

### Выводы

Развитие венчурной индустрии оказывает довольно серьезное влияние на развитие малых инновационных предприятий в любой стране. Поэтому, ее становление является серьезным фактором развития всей экономики. Венчурные инвесторы заинтересованы в стимулировании малого предпринимательства потому, что этот тип деятельности инициативен, ориентирован на достижение максимального результата и у него есть ощущение рынка.

Задачей государства является создание условия для эффективного взаимодействия малого инновационного бизнеса и венчурного инвестирования. Государство должно отслеживать действия инновационных предпринимателей и венчурных инвесторов с целью исключения мошенничества, не допускать вывода финансов из страны через мошеннические схемы, но, в тоже время не мешать венчурным инвесторам привлекать финансы в проекты и иметь от них сверхприбыли.

Создание благоприятных условий малому инновационному бизнесу необходимо потому, что именно малые предприятия, используя значительно эффективнее достижения НТП, могут увеличить свои обороты в десятки и сотни раз, что означает значительный рост средств венчурного инвестора за довольно короткий период времени.

Если малому инновационному предпринимательству и венчурному инвестированию предоставить благоприятные условия для взаимодействия и развития, то ввиду того, что эволюционный потенциал малых компаний очень велик, в относительно короткие сроки эти малые предприятия могут стать средними и крупными.

### Литература

1. Бурлаков В.В. Малое инновационное предпринимательство как фактор развития современной экономики. – Экономика и предпринимательство. 2014, № 1-3 – С. 661-663.
2. Бурлаков В.В., Дзюрдзя О.А. Венчурный инвестор. Его цели, задачи и значение для малого инновационного предпринимательства. Регулирование инновационных и интеграционных процессов в российской экономике: проблемы, механизмы, перспективы: сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции. МНИЦ ПГСХА. – Пенза: РИО ПГСХА, 2014. – С. 6-10 с.
3. Бурлаков В.В., Дзюрдзя О.А. Оценка конкурентоспособности инноваций – важный этап в деятельности малого инновационного предприятия. – Экономика и предпринимательство. 2014, № 4-2. С. 495-499.
4. Бурлаков В.В., Дзюрдзя О.А. Теоретико – методологические подходы к формированию системы развития предприятий, комплексов, регионов: монография. Под общ. ред. В.В.Бондаренко, Ф.Е.Удалова. Пенза, 2014. Том Часть 4.
5. Дзюрдзя О.А. Венчурное финансирование в малом инновационном бизнесе. Экономические аспекты развития российской индустрии в условиях глобализации 2/2014. Материалы научно-практической конференции кафедры «Экономика и организация производства». – М.: Университет машиностроения. 2014. – С. 89-92.
6. <http://expert.ru/expert/2015/30/prichiny-i-hod-krizisa/> (Дата обращения: 02.08.2015).

### **Разработка направлений развития системы менеджмента качества в образовании**

Шамгунова А.Д.  
Университет машиностроения  
[binochka73@mail.ru](mailto:binochka73@mail.ru)

*Аннотация:* Разработка систем менеджмента качества образовательных учреждений высшего и среднего образования в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000 является наиболее надежным трендом обеспечения качества и конкурентоспособности предоставляемых работ и услуг.

*Ключевые слова:* систем менеджмента качества, качество подготовки выпускников, образовательное учреждение, система образования, уровень качества.

Реализация инновационных образовательных программ позволит на основе создания интегрированной образовательной среды достичь непосредственного эффекта, связанного с качественным преобразованием учебно-методического, научного, информационного и инфраструктурного обеспечения образовательного процесса, позволяющего производить инновационные образовательные продукты и применять новые технологии в учебно-производственном и исследовательском процессах. В связи с этим актуальными становятся проблемы объективности, достоверности, информативности в оценке качества деятельности системы образования на федеральном, региональном уровне и уровне учебного заведения.

С целью подтверждения гарантированного уровня подготовки, переподготовки, повышения квалификации и предоставления образовательных услуг в образовательных учреждениях представляется целесообразной работа по сертификации образовательных учреждений высшего профессионального образования какой-либо авторитетной некоммерческой организацией, например, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации (ТПП РФ).

Деятельность любого образовательного учреждения, решившего формировать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001:2011, формируется на основе единой системы критериев. Остановимся на наиболее актуальных, с нашей точки зрения:

1. Роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки выпускников:
  - общую координацию деятельности в обеспечении качества образования осуществляет, как правило, отдельное структурное подразделение или отдел управления качеством образования, в состав которого обязательно должен входить специалист по методической работе.
  - в первую очередь руководство определяет миссию, цели, приоритетные задачи и направления развития образовательного учреждения. Стимулирование и поддержание сотрудничества должно осуществляться за счет творческой, познавательной и инновационной деятельности сотрудников и студентов. Требуется комплексная разработка и актуализация соответствующих локальных нормативных актов.
  - эффективность деятельности руководства системно оценивается.
  - вовлечение руководителей в деятельность, обеспечивающую разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента образовательного учреждения, предполагает и совершенствование структуры управления.
  - вовлечение руководителей в работу с заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами и другими организациями) в условиях, когда на первом месте стоит задача инновационного развития страны, также приобретает первоочередное значение. Приоритетной становится подготовка кадров «на опережение», причем в условиях, когда сами работодатели до сих пор не определились с прогнозными потребностями в различных секторах экономики. Такая неопределенность в прогнозах потребности и, соответственно, в формировании контрольных цифр приема и показателей госзаказа для образовательных учреждений, предопределяет большой люфт при подготовке выпускников различных профессий и специальностей. И именно на данном этапе система менеджмента качества позволяет минимизировать этот люфт за счет введения своевременных корректирующих воздействий, направленных как на содержательные, так и на организационные вопросы подготовки кадров.
  - наиболее сложным для оценки, своего рода интегрированным фактором деятельности руководства в формировании систем менеджмента качества, является содействие процессам улучшения качества подготовки выпускников, обеспечение помощи персоналу, оценка, поддержка, поощрение достижений отдельных преподавателей, сотрудников, студентов и т.д.

## 2. Политика и стратегия в области качества подготовки выпускников.

- определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии (налаживание и поддержание связей с заинтересованными предприятиями; заключение договоров с предприятиями-работодателями; организация и проведение производственных практик; организация ярмарок вакансий и пр.).
- использование информации для разработки политики и стратегии. В данном случае основополагающая роль принадлежит информации о реальных потребностях рынка труда, о чем говорилось выше, а также сведений о том, с чем, с какими негативными последствиями отсутствия прогнозов система образования имеет дело.
- анализ и актуализация политики и стратегии для обеспечения качества подготовки выпускников. Для достижения стратегических задач необходима планомерная работа по актуализации и совершенствованию задач, целей и планов, которая является ответом на вызовы динамично изменяющейся внешней среды.

## 3. Использование потенциала преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Создание действенной системы административных и материальных стимулов, дающих возможности приобщения к передовым образовательным и профессиональным знаниям, стимулирующих на развитие – это и источник, и следствие реализации двух предыдущих групп критериев. Тем не менее, необходимо отметить следующие основные направления:

- развитие кадрового потенциала учебного заведения – приоритетное условие успешного решения задач обеспечения качества образовательной деятельности. В том числе, создание и эффективное использование инфраструктуры подготовки кадров высшей квалификации; переподготовка и повышение квалификации преподавателей и сотрудников образовательных учреждений;
- многосторонняя поддержка молодых преподавателей с целью их закрепления в образовательной организации и творческого роста;
- мотивация труда работников; разработка программ многосторонней поддержки;
- защита прав, представление интересов и социальная поддержка студентов, преподавателей и сотрудников ;
- среди нерассмотренных критериев особое положение занимает критерий удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательного учреждения может определяться с использованием различных методов работы с заинтересованными сторонами и различных методов оценки степени удовлетворенности. Наиболее наглядным примером эффективности работы образовательных учреждений при подготовке специалистов и учета удовлетворенности работодателей является статистика по количеству выданных дипломов с отличием, по количеству квалификационных работ, рекомендованных к внедрению, по количеству выпускников и студентов, трудоустроенных на базовые (в случае их наличия) и иные предприятия, и т.д.

Таким образом, разработка и обеспечение работоспособности системы менеджмента качества в целях эффективного и качественного управления процессами жизнедеятельности любого образовательного учреждения является объективной необходимостью. В настоящее время работа по созданию системы качества образования на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и модели конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» проводится преимущественно образовательными учреждениями высшего профессионального образования.

С учетом рассмотренных выше направлений межуровневого взаимодействия системы образования, сферы труда и иных заинтересованных сторон, остановимся более подробно на вопросах реализации политики и стратегии в области качества подготовки выпускников на федеральном и региональном уровнях. Перспективен методологический подход к анализу и управлению качеством федеральной и региональной системы профессионального образования на основе модели оценки качества подготовки выпускников.

В целом, любая задача управления заключается в том, чтобы на основе заданных параметров получить максимально возможное соответствие требованиям качества подготовки выпускников, что подтверждается получением образовательным учреждением свидетельства о сертификации образовательного учреждения. В данном случае рассмотрена процедура получения свидетельства от Торгово-промышленной палаты РФ.

По результатам прохождения такой процедуры, образовательное учреждение получает свидетельство, удостоверяющее, что уровень и качество подготовки, переподготовки и повышения квалификации отвечает требованиям для включения такого образовательного учреждения в реестр ТПП РФ.

Создание системы мониторинга по данному направлению позволит не только выстроить рейтинг образовательных учреждений, но и в зависимости от выявленных несоответствий по отдельным параметрам внести управляющие воздействия, оценить эффективность управления в предыдущем периоде и, при необходимости, скорректировать их. Необходимо отметить, что в качестве параметров оценки может использоваться любая другая совокупность качественных характеристик, включающая, например, общий уровень успеваемости в учебном заведении или наличие образовательных программ, согласованных с работодателями и т.д.

### **Выводы**

Таким образом, предложенная модель оценки качества подготовки выпускников дает возможность получить целостную картину по всей федеральной и региональной системе образования на основе независимой оценки и подтверждения требуемого уровня качества.

### **Литература**

1. Адлер Ю.П., Щепетова С.Е. Система экономики качества. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008.
2. Анисимов П.Ф. Профессиональное образование – естественная потребность экономики /П.Ф. Анисимов// «Национальные проекты». – 2009.
3. Секерин В.Д. Инновационный маркетинг: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2012.
4. Экономическое обоснование инженерных проектов в инновационной экономике: Учеб. пособие / А.В. Бабилова, Е.К. Задорожная, Е.А. Кобец, Т.А. Макареня, М.А. Масыч, Т.В. Морозова, А.В. Тычинский, Т.В. Федосова; Под ред. доц. М.Н. Корсакова; доц. И.К. Шевченко. – М.: ИНФРА-М, 2012.

### ***К вопросу о сущности и принципах формирования инновационной инфраструктуры машиностроительных предприятий***

к.э.н. доц. Аленина Е.Э., д.э.н. проф. Цогоев В.Г.

*Университет машиностроения*

8-919-107-26-66, *asp\_sp@mail.ru*

*Аннотация.* В статье предложено определение инновационной инфраструктуры машиностроительного предприятия, сформулированы принципы ее формирования и развития.

*Ключевые слова:* инновационная инфраструктура, принципы формирования и развития, машиностроительное предприятие.

В законодательстве Российской Федерации содержатся различные определения инновационной инфраструктуры.

Федеральный Закон от 23 августа 1996 г. № 127–ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» определяет инновационную инфраструктуру как «совокупность организаций, способствующих реализации инновационных проектов, включая предоставление управленческих, материально-технических, финансовых, информационных, кадровых, консультационных и организационных услуг» [1].