



Инновационные процессы в санаторно-курортной сфере Республики Беларусь

Титкова Н.Д. *, Губкин С.В.

ГНУ «Институт физиологии Национальной академии наук Беларуси», Минск, Беларусь

РЕЗЮМЕ

ВВЕДЕНИЕ. Внедрение инновационных процессов в санаторно-курортную деятельность способствует индивидуальному подходу к лечению заболевания гражданина или профилактическим мерам, направленным на снижение заболеваемости населения в условиях санаторно-курортной местности, упростит функционирование здравниц и оказание ими качественных услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

ЦЕЛЬ. Определить уровень информированности населения о санаторно-курортных организациях в Республике Беларусь и предложить алгоритм внедрения инновационных процессов в их деятельность.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ. В исследовании использовался опросный метод. Инструментом исследования являлась анкета. Репрезентативность выборки была обеспечена за счет расчета необходимого числа респондентов с учетом количества населения областей Республики Беларусь (923 человека) и мощности исследования на уровне $(1 - \beta) = 80\%$. Разработано мобильное приложение в среде Visual Studio Code для совершенствования деятельности и оптимизации организационных процессов в здравнице с целью повышения уровня информированности населения, на основании проведенного исследования в здравницах Республики по оценке качества предоставляемых услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ. По выявлению факторов, оказывающих влияние на выбор здравницы населением, кластерный анализ показал наиболее тесную корреляционную связь между факторами «рекомендации врачей» и «медицинские услуги», влияющими на выбор здравницы. Распределение оценки информированности о здравницах в региональном разрезе варьировало от 10,5 % (Гродненская область) до 17,7 % (г. Минск). Предложены система информирования населения и алгоритм удовлетворения потребностей населения в лечении и оздоровлении, участие информирования в санаторно-курортной деятельности. Проведена выборочная оценка качества услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в здравницах. Разработано мобильное приложение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Оценен уровень информированности населения Республики Беларусь о деятельности санаторно-курортных организаций с помощью опросного метода — выявлены региональные различия. Представлена модель системы информирования населения и алгоритм удовлетворения потребностей населения и оздоровления, участие информирования в санаторно-курортной деятельности. Разработано мобильное приложение для санаторно-курортных организаций.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: санаторно-курортное лечение и оздоровление, информированность, население, санаторно-курортная организация, мобильное приложение.

Для цитирования / For citation: Титкова Н.Д., Губкин С.В. Инновационные процессы в санаторно-курортной сфере Республики Беларусь. Вестник восстановительной медицины. 2024: 23(4):23-29. <https://doi.org/10.38025/2078-1962-2024-23-4-23-29> [Tsitkova N.D., Goubkin S.V. Innovative Processes in the Sanatorium and Resort Sector of the Republic of Belarus. Bulletin of Rehabilitation Medicine. 2024: 23(4):23-29. <https://doi.org/10.38025/2078-1962-2024-23-4-23-29> (In Russ.).]

* **Для корреспонденции:** Титкова Наталья Дмитриевна, E-mail: titkovandm@yandex.by, confizio@mail.ru

Статья получена: 27.05.2024
Статья принята к печати: 30.07.2024
Статья опубликована: 16.08.2024

Innovative Processes in the Sanatorium and Resort Sector of the Republic of Belarus

 **Natalia D. Tsitkova*, Sergei V. Goubkin**

Institute of Physiology National Academy of Sciences of Belarus, Minsk, Belarus

ABSTRACT

INTRODUCTION. The introduction of innovative processes in sanatorium-resort activities helps to approach the individual treatment of a citizen's disease or preventive measures aimed at reducing the incidence of the population in a sanatorium-resort area, simplify the functioning of health resorts and their provision of high-quality services for sanatorium treatment and rehabilitation.

AIM. To determine the level of public awareness about sanatorium-resort organizations in the Republic of Belarus and to propose an algorithm for introducing innovative processes into their activities.

MATERIALS AND METHODS. The survey method was used in the study. The research tool was a questionnaire. The representativeness of the sample was ensured by calculating the required number of respondents, taking into account the population of the regions of the Republic of Belarus (923 people) account the power of the study at the level $(1 - \beta) = 80\%$. A mobile application has been developed in the Visual Studio Code environment to improve the activities and optimize organizational processes in the health resort in order to raise public awareness, based on a study conducted in the health resorts of the republic to assess the quality of services provided for sanatorium treatment and wellness.

RESULTS AND DISCUSSION. To identify the factors influencing the choice of a health resort by the population, cluster analysis, showed the closest correlation between the factors "doctors' recommendations" and "medical services" influencing the choice of a health resort. The distribution of health resort awareness assessment in the regional context varied from 10.5 % (Grodno region) to 17.7 % (Minsk). The following are proposed: a system for informing the population and an algorithm for meeting the needs of the population in treatment and rehabilitation, the participation of information in sanatorium and resort activities. A selective assessment of the quality of spa treatment and wellness services in health resorts was carried out. A mobile application has been developed.

CONCLUSION. The level of awareness of the population of the Republic of Belarus about the activities of sanatorium-resort organizations was assessed using a survey method — regional differences were identified. A model of the public information system and an algorithm for meeting the needs of the population and health improvement, the participation of information in sanatorium and resort activities are presented. A mobile application has been developed for sanatorium-resort organizations.

KEYWORDS: sanatorium treatment and rehabilitation, awareness, population, health resort organization, mobile application.

For citation: Tsitkova N.D., Goubkin S.V. Innovative Processes in the Sanatorium and Resort Sector of the Republic of Belarus. Bulletin of Rehabilitation Medicine. 2024; 23(4):23-29. <https://doi.org/10.38025/2078-1962-2024-23-4-23-29> (In Russ.).]

* **For correspondence:** Natalia D. Tsitkova, E-mail: E-mail: titkovandm@yandex.by, confizio@mail.ru

Received: 27.05.2024

Accepted: 30.07.2024

Published: 16.08.2024

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время санаторно-курортное лечение и оздоровление населения страны напрямую связаны с профилактической направленностью [1]. В своей деятельности здравницы нуждаются в научном и информационно-аналитическом обеспечении, поэтому необходимо проведение регулярных и оперативных исследований в мониторинговом режиме, на основании которых будут сформированы базы данных, характеризующие состояние и динамику изменений в санаторно-курортных организациях. Санаторно-курортное лечение и оздоровление напрямую связаны с факторами оздоровления, оказывающими основополагающее влияние на выбор здравницы потребителями (оздоравливающимися) [2–5]. Используя различные природные лечебные ресурсы и условия санаторно-курортной местности, могут достигаться стойкие результаты лечения и оздоровления населения. Оздоровление в условиях здравниц должно быть направлено на активизацию функций организма в целях профилактики заболеваемости населения, уменьшения количества обострений хронических заболеваний и др. Благодаря правильному и рациональному использованию информации о здравницах

страны, получаемой населением от работников здравоохранения (информационная профилактика заболеваемости), существенно сократятся частота и длительность временной нетрудоспособности и снизится уровень заболеваемости населения в Республике [6–10].

ЦЕЛЬ

Определить уровень информированности населения о санаторно-курортных организациях в Республике Беларусь и предложить алгоритм внедрения инновационных процессов в их деятельность.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

В качестве опросного метода для оценки информированности населения страны о санаторно-курортных организациях и выявлении факторов, оказывающих влияние на выбор здравниц, было выбрано анкетирование — как самый информативный, объективный и распространенный метод социального измерения.

Анкета разработана для выявления факторов, влияющих на выбор здравницы, оценки информированности населения Республики о здравницах и природном лечебном потенциале санаторно-курортных местно-

стей страны. Анкетирование проводилось в областных центрах Республики Беларусь. Обработка и интерпретация данных осуществлялись методами математической статистики.

Репрезентативность выборки была обеспечена за счет расчета необходимого числа респондентов с учетом количества населения областей Республики Беларусь. Расчет количества респондентов проводился с учетом мощности исследования на уровне $(1 - \beta) = 80\%$, предельной ошибки не более 5% , и уровнем ошибки I рода $\alpha = 0,05$ с учетом того, что случайный ответ мог быть зарегистрирован с вероятностью $p = 0,5$. При расчете учитывалось, что часть ответов респондентов может быть исключена из исследования (если анкета заполнена менее чем наполовину), введен добавочный коэффициент в 20% , таким образом, окончательное число респондентов определено как $784 \times 1,2 = 941$. При обработке полученных анкет недействительными признали 18 анкет, что составило менее 2% , таким образом, в исследовании приняли участие 923 респондента.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Информированность населения основывается на знаниях, отношениях, способах реализации тех или иных действий, которыми обладают люди в определенный период времени. Уровень информированности населения зависит от субъективных и объективных факторов. К субъективным факторам можно отнести самообразование и самосовершенствование, а к объективным открытость, доступность официальных источников информации, четкий и понятный стиль изложения нормативно-правовых документов в санаторно-курортной сфере,

возможность получить квалифицированную консультацию в государственных органах, учреждениях здравоохранения, санаторно-курортных организациях. В исследовании выделены факторы, оказывающие влияние на выбор здравницы населением для санаторно-курортного лечения и оздоровления, природном лечебном потенциале санаторно-курортных местностей [6–8].

При обработке результатов анкетирования по выявлению факторов, оказывающих влияние на выбор здравницы населением, был применен кластерный анализ, как многомерная статистическая процедура, выполняющая сбор данных, содержащих информацию о выборке объектов, и затем упорядочивающая объекты в сравнительно однородные группы (рис. 1). Метрика расстояния между точками, т. е. меры сходства: 1 – коэффициент Пирсона. Метод одинарного соединения.

Кластерный анализ показал наиболее тесную корреляционную связь между факторами «рекомендации врачей» и «медицинские услуги», их чаще всего указывали респонденты (потенциальные потребители услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению) при опросе. Значимыми группами факторов являются: «квалифицированные специалисты» и «рекомендации врачей»; «рекомендации врачей», «медицинские услуги» и «стоимость услуг»; «медицинские услуги», «стоимость услуг» и «информация о здравницах». В меньшей степени при выборе здравницы учитываются «условия проживания», «транспортное положение» и «социокультурная деятельность». В исследовании был применен анализ ассоциативной связи факторов (коэффициент ассоциации или коэффициент Юла, Ka), который подтвердил правильность выбранных факторов для

NATALIA D. TSITKOVA И ДР. | ORIGINAL ARTICLE

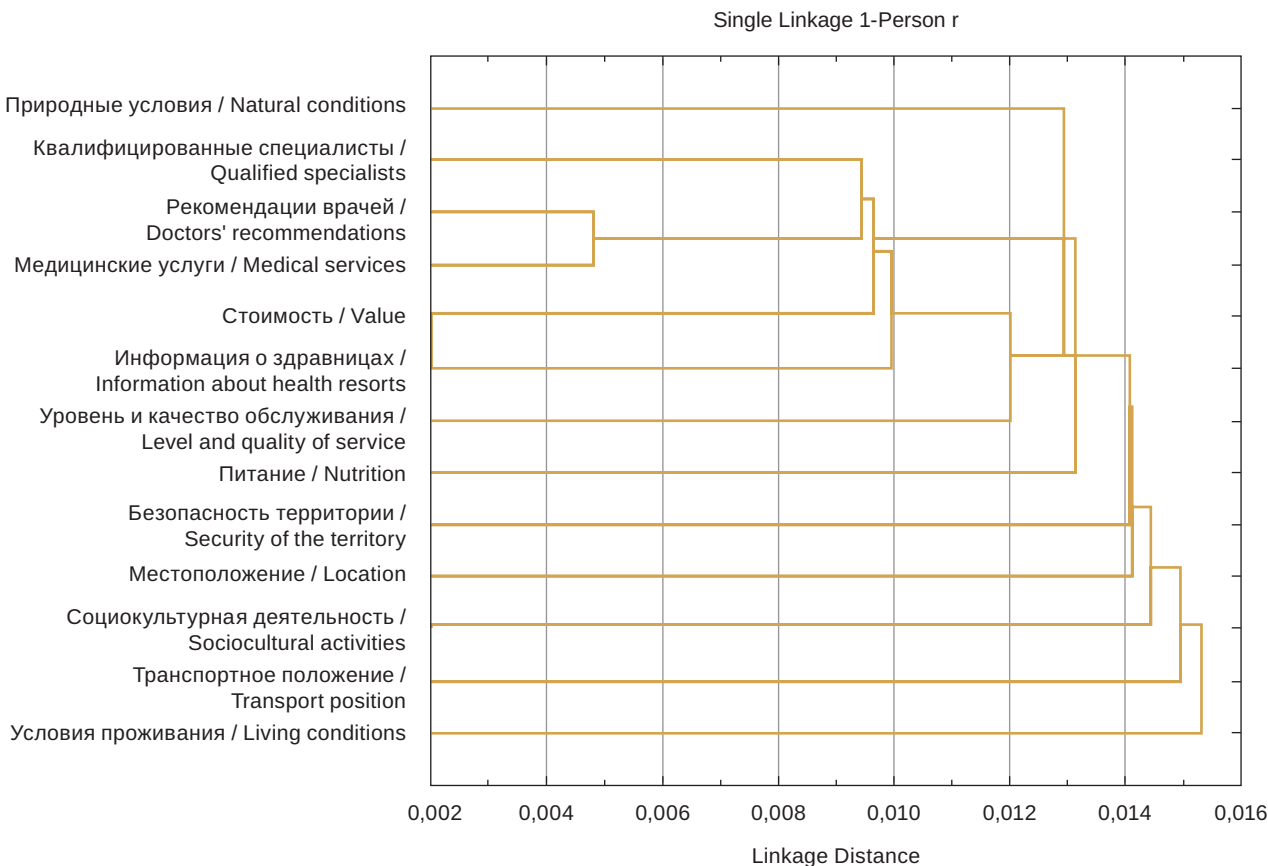


Рис. 1. Дендрограмма факторов, определяющих выбор здравницы
Fig. 1. Dendrogram of factors determining the choice of a health resort

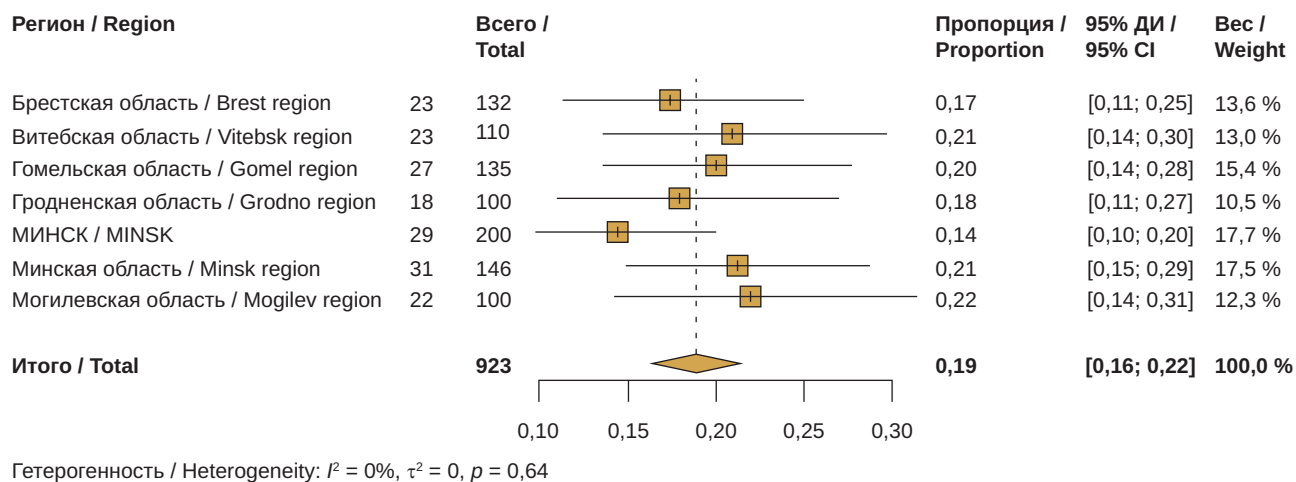


Рис. 2. Оценка информированности
Fig. 2. Awareness assessment

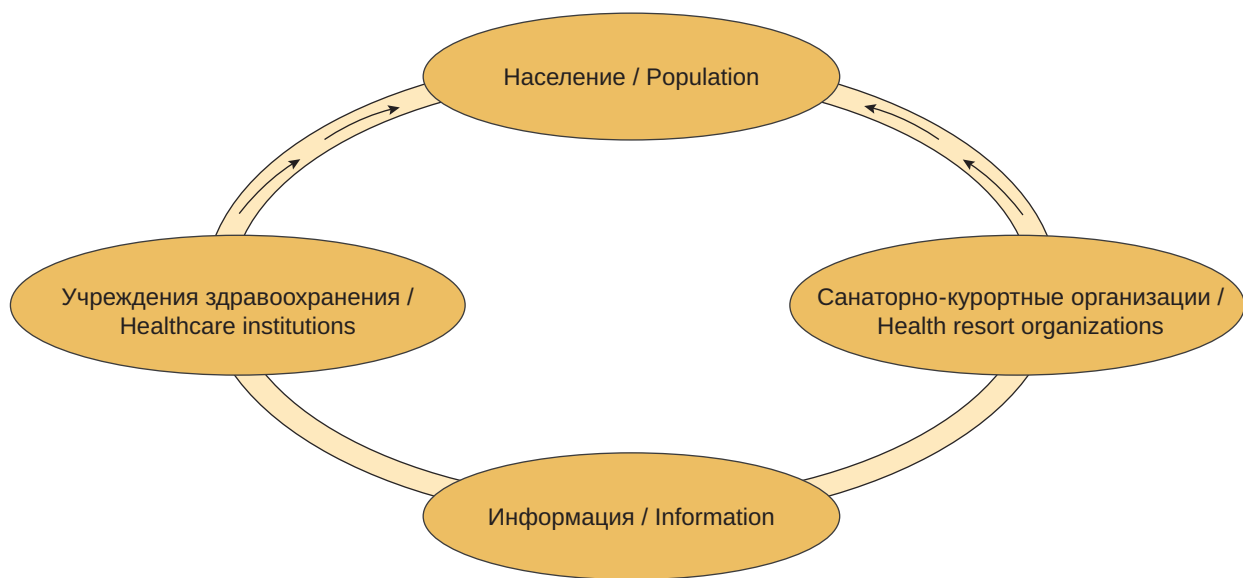


Рис. 3. Система информирования населения
Fig. 3. Public information system

оценки уровня информированности. Коэффициент ассоциации (Ka) по областям составил Ka = 0,6; Ka = 0,59; Ka = 0,53 (Брестская область) в соотношении факторов природные курортные условия и местоположение; питание; информация о здравницах соответственно; Ka = 0,78; Ka = 0,7; Ka = 0,52; Ka = 0,54 (Могилевская область) в соотношении факторов природные курортные условия и местоположение; транспортное сообщение; питание; стоимость/цена соответственно; Ka = 0,63; Ka = 0,58; Ka = 0,5; Ka = 0,5 (Витебская область) в соотношении факторов природные курортные условия, местоположение, рекомендации врачей, питание; информация о здравницах соответственно и др.

Результаты оценки информированности населения о здравницах своего региона (области) и Республики Беларусь представлены (рис. 2).

Уровень информированности низкий (от 10,5 до 17,7 % в регионах, общий— 22 %), из чего следует, что только один из пяти респондентов знает о санаторно-курортных организациях в Республике и может назвать несколько (открытый вопрос «Какие Вы знаете санаторно-курортные организации Республики Беларусь?»). Респонденты называли следующие здравницы: «Радон»,

«Криница», «Ченки», «Берестье», «Приднепровский», «Нарочанка», «Плисса», но большинство респондентов затруднялись ответить на данный вопрос, более 80 % поставили в анкете прочерк. На вопрос «Какие вы знаете белорусские минеральные воды?» ответы были в основном «Дарида», «Минская». Стоит отметить, что респонденты не владели информацией о природных лечебных ресурсах и условиях, которые могут использоваться в здравницах страны, тем более что территория Республики обладает значительными запасами минеральных вод и залежами лечебных грязей, повсеместно используемых в санаторно-курортных организациях. Полученная информация свидетельствует о низкой информированности (менее 25 %) населения о здравницах и природном лечебном потенциале санаторно-курортных местностей страны. Возрастной ценз респондентов варьировал от 21 до 80 лет.

На основании изученной теоретической базы и проведенного исследования стоит ввести определения «информирование об услугах по санаторно-курортному лечению и оздоровлению» и «система информирования населения о санаторно-курортных организациях и услугах по санаторно-курортному лечению и оздоровле-

нию» в терминологический аппарат санаторно-курортной сферы.

Под первым термином следует понимать деятельность органов санаторно-курортной сферы по постоянному систематическому доведению информации о существующих мерах и условиях предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению населения.

Под вторым термином стоит понимать совокупность технологий, форм и методов доведения информации о санаторно-курортных организациях и услугах по санаторно-курортному лечению и оздоровлению населения.

Стоит отметить, что в научных трудах, законодательных документах данных определений нет. Под методами информирования стоит понимать информирование через официальный сайт, стенды, выставки, ответы на запросы, устные консультации и др.

С позиции системного подхода информирование населения о санаторно-курортных организациях представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, участвующих в едином процессе, т.е. это система, которая состоит из элементов — субъект, объект, предмет отношений (рис. 3).

Информирование населения в данной системе выполняют медицинские работники учреждений здравоохранения (в виде рекомендаций по лечению и оздоровлению) и санаторно-курортные организации, их совместные действия направлены на профилактику заболеваемости населения и оздоровление нации, т.е. они будут выступать как субъект. Данную информацию для граждан доводят в доступном виде с помощью методов информирования, которые являются предметом, а население выступает объектом, который получает информацию. Тем самым в результате действий этой системы информация от субъектов передается гражданину, что переводит его из состояния неопределенности к состоянию, в котором он знает, что нужно сделать для реализации своих действий, направленных на восстановление своего здоровья. Основным принципом реализации данной системы становится принцип «запрос-ответ».

В исследовании определена роль информации о санаторно-курортной сфере, которая является связующим звеном между всеми ее элементами и позволяет системе адаптироваться под возникающие изменения внутренней и внешней среды здравниц, реагировать на потребности населения и сообщать им о возможности

их реализации, и в конечном результате иметь обратную связь с потребителем (оздоравливающийся). На рис. 4 представлен алгоритм удовлетворения потребностей населения в лечении и оздоровлении.

Цель деятельности субъектов — предоставление достоверной информации о санаторно-курортных организациях и индивидуальной медицинской рекомендации для лица, планирующего получить спектр услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления.

В своей деятельности данные субъекты должны использовать управленческие технологии, способствующие повышению эффективности удовлетворения потребностей населения по лечению и оздоровлению, что, в свою очередь, позволит снизить затраты на последующее лечение заболеваний и нагрузку на социальную сферу по оплате листка нетрудоспособности. А задача со стороны данных субъектов будет стоять в обеспечении населения качественными услугами санаторно-курортного лечения и оздоровления, т.е. в конечном итоге оздоравливающийся (потребитель) фактически становится участником процесса предоставления услуг и одновременно участником управления в целом.

В рамках исследования произведена оценка качества услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в здравницах, результат которого определил прямую зависимость оценки комплекса мероприятий в здравницах и впечатлений от пребывания лиц, влияющих на выбор санаторно-курортной организации для лечения и оздоровления. Средняя оценка удовлетворенности услугами в наибольшей степени зависит от квалификации специалистов ($R_s = 0,401$), рекомендаций врачей ($R_s = 0,386$), уровня и качества обслуживания ($R_s = 0,375$). В значительной степени на оценку удовлетворенности повлияла организация социокультурной работы ($R_s = 0,354$), показывающая ее значимость в санаторно-курортных организациях. Полученные результаты подтверждаются предложенным системным подходом в санаторно-курортную деятельность здравниц.

Разработано мобильное приложение (Свидетельство о добровольной регистрации и депонировании объекта авторского права № 1635-КП от 25.10.2023) в среде Visual Studio Code для совершенствования деятельности здравниц с целью оптимизации организационных процессов, повышения уровня информированности и профилактики заболеваемости населения, улучшения качества оказания услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, которое представлено на рис. 5.

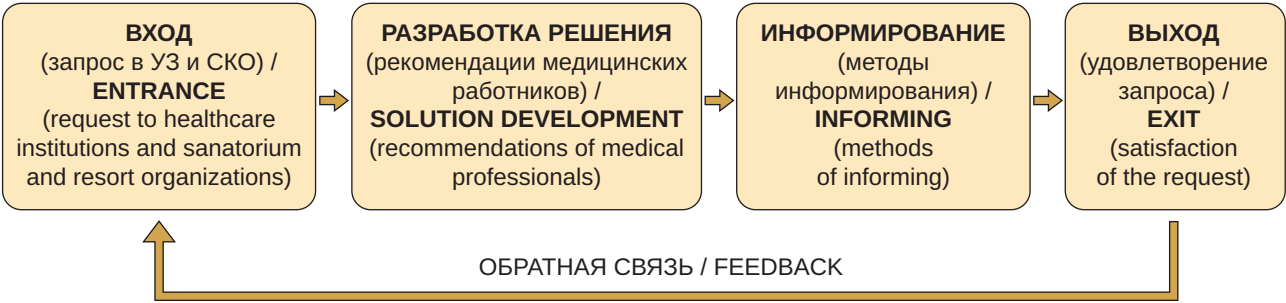


Рис.4. Алгоритм удовлетворения потребностей населения в лечении и оздоровлении, участие информирования в санаторно-курортной деятельности

Fig. 4. An algorithm for meeting the needs of the population in treatment and rehabilitation, the participation of information in sanatorium and resort activities

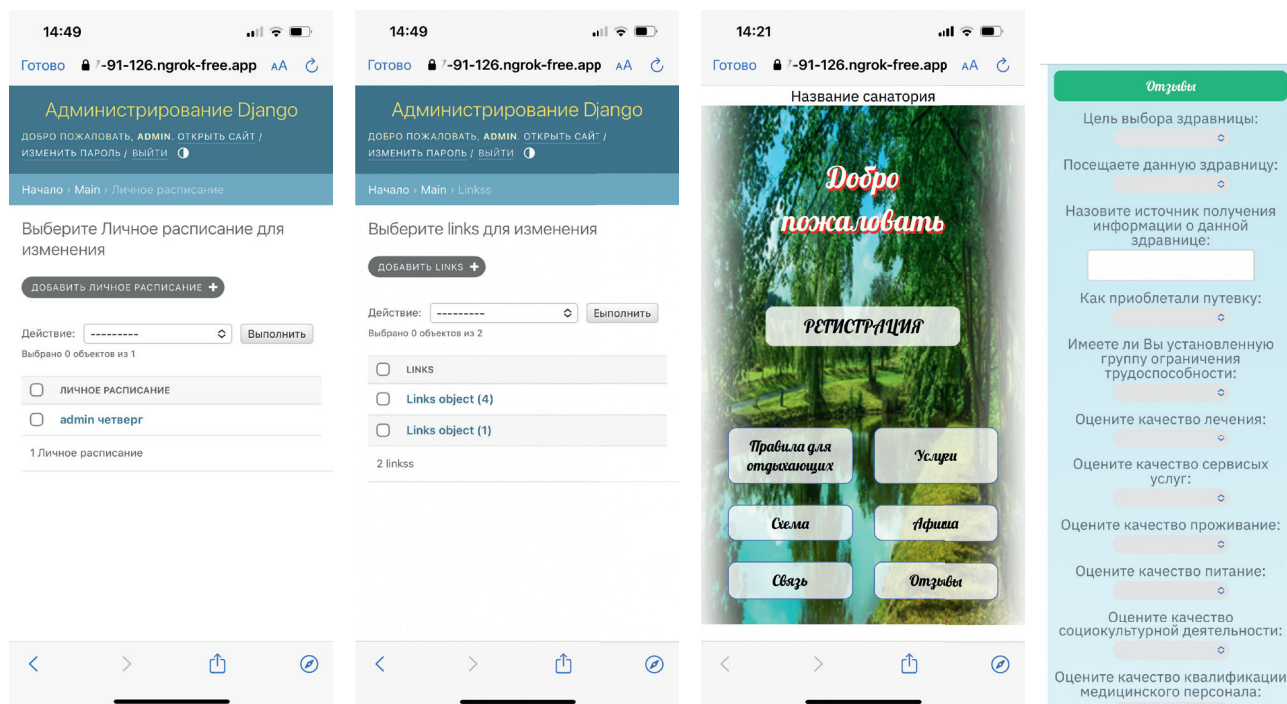


Рис. 5. Мобильное приложение
Fig. 5. Mobile application

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Уровень информированности населения о здравницах и природном лечебном потенциале санаторно-курортных местностей Республики Беларусь низкий (менее 25 %), информационное пространство не охвачено должным образом, с позиции потребителя (оздоравливающегося) предъявляется условие — рекомендации работников здравоохранения по применению услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления, что непосредственно влияет на соблюдение системного подхода при организации санаторно-курортного лечения и оздоровления, управления процессом функционирования данной сферой.

Развитие санаторно-курортной сферы на основании предложенного алгоритма позволит от обобщенного подхода подойти к индивидуальному лечению заболевания гражданина или профилактическим мерам в условиях здравниц. Для упрощения функционирования санаторно-курортных организаций и оказания ими качественных услуг использование данного подхода положит начало

качественному информированию населения и создаст предпосылки использовать рыночные методы и технологии в санаторно-курортной сфере на современном этапе.

Повышение информированности населения и работников здравоохранения о возможностях лечения и оздоровления природными лечебными ресурсами санаторно-курортных местностей здравниц Республики Беларусь должно повышаться за счет эффективных инструментов управления, одним из которых выступает мониторинг санаторно-курортных организаций.

Информационная система санаторно-курортной сферы должна включать функциональные подсистемы, объединенные в единое информационное пространство для обеспечения поддержки процессов принятия управленческих решений, как во внутренней, так и во внешней среде. Кроме того, особое внимание стоит обратить на подсистему оценки качества предоставляемых услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления в здравницах, которая может быть доступна будущему потребителю.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Титкова Наталья Дмитриевна, научный сотрудник, ГНУ «Институт физиологии Национальной академии наук Беларуси».

E-mail: titkovandm@yandex.by, confizio@mail.ru;

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7116-4151>

Губкин Сергей Владимирович, член-корреспондент Национальной академии наук Беларуси, доктор медицинских наук, профессор, главный научный сотрудник, ГНУ «Институт физиологии Национальной академии наук Беларуси».

Вклад авторов. Авторы данного исследования подтверждают соответствие своего авторства, согласно международным критериям ICMJE (все авторы внесли существенный вклад в разработку концепции, проведение исследования

и подготовку статьи, прочли и одобрили финальную версию перед публикацией). Наибольший вклад распределен следующим образом: Титкова Н.Д. — концепция и дизайн исследования, сбор информации и обработка материала, статистическая обработка данных, написание текста, редактирование, дизайн и разработка мобильного приложения для санаторно-курортных организаций; Губкин С.В. — концепция и дизайн исследования, редактирование.

Источники финансирования. Данное исследование не было поддержано никакими внешними источниками финансирования.

Конфликт интересов. Титкова Н.Д. — разработчик мобильного приложения для санаторно-курортных организаций (Свидетельство о добровольной регистрации и депонировании объекта авторского права № 1635-КП от 25.10.2023).

Остальные авторы заявляют отсутствие конфликта интересов.

Этическое утверждение. Авторы заявляют, что все процедуры, использованные в данной статье, соответствуют этическим стандартам учреждений, проводивших исследование,

и соответствуют Хельсинкской декларации в редакции 2013 года.

Доступ к данным. Данные, подтверждающие выводы этого исследования, можно получить по обоснованному запросу у корреспондирующего автора.

ADDITIONAL INFORMATION

Natalia D. Tsitkova, Scientific Researcher, Institute of Physiology National Academy of Sciences of Belarus.

E-mail: titkovandm@yandex.by, confizio@mail.ru;

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7116-4151>

Sergei V. Goubkin, D.Sc. (Med.), Corresponding Member of the National Academy of Sciences of Belarus, Professor, Chief Scientist, Institute of Physiology National Academy of Sciences of Belarus.

Author Contributions. All authors confirm their authorship according to the international ICMJE criteria (all authors contributed significantly to the conception, study design and preparation of the article, read and approved the final version before publication). Special contributions: Tsitkova N.D. — the concept and design of the study, information collection and material processing, statistical

data processing, writing the text, editing, design and development of a mobile application for spa organizations; Goubkin S.V. — the concept and design of the study, editing.

Funding. This study was not supported by any external sources of funding.

Disclosure. Tsitkova N.D. — developer of a mobile application for spa organizations (Certificate of voluntary registration and deposit of the copyright object No 1635-KP dated October 25, 2023). The other authors declare no conflicts of interest.

Ethics Approval. The authors declare that all procedures used in this article are in accordance with the ethical standards of the institutions that conducted the study and are consistent with the 2013 Declaration of Helsinki.

Data Access Statement. The data that support the findings of this study are available on reasonable request from the corresponding author.

Список литературы / References

1. Научно-практическое руководство для врачей «Санаторно-курортное лечение»; под общ. ред. А.Д. Фесюна. Т. 1. Основы санаторно-курортного лечения. М.: ООО «Реновация», 2022. 496 с. [Nauchno-prakticheskoe rukovodstvo dlya vrachej "Sanatorno-kurortnoe lechenie"; pod obshchej redakciej A.D. Fesyuna. T. 1. Osnovy sanatorno-kurortnogo lecheniya. Moscow: ООО "Renovaciya", 2022. 496 p. (In Russ.).]
2. Сенько В.И., Губкин С.В., Титкова Н.Д. и др. Медико-климатическая характеристика, минеральные воды и целебные пелоиды Беларуси. Минск: Издательский центр БГУ, 2023. 168 с. [Senko V.I., Goubkin S.V., Tsitkova N.D. et al. Mediko-klimaticheskaya harakteristika, mineral'nye vody i celebnye peloidy Belarusi. Minsk: Izdatel'skij centr BGU, 2023. 168 s. (In Russ.).]
3. Досин Ю.М., Ловчая Л.В., Пирожник И.И. и др. Курорты и здравницы Беларуси. Минск: Белорусская Энциклопедия имени Петруся Бровки; 2008. 344 с. [Dosin Yu.M., Lovchaya L.V., Pirozhnik I.I. et al. Kurorty i zdravnicy Belarusi. Minsk: Belorusskaya Enciklopediya imeni Petrusya Brovki, 2008. 344 p. (In Russ.).]
4. Титкова Н.Д. Совершенствование деятельности санаторно-курортных организаций с помощью инновационных средств. Географические аспекты устойчивого развития: V Международная научно-практическая конференция. 25–26 мая 2023 г. Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2023: 371–374. [Tsitkova N.D. Improving the activities of sanatorium-resort organizations with the help of innovative means. Geographical aspects of sustainable development: V International Scientific and Practical Conference. May 25–26, 2023. Gomel: Francisk Skorina Gomel State University, 2023: 371–374. (In Russ.).]
5. Разумов А.Н. Санаторно-курортное лечение: национальное руководство; под ред. А.Н. Разумова, В.И. Стародубова, Г.Н. Пономаренко. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. 752 с. <https://doi.org/10.33029/9704-6022-1-SKL-2021-1-752> [Razumov A.N., Starodubov V.I., Ponomarenko G.N. Sanatorno-kurortnoe lechenie: nacional'noe rukovodstvo. Moscow: GEOTAR-Media, 2021. 752 p. <https://doi.org/10.33029/9704-6022-1-SKL-2021-1-752> (In Russ.).]
6. Титкова Н.Д., Губкин С.В. Информационная обеспеченность оценки оздоравливающих факторов. Здоровье для всех. 2023; (2): 3–8. [Tsitkova N.D., Goubkin S.V. Information security assessment of healing factors. Health for everyone. 2023; 2: 3–8. (In Russ.).]
7. Титкова Н.Д., Губкин С.В., Кашицкий Э.С. Инновационные подходы санаторно-курортного и экскурсионного обслуживания в функционировании туристского комплекса Беларуси. Медэлектроника-2022. Средства медицинской электроники и новые медицинские технологии: сборник научных статей XIII Международной научно-технической конференции; 8–9 декабря 2022 г. Минск, 2022: 43–45. [Tsitkova N.D., Goubkin S.V., Kashitsky E.S. Innovative approaches of sanatorium-resort and excursion services in the functioning of the tourist complex of Belarus. Medeletronics-2022. Medical electronics and new medical technologies: collection of scientific articles of the XIII International Scientific and Technical Conference; December 8–9, 2022. Minsk, 2022: 43–45. (In Russ.).]
8. Панченко О.А., Минцер О.П. Применение информационных технологий в современной реабилитологии. Киев: КВИЦ, 2013. 136 с. [Panchenko O.A., Mincer O.P. Primenenie informacionnyh tekhnologij v sovremennoj rehabilitologii. Kiev: KVIC, 2013. 136 p. (In Russ.).]
9. Разумов А.Н. Этапы оптимизации системы управления санаторно-курортными комплексами и их дальнейшим развитием. Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. 2017; 94(2): 116–119. [Razumov A.N. Stages of optimization of the management system of sanatorium-resort complexes and their further development. Problems of Balneology, Physiotherapy and Exercise Therapy. 2017; 94(2): 116–119. (In Russ.).]
10. Разумов А.Н. Фундаментальные и прикладные аспекты современной концепции охраны здоровья. Russian Journal of Rehabilitation Medicine. 2017; 1: 3–23. [Razumov A.N. Fundamental and applied aspects of the modern concept of health protection. Russian Journal of Rehabilitation Medicine. 2017; 1: 3–23. (In Russ.).]