

ЭТИКО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ПАЦИЕНТА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

Нецпляев Д.А.

Этико-правовой статус пациента стоматологической практики формируется стихийно, врачи могут влиять на его формирование, но они должны пройти специальную подготовку для этого.

Ключевые слова: статус пациента, стоматологическая практика, этика, право.

THE ETHICAL-LEGAL STATUS OF THE PATIENT OF STOMATOLOGIC PRACTICE

Netsepljaev D.A.

The ethical-legal status of the stomatological patient is formed spontaneously, doctors can influence its formation, but they should have training special preparation for this purpose.

Keywords: the status of the patient, stomatological practice, ethics, the rights.

Стоматология является особой отраслью медицины, поскольку пациент в ней имеет свой определенный статус, характеризующийся признаками, отличными от признаков статуса пациента в медицине вообще. Поэтому оптимизировать оказание стоматологических услуг можно только тогда, когда врач-стоматолог будет иметь четкое представление о статусе своего пациента, его правах и потребностях, о способах оказания стоматологических услуг в соответствии с этим статусом. Выяснению данных вопросов может помочь социология медицины.

Мы рассмотрели статус пациента стоматологической практики в четырех аспектах: собственно стоматологический статус, психологический статус, эстетический статус и этико-правовой статус. Особого внимания потребовал анализ этико-правового статуса, поскольку в настоящее время проблема практической конфликтологии в стоматологии весьма актуальна. Введение платных услуг в стоматологии способствовало изменению менталитета и врача, который превратился в продавца своего лечения, и пациента, ставшего покупателем. В связи с этим, конфликты, возникающие в отношениях "продавца" и "покупателя", становятся все чаще и чаще, а сила их все более увеличивается. Все конфликты, возникающие в практике врача-стоматолога, мы разделили на две группы: 1) конфликты, возникающие на почве отсутствия доверия к врачу, мы анализировали их на материале стоматологических экспертиз; 2) конфликты, возникающие из-за врачебных ошибок. В повседневной практике любой стоматолог не застрахован от ошибок. Этический долг стоматолога - уважать право пациента на самостоятельное принятие решений. Этика требует, чтобы врач сообщал пациенту о своих ошибках, если эти ошибки влияют на состояние здоровья пациента. Мы рассмотрели проблему при помощи метода кейс-стадис и пришли к выводу, что этико-правовой статус пациента детерминирует его поведение как потребителя медицинских услуг. Большинство конфликтов в стоматологии связаны с неуважением данного статуса или его недооценкой стоматологическими работниками.

Стоматология стала первой отраслью медицины, где еще в условиях советской системы здравоохранения стали практиковаться платные услуги. Сегодня это одно из тех немногих направлений медицины, на которые лишь частично распространяются принципы ОМС. Эти особенности, а также высокая дифференцированность лечебных учреждений данного профиля по формам собственности в наше время, делают необходимым дифференцированный подход к статусу пациента государственных и частных стоматологических учреждений. Мы исследовали эту проблему, проведя социологический опрос пациентов стоматологических поликлиник г.Волгограда. На вопрос о том, изменилось ли отношение пациента к врачу в результате лечения при первоначально негативном мнении, 60% опрошенных в государственных и 46,7% - в частных клиниках пациентов ответили положительно, 20% в государственной поликлинике и 6,7% в частной - отрицательно. Это говорит о том, что уровень

обслуживания и лечения в государственных поликлинике очень сильно зависит от профессионализма работающих в ней врачей, а также, о недостаточном уровне подготовки врачей-стоматологов как врачей, умеющих работать с пациентами как с клиентами.

Население с осторожностью относится к выбору своего врача и считает, что лучше иметь о нем какую-либо информацию перед началом лечения. Информацию о враче пациенты стараются получить в большей степени от других пациентов - 73,3% государственных поликлиник, в частных клиниках - 33,3% человек доверяют мнению других пациентов. Это показывает большее доверие пациентов к врачам частных клиник, чем к врачам в государственных поликлиниках. Об этом же говорят и ответы (26,7%) пациентов, что они данной информацией не владеют, т.е. идут в частную клинику, надеясь на общий высокий уровень лечения вне зависимости от выбора конкретного врача-стоматолога.

Нас интересовало, какая модель взаимоотношений наиболее приемлема для врачей-стоматологов, а какая для пациентов при лечении на амбулаторном приеме. Пациентам также была предложена *аналогичная* анкета (адаптированная для населения), предлагающая сделать выбор модели взаимоотношений их с врачом.

Анализ результатов исследования, проведенного среди пациентов, находящихся на приеме у врача-стоматолога, показал, что наибольшее количество людей – 58 % пациентов частных стоматологических поликлиник – выбирают патерналистскую модель взаимоотношений. Это очевидно противоречило нашему предположению о преобладании в статусе пациента частной стоматологической клиники роли клиента. С другой стороны, этот факт говорит о том, что на сегодняшний день у пациентов частных стоматологических поликлиник возросло доверие к врачам-стоматологам как специалистам, и что принятие решений о проводимом лечении пациенты начинают доверять врачам.

Мы изучили мнение врачей-стоматологов о том, чего они ждут от своих пациентов. Другими словами, как они представляют себе статус стоматологического пациента. Была проведена фокус – группа, участниками которой стали врачи городских стоматологических поликлиник г. Волгограда. Высказывания врачей-стоматологов свидетельствуют о том, что они достаточно критично оценивают фиксируемый в опыте статус пациента. Его негативные черты – отказ от лечения, несоблюдение режима и рекомендаций врача. Одной из главных причин отказа от лечения и несоблюдения его режима является низкий уровень медицинской культуры населения. Несостоятельность профилактических мероприятий, а скорее полное их отсутствие усугубляет проблему ответственного отношения пациентов к своему здоровью. Профилактическая работа в стоматологии стала делом личной инициативы врача. Этот факт еще раз подтверждается в ходе беседы с врачами. Другими словами, целенаправленно статус пациента стоматологической практики никто не формирует, он формируется стихийно.

Исходя из этого мы рекомендовали обязательный спецкурс «Статус пациента стоматологической практики» уже на додипломной стадии обучения. На постдипломной стадии подготовки врачей-стоматологов необходимо вводить узкоспециализированные практикумы «Психологический статус стоматологического пациента», «Правовой статус стоматологического пациента» и «Эстетические потребности пациентов стоматологической практики и их соотношение с медицинскими показаниями».

Как видим, статус пациента стоматологической практики – не абстрактное понятие, он закреплен в юридических документах, но не раскрыт ни в них, ни в работах ученых-стоматологов, ни в исследованиях по социологии стоматологии, несмотря на то, что данный термин в разных сочетаниях употребляется во всех этих направлениях. Превращение пациента стоматологической практики в клиента-потребителя стоматологических услуг и потребовало дать социологическую характеристику его статуса.

