

УДК: 615.15:614.25.2

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ИССЛЕДОВАНИЯ НЕКОТОРЫХ ФАКТОРОВ,
ВЛИЯЮЩИХ НА ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ О ПРАВАХ В СИСТЕМЕ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ***Т.В. Рейхтман*

Институт развития дополнительного профессионального образования, г. Москва

**ABOUT THE RESULTS OF THE STUDY FOR SOME FACTORS WHICH
INFLUENCE THE AWARENESS OF THE CITIZENS OF THE RUSSIAN
FEDERATION ABOUT THEIR RIGHTS IN DRUG SUPPORT SYSTEM***T.V. Rejhtman*

Institute for the Development of Additional Professional Education, Moscow

E-mail: rejhtman@yandex.ru

Формирование открытости и информированности населения России о его правах в системе лекарственного обеспечения (СЛО) признаны одними из главных приоритетов «Стратегии лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 г.».

Ключевые слова: лекарственное обеспечение, права граждан, государственная социальная поддержка, стратегия лекарственного обеспечения.

Цель работы состояла в изучении ряда факторов, влияющих на информированность граждан Российской Федерации об их правах в СЛО.

Использованы материалы:

– результаты социологического опроса граждан Российской Федерации - пациентов медицинских организаций (МО) об их правах в системе СЛО;

– результаты социологических опросов медицинских и фармацевтических работников по оценке доступности лекарственной помощи, а также об уровне их информированности о правах населения в СЛО.

Использованы методы: логический, сравнительный и контент-анализ, статистический, социологический, графический.

В Стратегии лекарственного обеспечения населения РФ на период до 2025 г. по-

An openness and awareness formation of Russian population about their rights in drug support system (DSS) are considered to be of the main priorities of “Strategy for Drugs Support of the Population of the Russian Federation up till 2025”.

Keywords: drug support, citizens' rights, state social support, drug support strategy.

ставлена задача повышения доступности качественных, эффективных и безопасных ЛП для медицинского применения на основе открытости и информированности населения России о правах в системе лекарственного обеспечения (СЛО) [1]. В настоящее время проблема становится еще более актуальной в связи с развитием платных медицинских услуг, а также изменением условий функционирования фармации - разгосударствлением и установлением рыночных отношений.

Исходя из изложенного, стояла задача изучить факторы, влияющие на информированность населения об их правах в СЛО, и установить возможные причинно-следственные связи. С другой стороны, было необходимо изучить степень информированности специалистов здравоохранения о правах граждан в СЛО.

Объектом исследования являлись специалисты с медицинским и фармацевтическим образованием, граждане России – потребители ЛП. Предметом исследования являлись факторы, оказывающие влияние на уровень информированности объектов исследования о правах в СЛЮ.

Выдвинута гипотеза о том, что на уровень информированности населения, специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием оказывают влияние факторы, которые в настоящее время недостаточно изучены.

В связи с этим, стояла задача установить внешние и внутренние факторы, воздействующие на информированность о правах в СЛЮ различных участников СЛЮ (потребителей ЛП, медицинских и фармацевтических работников), и разработать ряд предложений по мероприятиям по совершенствованию этого направления деятельности на современном этапе.

Для решения поставленной задачи были разработаны анкеты для граждан-потребителей ЛП, медицинских и фармацевтических работников, проведены социологические исследования [2,3,4,5].

Оценка уровня осведомленности граждан о своих правах проводилась в государственных МО. При этом среди 53 опрошенных зависимости от уровня образования и возраста статистически значимых различий не выявлено. Уровень доходов в месяц у 4,5% опрошенных составил до 20 тысяч рублей, у 86,4% – более 20 тысяч рублей. Отмечено, что по ключевым направлениям государственной поддержки и государственной помощи гражданам по предоставлению ЛП респонденты осведомлены слабо. Как показали результаты опроса, респонденты не знают:

– о реализуемых в РФ мерах государственной поддержки граждан в части предоставления ЛП за счет финансовых средств федерального бюджета (обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в рамках набора социальных услуг (ОНЛП), предоставление дорогостоящих ЛП, федеральных целевых программ) – 94% респондентов;

– о существующих гарантиях по предоставлению ЛП в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) – 70% респондентов;

– об ЛП, предоставляемых бесплатно для лечения в стационарах и поликлиниках в рамках программы государственных гарантий – 75% опрошенных граждан;

– об ЛП, включенных в стандарты медицинской помощи – 89% опрошенных.

Отсутствие знаний о правах в СЛЮ, является причиной того, что большинство респондентов (85%) не могут эффективно использовать эти права при лекарственном обеспечении.

Нами было изучено мнение респондентов об уровне их расходов, связанных с необходимостью приобретения ЛП при лечении в стационаре и поликлинике.

Как показали исследования, в ряде регионов при лечении в поликлинике респонденты несут значительные расходы на покупку ЛП независимо от социального статуса. При этом 55% респондентов покупали до 50% наименований ЛП, а 25% респондентов покупали более половины наименований ЛП. Расходы личных денежных средств на покупку ЛП у 85% респондентов составляли до 10% от их дохода, у 15% респондентов – более 20%, у 9,1% респондентов – 75% и более.

При лечении в стационаре 36,4% респондентов покупали до 50% наименований ЛП, более 50% наименований ЛП – 22,7% респондентов. При этом не имели расходов личных средств на покупку ЛП 31,8% опрошенных. Расходы личных денежных средств на покупку ЛП у 40,9% респондентов составляют до 10% от их дохода в месяц, у 18,2% респондентов – до 20% от дохода. Нами также установлено, что 95,5% опрошенных никогда не получали возмещения денежных средств, затраченных для приобретения ЛП, необходимых для лечения.

Опрошенные граждане отмечают, что в период лечения в стационаре уровень их знаний о ЛО и источники информации были следующие:

– нечего не знали о ЛП, которые им должны предоставляться, 50% опрошенных;

– в приемном отделении стационара информацию о ЛП не предоставляли никому из опрошенных;

– от лечащих врачей стационара получали необходимую информацию 35% респондентов;

– искали самостоятельно сведения о ЛП 9,1% опрошенных;

– со стендов, размещенных в стационарах, получили необходимую информацию 9,1% респондентов;

– от страховых медицинских организаций получили информацию 4,5% респондентов.

При обращении в страховые медицинские организации (СМО) системы ОМС с вопросами о правах в СЛЮ довольными полученными ответами остались 4,5% опрошенных, недовольными результатами обращения были 13,6% респондентов. Не обращались в СМО и, соответственно, не могут оценить их работу 72,7% респондентов.

Все это свидетельствует о том, что уровень доступности лекарственной помощи не соответствует программе государственных гарантий, бесплатного предоставления гражданам медицинской помощи и необходимо усилить информационную работу СМО системы ОМС.

Как показали результаты исследований, опрошенные граждане, в основном получают информацию о своих правах в СЛЮ от врачей, однако установлено, что медицинские работники также испытывают потребность в повышении информированности о правах граждан в СЛЮ.

Изучено мнение руководителей медицинских организаций (МО) (главных врачей и заместителей главных врачей), являющихся в 47% случаев ответственными за организацию лекарственного обеспечения в соответствии с должностными обязанностями и установлено, что они испытывают недостаток информации о существующих правах граждан РФ в СЛЮ.

Основными источниками информации для медицинских работников на современном этапе опрошенные назвали:

1. образовательные мероприятия: научно-практические конференции, семинары, школы (отметили 79,3% респондентов);

2. периодические печатные издания и Интернет, специализированные сайты (отметили 58,6% опрошенных);

3. представителей фирм-производителей ЛП (отметили 55,1% респондентов);

4. информационные мероприятия в МО (указали 34,4% опрошенных);

5. аптечные организации при взаимодействии с МО (отметили 18,9% опрошенных);

6. провизоров-консультантов в МО (отметили 10,3% опрошенных).

При проведении вышеназванных мероприятий предоставляются сведения о ЛП, их эффективности, безопасности и др. Однако информации о правах граждан в СЛЮ предоставляется недостаточно. Для повышения уровня знаний по данному вопросу специалисты здравоохранения предлагают организовывать специализированные совещания в МО (от 67% до 100% респондентов) и постоянное взаимодействие МО с аптечными организациями (отметили от 25% до 50% опрошенных). Таким образом, организаторами здравоохранения высказано мнение о том, что именно фармацевтические работники в большинстве случаев должны донести до медицинских работников информацию о правах граждан в СЛЮ.

С учетом данных предложений в ходе дальнейших исследований нами проведена оценка уровня соответствующих знаний у фармацевтических работников. В опросе приняли участие 21 фармацевтический работник из различных организаций: 44,4% – розничной торговли ЛП; 33,3% – оптовой торговли ЛП; 11,1% – органов управления фармацевтической службой; 11,2% – больничных аптек. Следует отметить, что у фармацевтических работников зависимости от уровня образования статистически значимых различий также не выявлено.

Установлено, что самой доступной информацией для фармацевтических работников являются сведения о перечнях ЛП. При этом перечень минимального ассортимента для фармацевтических организа-

ций знают 22% опрошенных, о Перечне жизненно необходимых и важнейших ЛП знают 77,8%. О правах граждан в СЛО уровень знаний опрошенных следующий:

- об ОНЛП опрошенные не знают;
- о предоставлении дорогостоящих ЛП не знают 94,4% респондентов;
- о правах при онкологических заболеваниях не знают 61,1% опрошенных;
- о правах при туберкулезе не знают 66,7% опрошенных;
- о правах при ВИЧ и СПИД не знают 61,1% опрошенных;
- о правах при сахарном диабете не знают 61,1% опрошенных;
- о правах граждан в системе ОМС не знают 88,9% опрошенных;
- о ЛП, предоставляемых по стандартам медицинской помощи, не знают 94,4% респондентов.

При этом опрошенные внесли предложения предоставлять такую информацию через профессиональные сайты в Интернете, которые они считают необходимым организовать.

Установлены факторы, ведущие к снижению информации о предоставляемых гражданам ЛП, по мнению фармацевтических работников:

1. отсутствие взаимодействия с врачами поликлиник (55% опрошенных);
2. обилие различных приказов и писем регламентирующего характера, вносящих

изменения в порядок работы (26% опрошенных) и др.

Факторами, повышающими удовлетворенность информационных потребностей фармацевтических работников, специалисты считают:

- наличие тренингов и обучения для повышения профессионального уровня как в организациях, где они работают, так и в обучающих центрах;
- наличие специализированного профессионального сайта в сети Интернет, который должен быть доступен как для специалистов с фармацевтическим образованием, так и для специалистов с медицинским образованием;
- наличие цикла телепередач о правах граждан в СЛО.

Таким образом, проведенные исследования свидетельствуют о недостаточном уровне информированности о правах граждан в СЛО как для потребителей ЛП, так медицинских и фармацевтических работников, что оказывает влияние на уровень доступности ЛП для населения. Наши исследования подтвердили необходимость повышения уровня взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с целью управления эффективностью функционирования системы лекарственного обеспечения и предоставления населению полной информации о правах в сфере лекарственного обеспечения.

Выводы

Исследования подтвердили необходимость повышения уровня взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с целью управления эффективностью функционирования системы лекарственного обеспечения и предоставления населению полной информации о правах в сфере лекарственного обеспечения.

Библиографический список

1. Приказ Минздрава России от 13.02.2013 № 66 «Об утверждении Стратегии лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 года и плана ее реализации». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=142725;div=LAW;mb=LAW;opt=1;ts=6DA66849C673B29AA61C7AB5DA4B9C69;rnd=0.9698524107225239> (дата обращения: 15.02.2015).
2. Рейхтман Т.В., Мошкова Л.В. Государственная социальная помощь граждан Российской Федерации в части лекарственного обеспечения // Актуальные проблемы фармацевтической науки и практики: материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. / Сев.-Осет. гос. Университет им. К.Л. Хетагурова. Владикавказ: Изд-во СОГУ, 2014. – С. 45-53.

3. Рейхтман Т.В., Мошкова Л.В. Вопросы информационного обеспечения специалистов с медицинским образованием на различных этапах оказания лекарственной помощи // Фармация. Вызова 2014: материалы науч.-практ. конф. Владивосток, 2014. – С.33-35.

4. Рейхтман Т.В., Мошкова Л.В. О подходах к сохранению доступности лекарственной помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации// Научные ведомости БелГУ. Серия: Медицина. Фармация. 2014. № 24 (195). Вып. №28. – С.144-150.

5. Рейхтман, Т.В. Информационное обеспечение деятельности амбулаторно - поликлинических учреждений при предоставлении гражданам необходимых лекарственных препаратов / Т.В. Рейхтман; под ред. акад. РАМН проф. А.И. Вялкова //Актуальные проблемы модернизации системы первичной медицинской помощи и повышения эффективности управления медицинскими организациями: сб. тез. Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. уч. – М., 2014. – С. 62-65.

* * *

Рейхтман Татьяна Владимировна – кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры управления и экономического развития здравоохранения и системы ОМС института развития дополнительного профессионального образования. Область научных интересов: система лекарственного обеспечения и ее совершенствование на этапах оказания медицинской помощи. E-mail: rejhtman@yandex.ru