



ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ, ПСИХОДИАГНОСТИКА И ПСИХОТЕРАПИЯ В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЕ

РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПСИХОЛОГА В СОХРАНЕНИИ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

УДК 616 – 008.615

¹Манько О.М.: заведующая кафедрой промышленной экологии и охраны труда, руководитель центра, д.м.н.;

²Морозов А. В.: заведующий кафедрой социально-гуманитарных, психолого-педагогических и правовых дисциплин, д.пед.н.;

³Измайлова Г. Х.: аспирант кафедры социально-гуманитарных, психолого-педагогических и правовых дисциплин.

¹ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского», г. Москва, Россия

²АНО ВПО «Евразийский открытый университет», г. Москва, Россия

Введение

Профессиональное здоровье проявляется в успешности трудовой деятельности, в сложных взаимоотношениях человека с профессиональной средой и является индикатором согласованности потребностей общества и возможностей человека в условиях профессиональной деятельности.

Существует множество определений понятия «профессиональное здоровье». Наиболее развернутое было дано исследователями (А.Н. Разумов, В.А. Пономаренко, В.А. Пискунов), которые определяют профессиональное здоровье как «процесс сохранения и развития регуляторных свойств организма, его физического, психического и эмоционального благополучия, обеспечивающих высокую надежность профессиональной деятельности, профессиональное долголетие и максимальную длительность жизни» [8].

Основой, во многом определяющей дальнейшее развитие профессионала и профессиональное здоровье, является уровень профессиональной подготовки и индивидуально-типологические особенности [11].

Специфика профессиональной подготовки психологов обусловлена особенностями их профессиональной деятельности, предполагающей оказание психологической помощи в процессе непосредственного взаимодействия специалиста с клиентами. Поэтому эффективность профессиональной деятельности психолога во многом определена качеством его личности [2, 7, 13].

Таким образом, уровень профессиональной подготовки психологов, и, соответственно, их профессиональное здоровье, определяется в первую очередь комплексом личностных качеств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности с заданной надежностью, так называемых профессиональных важных качеств (ПВК).

Исследователями выделяются различные качества, необходимые практикующим психологам для эффективной реализации своей деятельности. Большинство исследователей к ним относят эмпатию, рефлексивность, коммуникабельность как умение устанавли-

вать и поддерживать контакт, доброжелательность, проницательность, тактичность, креативность, ответственность, эмоциональную устойчивость, коммуникативную толерантность [1, 7, 16].

Неблагоприятное протекание профессионального развития влечет за собой возникновение профессиональных деструкций – нарушение уже усвоенных способов деятельности, появление стереотипов профессионального поведения и психологических барьеров при освоении новых профессиональных технологий или специальности. Происходит разрушение или искаженное профессиональное развитие отдельных профессионально важных качеств в ущерб другим, что порождает профессионально нежелательные качества – анти-ПВК. Все это, в свою очередь, приводит к нарушению профессионального здоровья.

Среди основных анти-ПВК ученые выделяют необщительность, скованность, аутоагрессию, агрессивность, враждебность, медлительность, низкий уровень общей культуры и интеллекта, высокий уровень тревожности, неорганизованность, импульсивность, а также эмоциональную неустойчивость и интолерантность. При этом, поскольку в деятельности психолога агрессивность может выражаться, прежде всего, в коммуникативной форме, то в качестве анти-ПВК у психолога выступает не просто агрессивность, а коммуникативная агрессивность.

В нашем исследовании мы решили выяснить, какие из перечисленных качеств являются базовыми для эффективной реализации практической деятельности психолога.

Материал и методы

Так как для определения базовых ПВК и анти-ПВК, необходим не только анализ теоретических работ, но и мнение практикующих психологов, имеющих непосредственный опыт в своей профессиональной деятельности, мы применили метод экспертной оценки. Для этого к исследованию были привлечены практикующие психологи, работающие в центрах психологического консультирования и центрах социального обслуживания

населения г. Москвы, выступившие в качестве экспертов по оцениванию базовых ПВК и анти-ПВК психолога (всего 25 человек). Психологам были предложены две анкеты, в одной из которых был представлен список ПВК, а в другой – список анти-ПВК, выделенных нами ранее в процессе теоретического анализа. Экспертам необходимо было выделить из предложенного перечня ПВК и анти-ПВК только те из них, которые являются базовыми в профессиональной деятельности психологов.

Результаты и их обсуждение

Итоги экспертной оценки ПВК и анти-ПВК, представленные в таблицах №1, №2, позволили

выявить ключевые ПВК и анти-ПВК, определяющие направление профессионального развития психологов. Базовыми ПВК определены рефлексивность, эмпатия, коммуникабельность, коммуникативная толерантность, самоконтроль, эмоциональная устойчивость. Основными анти-ПВК, по мнению практикующих психологов, являются низкий уровень самоконтроля (импульсивность), коммуникативная агрессивность, аутоагрессия, необщительность (замкнутость), коммуникативная нетолерантность, эмоциональная неустойчивость (анти-ПВК).

Таблица 1. Результаты экспертной оценки степени значимости ПВК для успешной профессиональной деятельности практического психолога (в процентах)

ПВК	Необходимо	Желательно	Мало значимо
Коммуникабельность	80	12	8
Креативность	32	40	28
Эмоциональная устойчивость	40	32	28
Ответственность	40	44	16
Эмпатия	76	20	4
Доброжелательность	36	36	28
Самоконтроль	24	44	32
Рефлексивность	72	16	12
Коммуникативная толерантность	60	20	20
Проницательность	24	40	36
Тактичность	44	36	20

Таблица 2. Результаты экспертной оценки степени нежелательности анти-ПВК, препятствующих эффективной профессиональной деятельности практического психолога (в процентах)

Анти-ПВК	Крайне не желательно	Не желательно	Мало значимо
Коммуникативная агрессивность	72	16	12
Необщительность (замкнутость)	60	40	0
Коммуникативная нетолерантность	64	20	16
Аутоагрессия	44	40	16
Низкий уровень самоконтроля (импульсивность)	76	20	4
Медлительность	68	20	12
Высокий уровень тревожности	24	44	32
Эмоциональная неустойчивость	32	36	32
Низкий уровень общего интеллекта	36	44	20
Неорганизованность	36	32	32
Низкий уровень общей культуры	24	32	44
	24	36	40

Выводы

Такие компоненты, как профессионально важные качества, уровень профессиональной подготовки, формируются у человека постепенно в процессе профессионального обучения и осуществления профессио-

нальной деятельности. Знание о базовых ПВК и анти-ПВК позволяет сделать процесс профессиональной подготовки психологов более направленным и организованным, направленным на предотвращение профессиональных деструкций и сохранение профессионального здоровья.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Анисимов А.А. Киреева Н.Н. Проблема социально-психологического исследования профессионального здоровья личности // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – СПб.: С.-Петербург. гос. ин-т психологии и социал. работы, 2010. – Вып. 1. – Том 13. – С. 73–79.
2. Бодров В.А. Психология исследования проблемы профессионализации личности // Психология исследования проблемы формирования личности профессионала. – М., 1991. – С. 3 – 26.
3. Бозаджиев В.Л. Профессионально-значимые качества личности психолога-консультанта // Успехи современного естествознания. – 2008. – № 9 – С. 73.
4. Давыдова Э.Х. Интеграционный взрыв в профессиональном развитии человека и психологическая помощь. Психологические исследования, 2009, № 3(5). <http://psystudy.ru>
5. Касаткин В.Н., Бочавер А.А. Актуальные проблемы психологии здоровья. – Психологическая наука и образование. – 2010. – №5. – С. 255–267.
6. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М., 2008.
7. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М: Независимая фирма «Класс», 1999. – 144 с.
8. Разумов А.Н., Пономаренко В.А., Пискунов В.А. Здоровье здорового человека (Основы восстановит. Медицины) / Под ред. Шинкаренко В.С. – М., 1996. – 413 с.
9. Свередюк Е.В. Связь уровня развития профессионально-важных качеств педагогов-психологов с удовлетворенностью своей профессиональной деятельностью. // Гуманитарные научные исследования. – Октябрь, 2011. [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2011/10/144>
10. Трунов Д. И снова о «профессиональной деформации»... // Психологическая газета. – 2004. – № 6. – С. 32–34.
11. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста // Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных под общей ред. к. психол. н. Ю.С. Шойгу. – Москва: Смысл, 2009. – С. 239–311.
12. Чебыкина О.А. Системный анализ подходов к понятию «толерантность». – Психологическая наука и образование. 2012, №2. <http://psyedy.ru>
13. Rogers C.R. Client-centred therapy. – Boston etc., Houghton Mifflinco, 1965. – 328 p.

Резюме

В данной статье раскрывается роль профессионально важных качеств (ПВК) психолога в формировании основ его профессионального здоровья. Представлены базовые ПВК, необходимые психологу в практической деятельности и определяющие благоприятный исход профессионального развития. Также выявлены базовые анти-ПВК - профессионально нежелательные качества, связанные с профессиональными деструкциями, следствием которых является нарушение профессионального здоровья.

Ключевые слова: профессиональное здоровье, профессионально важные качества, анти-ПВК, профессиональное развитие, профессиональная деструкция, профессиональная подготовка, экспертная оценка.

Abstract

This article examines the role professionally important qualities (PIQ) of a psychologist in forming the foundations of occupational health. The basics of (PIQ) needed a psychologist in practice and define the favorable outcome of professional development. Also identified basic anti- PIQ professional quality associated with unwanted professional destruction which is a violation of the occupational health.

Keywords: occupational health, professionally important qualities (PIQ), anti- PIQ , professional development, unwanted professional destruction, training, expert assessment.

Контакты:

Манько О.М. E-mail: olgamanko@list.ru