петербург, 10–11 апреля 2009 года. СПб., 2009. С. 24–26. EDN VJVDKK.

45. Спасибина Е.С., Шарова Н.С. Возможность использования игры «эмоциональный интеллект, EQ» для развития эмоционального интеллекта у обучающихся в системе СПО. *Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования.* 2020;12:114–117. doi: 10.36683/2500-249X/2020-12/114-117.

REFERENCES

1. Modestov S.A. Political and legal aspects of the special military operation in Ukraine as a strategic counter-terrorism operation. *Vestnik Akademii voennykh nauk = Bulletin of the Academy of Military Sciences.* 2022;2(79):53–59. EDN JMSSEY.

2. Polyakova V.V. Prospects of the system of protecting the security of countries from terrorism in the context of an increasing number of international conflicts in the modern world. *Problemy i perspektivy osushchestvleniya mezhdistsiplinarykh issledovaniy: Sbornik statei Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Problems and prospects of interdisciplinary research: Collection of articles of the International Scientific and Practical Conference.* Magnitogorsk, April 27, 2024. Ufa, Omega Sciences LLC, 2024:195–197. EDN JADJLJ.

3. Karkhanina E.V. Psychological techniques for the formation of personality resistance to extremist influence. *Sovremennyyi terrorizm, ego formy i sredstva protivostoyaniya: materialy Vserossiiskoi konferentsii. Stavropol' = Modern terrorism, its forms and means of confrontation: materials*

of the All-Russian Conference. Stavropol, December 14, 2018. Stavropol, North Caucasian Social Institute. 2018:47–51. EDN GYRCTY.

4. Makarova I.I. Theoretical approaches to the formation of psychological stability of middle-aged people. *Problemy teorii i praktiki sovremennoi psikhologii: Materialy XVIII Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem = Problems of theory and practice of modern psychology: Materials of the XVIII All-Russian scientific and practical conference with international participation*. Irkutsk, April 25–26, 2019. Irkutsk: Irkutsk State University. 2019:103–106. EDN VDZRQA. (In Russ.).

5. Fominova A.N. Psychological human resources: age aspect. Moscow, Prometheus Publ., 2021. 294 p. EDN ZVPWEW.

6. Dashkova S.V. Psychological stability in emergency situations. Volgograd, 2020. 169 p. EDN RXNZXQ.

7. Zorina N.N. Opportunities for the development of emotional intelligence. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya = Problems of modern pedagogical education*. 2021;71–1:300–304. EDN EXLLNZ.

8. Majar K.I. The role of the environmental factor in the formation and development of emotional intelligence. *Psikhologiya i pedagogika v Krymu: puti razvitiya = Psychology and pedagogy in Crimea: ways of development*. 2022;2:79–87. EDN AFVJMD.

9. Kudrin R.A. The influence of emotional and psychometric intelligence on the efficiency of operators of potentially dangerous objects. *Vestnik Volgogradskogo gosudarstvennogo meditsinskogo universiteta = Journal of Volgograd State Medical University*. 2011;3(39):62–65. EDN OEZWDV.

10. Simonenko S.I. The relationship between intellectual abilities and the effectiveness of a manager's leadership behavior. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya = Bulletin of Moscow University. Series 14. Psychology*. 2012;3:39–48. EDN PDRJWX.

11. Zakaryan K.A. Emotional intelligence as a kind of human capital and research on emotional intelligence. *Aktual'nye nauchnye issledovaniya v sovremennom mire = Actual scientific research in the modern world*. 2018;6–4(38):124–127. EDN XSFPV.

12. Plotnikova A.V. Chronophysiological features of operability of operators with different emotional intelligence. Dissertation abstract of the Candidate of Medical Sciences. Moscow, 2019. 23 p. (In Russ.).

13. Golovanov V.P. Development of children's emotional intelligence as the most important skill of the future. *Aktual'nye aspekty sotsial'no- i psikhologo-pedagogicheskikh problem detstva i soprovozhdeniya uchastnikov obrazovatel'nogo protsesa = Actual aspects of socio- and psychological-pedagogical problems of childhood and support for participants in the educational process*. Moscow, 2020:86–98. EDN HBGJJK.

14. Volokhova E.V., Lyubimova E.A. Dynamics of students' emotional intelligence in the process of studying the discipline "Emotional intelligence". *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya = Azimut of scientific research:*

pedagogy and psychology. 2022;11(4):50–53. (In Russ.) doi: 10.57145/27128474_2022_11_04_10. EDN HSDVDW.

15. Kirpicheva V.V. Emotional intelligence: models of emotional intelligence, effective ways of developing emotional intelligence. *Psikhologicheskie i pedagogicheskie osnovy intellektual'nogo razvitiya: Sbornik statei Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Psychological and pedagogical foundations of intellectual development: Collection of articles of the International scientific and practical conference*. Saratov, March 01, 2023. UFA, Aeterna Limited Liability Company, 2023:53–61. EDN OCQDGF.

16. Manojlova M.A. Emotional intelligence of a future teacher: acmeological diagnostics and development methods. Moscow, Paleograph Press. 2008. 127 p. EDN QXSQIX.

17. Matrenin D.I., Kharitonova I.V. Emotional intelligence as a resource of socio-psychological adaptation. *Universum: psikhologiya i obrazovanie = Universum: psychology and education*. 2019;1(55):13–15. EDN SPWLBR.

18. Khlevnaya E.A., Kiseleva T.S., Sergienko E.A. et al. The role of emotional intelligence in human professional well-being. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal = Kazan Pedagogical Journal*. 2020;6(143):265–274. EDN GKKLXS.

19. Goleman D. Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ. Translated from the English by A.P. Isaeva. 4th edition. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber. 2023. 544 p. (In Russ.).

20. Alekseeva P.A. The role of emotional intelligence in the development of leadership. *Vserossiiskaya nauchnaya konferentsiya «Razumovskie chteniya»: Sbornik statei = All-Russian scientific conference "Razumov readings": Collection of articles*. Moscow, November 09–10, 2023. Moscow, Direct-Media LLC, 2024:7–12. EDN RXJWXX.

21. Brackett M.A., Rivers S.E., Salovey P. Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success. *Social and Personality Psychology Compass*. 2011:88–103.

22. Salovey P., Mayer J.D. Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. 1990;9:185–211.

23. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D., Cherkasskiy L. What is emotional intelligence and why does it matter? *The handbook of intelligence*. R.J. Sternberg, J. Kaufman (Eds.). 3rd Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press. 2011. P. 528–549.

24. Caruso D.R. The development of emotional intelligence. Fundamentals and trends from the founder of the concept. *Upravlenie chelovecheskim potentsialom = Human Potential Management*. 2014;4:254–258.

25. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema = Psicothema*. 2006;18(1):13–25.

26. Sergienko E.A., Khlevnaya E.A., Vetrova I.I., Migun Yu.P. Emotional intelligence test: a methodological guide. Moscow, Publishing house "Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences", 2019. 178 p. (In Russ.).

27. Gilfanova I.S. The study of emotional intelligence: the concept of "emotional intelligence" in domestic and foreign psychology. *Kontseptsii, teoriya i metodika fundamental'nykh*

i prikladnykh nauchnykh issledovaniy: Sbornik statei Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Concepts, theory and methodology of fundamental and applied scientific research: Collection of articles of the International scientific and practical conference. Voronezh, January 10, 2024. Ufa, Aeterna LLC. 2024:151–155. EDN MMPNIF.

28. O'Boyle E.H., Joseph D.L., Jin J., Newman D.A. Why Does Self-Reported Emotional Intelligence Predict Job Performance? *A Meta-Analytic Investigation of Mixed EI. Journal of Applied Psychology.* 2015;100(2):298–342.

29. Simbirtseva N.V. Modern theoretical concepts of emotional intelligence. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Kemerovo State University.* 2008;3(35):54–56. EDN LTXOIJ.

30. Andreeva I.N. Emotional intelligence as a phenomenon of modern psychology. Novopolotsk, Educational institution "Polotsk State University". 2011. 388 p. EDN TVEKRD.

31. Ryzhov D.M. Modern ideas about emotional intelligence. *Vestnik Chuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I. Ya. Yakovleva = Bulletin of the I. Ya. Yakovlev Chuvash State Pedagogical University.* 2012;1–2(73):142–147. EDN OVXGRD.

32. Gaiduk G.Y. The relevance of the development of human emotional intelligence in the context of the spread of artificial intelligence technologies. *Raduga znaniy-2019: teoreticheskie i prakticheskie aspekty nauk: Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya (Rostov-na-Donu, 28–29 maya 2019) = Rainbow of Knowledge-2019: theoretical and practical aspects of sciences: International scientific and Practical Conference (Rostov-on-Don, May 28–29, 2019).* Rostov-on-Don, SPHERE LLC, 2019:14–16. (In Russ.).

33. Andreeva I.N. On the history of the development of "Emotional intelligence". *Voprosy psikhologii = Questions of psychology.* 2008;5:83–95. (In Russ.).

34. Komarov Yu. Ya., Kudrin R.A., Lifanova E.V., Dyatlov M.N. Expert assessments of professionally important qualities of drivers of passenger vehicles. *Avtotransportnoe predpriyatie = A motor transport company.* 2016;5:10–13. EDN WAOVDJ.

35. Kudrin R.A., Mironova Yu. V. Emotional intelligence of medical workers prone to risky behavior. Volgograd, VolgSMU Publishing House, 2018. 140 p. EDN YUMFCH.

36. Khvoenkova V.P. The connection of the emotional intelligence of children 5–6 years old with the emotional intelligence of parents. *Mir detstva v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve: sbornik statei studentov, magistrantov, aspirantov = The world of childhood in the modern educational space: a collection of articles by students, undergraduates, postgraduates.* Vitebsk State University named after P.M. Masherov; executive editor I. A. Sharapova. Issue 7. Vitebsk, Vitebsk State University named after P.M. Masherov. 2015:121–123. EDN PHFNJZ.

37. Tutsenko A.O. Features of emotional intelligence of adolescents. *Voprosy psikhologii ekstremal'nykh situatsii = Questions of Psychology of Extreme Situations.* 2023;3:76–80. EDN TDOOGI.

38. Lyusin D.V. A new technique for measuring emotional intelligence: the EmIn questionnaire. *Psikhologicheskaya diagnostika = Psychological diagnostics.* 2006;4:3–22. EDN VZMIFN.

39. Osipova N.V., Gabrelian, E.Yu. Studying the features of emotional intelligence in pregnant women with signs of depression. *Materialy Nauchnoi konferentsii "Lomonosovskie chteniya" 2013 goda i Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii studentov, aspirantov i molodykh uchenykh "Lomonosov-2013" = Materials of the Scientific conference "Lomonosov readings" 2013 and the International Scientific Conference of students, postgraduates and young scientists «Lomonosov-2013».* M.E. Sokolova, G.A. Golubeva, V.A. Ivanova et al. (Eds.). Sevastopol, Express Printing LLC. 2013:177. (In Russ.).

40. Malkina S.A., Artemtseva N.G. Codependency and emotional intelligence in people with eating disorders. Psychology – science of the future: Proceedings of the IX International Conference of Young Scientists, Moscow, November 18–19, 2021. Editors: E. A. Sergienko, N. E. Kharlamenkova. M.: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. 2021:217–221. EDN EZBMLI.

41. Abakumova N.N., Milovanova A.N. Development of application interface design for the development of emotional intelligence in children with autism spectrum disorders. *Gumanitarnaya informatika = Humanitarian Informatics.* 2019;16:28–33. doi: 10.17223/23046082/16/4. EDN LYICDE.

42. Kudrin R.A. Emotional intelligence of operators with different chronotypes. Volgograd, VolgSMU Publishing House, 2022. 164 p. EDN IPNORA.

43. Derevyanko S.P. Development of emotional intelligence in training groups. *Psikhologicheskii zhurnal = Psychological Journal.* 2008;2:79–84. (In Russ.).

44. Andreeva I.N. The possibilities of developing emotional intelligence in the process of psychological training. *Psikhologiya i sovremennoe obshchestvo: vzaimodeistvie kak put' vzaimorazvitiya: Materialy 4 Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii = Psychology and modern society: interaction as a way of mutual development: Materials of the 4th International Scientific and Practical Conference.* St. Petersburg, April 10–11, 2009. St. Petersburg, St. Petersburg Institute of Management and Law, 2009:24–26. EDN VJVDKK.

45. Spasibina E.S., Sharova N.S. The possibility of using the game "emotional intelligence, EQ" for the development of emotional intelligence among students in the SPO system. *Obrazovanie i nauka bez granits: fundamental'nye i prikladnye issledovaniya = Education and science without borders: fundamental and applied research.* 2020;12:114–117. (In Russ.) doi: 10.36683/2500-249X/2020-12/114-117. EDN AGWSYS.

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Информация об авторах

Анна Владимировна Плотникова – ассистент кафедры патофизиологии, клинической патофизиологии, кандидат медицинских наук, Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия; annaplotnikoff@mail.ru

Родион Александрович Кудрин – заведующий кафедрой патофизиологии, клинической патофизиологии, доктор медицинских наук, доцент, Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия; rodion.kudrin76@yandex.ru

Игорь Борисович Исупов – профессор кафедры патофизиологии, клинической патофизиологии, доктор медицинских наук, доцент, Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия; igor.isupov.66@outlook.com

Акоп Ишханович Папян – аспирант кафедры нормальной физиологии, Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия; ✉ akop.papyan@gmail.com

Статья поступила в редакцию 05.06.2024; одобрена после рецензирования 03.10.2024; принята к публикации 18.11.2024.

Competing interests. The authors declare that they have no competing interests.

Information about the authors

Anna V. Plotnikova – Assistant of the Department of Pathophysiology, Clinical Pathophysiology, Candidate of Medical Sciences, Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia; annaplotnikoff@mail.ru

Rodion A. Kudrin – Head of the Department of Pathophysiology, Clinical Pathophysiology, MD, Associate Professor, Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia; rodion.kudrin76@yandex.ru

Igor B. Isupov – Professor of the Department of Pathophysiology, Clinical Pathophysiology, MD, Associate Professor, Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia; igor.isupov.66@outlook.com

Akob I. Papyan – Postgraduate student of the Department of Normal Physiology, Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia; ✉ akop.papyan@gmail.com

The article was submitted 05.06.2024; approved after reviewing 03.10.2024; accepted for publication 18.11.2024.