

Редакционная статья

DOI: <https://doi.org/10.17816/RJLS655499>

Развитие навыков эмоциональной компетенции работников судебной системы как необходимое условие эффективности их профессиональной деятельности

С.Н. Клепиков

Российский государственный университет правосудия им. В.М. Лебедева, Воронеж, Россия

АННОТАЦИЯ

В статье обосновывается необходимость развития работниками судебной системы навыков эмоционального интеллекта как составляющей их надпрофессиональных компетенций и как необходимого условия эффективности профессиональной деятельности. К сожалению, у нас не созданы специальные обучающие программы по целенаправленному развитию эмоционального интеллекта, а также нет специальных психологических служб, которые бы в условиях рабочего времени помогали работникам судебной системы учиться осознавать свои эмоции и правильно воспринимать эмоции окружающих. Раскрываются такие понятия, как эмоциональный интеллект, и его содержание, с точки зрения тех знаний и навыков, которыми должны обладать все работники судебной системы России. В связи с этим в статье предлагаются различные методы управления эмоциями. Эмоциональный интеллект — это способность человека распознавать и правильно трактовать эмоции других людей, понимать их намерения и мотивы действий, а также понимать свои собственные эмоции и желания, уметь ими управлять. Развитие эмоционального интеллекта поможет судьям и сотрудникам аппарата судов справляться с эмоциональными нагрузками, поможет снизить риск профессионального выгорания и будет способствовать поддержанию их психического здоровья. Каждый судья обязан осознавать свои эмоции, чтобы оставаться объективным и непредвзятым в процессе принятия судебных решений. Это достигается благодаря развитию навыков осознания эмоций, саморегуляции и самоконтроля, которые включают в себя различные подходы и методики: телесные и ментальные. Телесные методики связаны с управлением эмоциями на мышечном уровне, а ментальные, в свою очередь, с управлением с помощью изменения своих мыслей.

Ключевые слова: надпрофессиональные компетенции; стресс; фрустрация; эмоциональное выгорание; эмоциональный интеллект.

Как цитировать

Клепиков С.Н. Развитие навыков эмоциональной компетенции работников судебной системы как необходимое условие эффективности их профессиональной деятельности // Российский журнал правовых исследований. 2025. Т. 12. № 1. С. 19–26. DOI: <https://doi.org/10.17816/RJLS655499>

Editorial

DOI: <https://doi.org/10.17816/RJLS655499>

Development of emotion management skills of judicial system employees as a prerequisite to effective performance

Sergey N. Klepikov

Lebedev Russian State University of Justice, Voronezh, Russia

ABSTRACT

The article substantiates the need for judicial system employees to develop emotional intelligence as a component of their soft skills and a prerequisite to deliver high standards in their professional activity. Regrettably, we have neither special training programs for the systematic emotional intelligence development nor special counseling services that would help judicial system employees to recognize their emotions and correctly perceive the emotions of others at workplace. Concepts such as to analyze the emotional intelligence concept and its components based on the knowledge and skills that all employees of the Russian judicial system must have. In this regard, the article proposes various emotion management methods. Emotional intelligence is the ability of a person to recognize and correctly interpret the emotions of other people, understand their intentions and causes of their actions, understand his/her own emotions and desires, and be able to manage them. Developing emotional intelligence would help judges and court staff to cope with emotional stress, reduce the risk of occupational burnout, and would also help to maintain their mental health. Every judge must be aware of his or her emotions to remain impartial and unbiased in the judicial decision-making process. They can achieve this through the development of emotional awareness, self-regulation, and self-control, including various physical and mental approaches and methods. Physical methods provide for managing emotions at the muscular level; whereas mental methods, in turn, are associated with managing emotions by changing one's thoughts.

Keywords: soft skills; stress; frustration; emotional burnout; emotional intelligence.

To cite this article

Klepikov SN. Development of emotion management skills of judicial system employees as a prerequisite to effective performance. *Russian journal of legal studies*. 2025;12(1):19–26. DOI: <https://doi.org/10.17816/RJLS655499>

Received: 11.10.2025

Accepted: 13.02.2025

Published online: 28.03.2025

АКТУАЛЬНОСТЬ

Известный американский психолог, коуч Стивен Кови выделяет четыре типа интеллекта: физический (PQ), ментальный (IQ), эмоциональный (EQ) и духовный (SQ) [1].

Чтобы стать умнее, нужно развивать все типы интеллекта, имеющиеся в распоряжении. Но большинство из нас на протяжении жизни занимается развитием исключительно своего IQ, и этот процесс включает в себя чтение, обучение, профессиональный рост, хобби. Очень немногие целенаправленно развивают эмоциональный интеллект, учатся наблюдать за людьми и воспринимать эмоции окружающих, брать под контроль свои собственные эмоции.

Сегодня судебная система Российской Федерации сталкивается с рядом вызовов, связанных не только с изменением правовой среды, усложнением правовых отношений, но и ростом ожиданий граждан относительно качества судопроизводства.

При этом для успешного выполнения своих функций судебные органы должны обладать высококвалифицированными кадрами, имеющими определенные компетенции, которые позволят им эффективно решать современные задачи правосудия.

Наличие актуальных для сегодняшнего времени компетенций у работников судебной системы является ключевым фактором обеспечения качественного правосудия, и их отсутствие влияет на скорость рассмотрения дел, обоснованность принимаемых решений, на соблюдение прав участников судебного процесса и, в конечном счете, на кредит доверия со стороны общества.

Современные требования к работникам судебной системы выходят за рамки узкопрофессиональных знаний и навыков. Они охватывают широкий спектр межличностных, эмоциональных и управленческих умений.

В связи с этим исследование актуальных компетенций работников судебной системы является на сегодняшний момент востребованным направлением научных исследований.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В данном исследовании речь идет не о профессиональных, а надпрофессиональных компетенциях, то есть о наборе навыков и качеств, которые важны для успешной работы вне зависимости от выполнения профессиональных задач: непосредственного осуществления правосудия или обеспечения выполнения данной деятельности.

Термин «надпрофессиональные компетенции» часто используется как синоним понятия «soft skills». Этот термин пришел из английского языка и буквально переводится как «мягкие или гибкие навыки» [2, с. 161].

Что же включают в себя основные надпрофессиональные компетенции, которыми должны обладать все работники судебной системы? По нашему мнению, это

коммуникационные навыки, критическое мышление, эмоциональный интеллект, навыки управления временем, навыки командной работы, цифровая грамотность и стрессоустойчивость.

Эти навыки помогают сотрудникам лучше справляться со своими обязанностями, принимать правильные решения и эффективно взаимодействовать с людьми. Кроме того, они способствуют созданию позитивного имиджа судебной системы и укреплению доверия общества к ней. В связи с этим развитие надпрофессиональных компетенций должно стать неотъемлемой частью профессионального роста каждого работника судебной системы.

Целью данного исследования является анализ такого понятия, как эмоциональный интеллект, и его содержание, с точки зрения тех знаний и навыков, которыми должны обладать все работники судебной системы России.

Он играет ключевую роль в работе судей и сотрудников аппаратов судов, потому что помогает им эффективно справляться с разнообразием эмоциональных ситуаций, возникающих в ходе судебных процессов.

В основе этих ситуаций лежит проявление эмоций человека.

Эмоции (от лат. *emovere* — возбуждать, волновать) — особый вид психических процессов или состояний человека, которые проявляются в переживании каких-либо значимых ситуаций (радость, страх, удовольствие), явлений и событий в течение жизни. Под эмоцией в психологии понимается состояние, которое возникает при появлении стимула, важного с точки зрения основных потребностей и целей организма. Источником эмоций может стать как внешний стимул — предмет, живое существо или человек, с которым мы сталкиваемся в данный момент, так и внутренний стимул — объект, возникший в нашей памяти или порожденный нашим воображением [3, с. 24].

Таким образом, эмоция — это реакция организма на все! Эмоции несут в себе информацию о человеке. Возникновение и изменение эмоций имеет логические закономерности. Эмоции влияют на наше мышление и участвуют в процессе принятия решений. Эмоции зависят от того, удовлетворена или не удовлетворена наша потребность. Проявляясь, они в свою очередь толкают нас на коммуникативные отношения, совершение каких-либо действий. В радости мы более щедры, эмпатичны. В гневе, пытаясь сорвать зло, становимся агрессивными, грубыми в общении [4, с. 16].

Базовые эмоции написаны на лицах — это эмоции, которые одинаково проявляются у представителей различных культур, проживающих на разных континентах. Основные базовые эмоции — гнев, страх, печаль, счастье (радость), удивление, отвращение, презрение [5, с. 12]. Кстати, самая проявляемая в профессиональной деятельности судьи и гражданского служащего судов эмоция — это гнев (раздражение), а наименее проявляемая — радость.

Базовые эмоции обладают рядом общих критериев: проявляют себя при помощи выразительной и специфической

конфигурации мышечных движений лица (мимики); влекут за собой отчетливое и специфическое переживание, которое осознается человеком; характеризуются биологическими и химическими процессами, происходящими в нервной, эндокринной, дыхательной, пищеварительной и других системах организма; являются результатом выработки гормонов. Базовые эмоции характеризуются универсальными мимическими выражениями. Эти выражения стабильны. Все мы знаем, как, например, выглядит радость — это морщинки в виде гусиных лапок от внешних уголков глаз к вискам, при этом уголки рта оттянуты назад и вверх. Как выглядит удивление — брови изгибаются и приподнимаются, глаза широко открыты [5, с. 45].

Эмоции — это прекрасный «маркер» наших отношений, отражающий происходящее внутри и вокруг нас. Это как на приборной доске автомобиля. Загорелась лампочка (для человека — возникла эмоция) — надо что-то делать. Эти своеобразные эмоции-лампочки позволяют выявить зону психологических проблем человека и тем самым определить область применения, развития и восполнения психологических ресурсов личности для обеспечения его эффективной деятельности.

И вот тут мы переходим к понятию и содержанию эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект — это способность человека распознавать и правильно трактовать эмоции других людей, понимать их намерения и мотивы действий, а также понимать свои собственные эмоции и желания, уметь ими управлять. На основе эмоционального интеллекта развиваются такие компетенции, как навыки межличностного общения, работа в команде, лидерство и многие другие [6, с. 12].

Эмоциональный интеллект включает в себя четыре компонента [6, с. 25]:

1. Самоосознание — способность осознавать и понимать свои собственные эмоции и настроения.
2. Самоуправление — умение контролировать свои эмоции и импульсы, особенно в стрессовых или конфликтных ситуациях.
3. Социальная осведомленность или умение осознавать эмоции других, т.е. способность понимать и учитывать эмоциональное состояние других людей.
4. Управление взаимоотношениями или управление другими эмоциями. Способность эффективно общаться и сотрудничать с другими людьми, решая конфликты и строя конструктивные отношения.

Развивать эмоциональный интеллект — значит осознавать свои и чужие эмоции и уметь ими управлять.

Почему EQ особенно важен в работе судей и сотрудников аппаратов судов?

Представим себе ситуацию развода, где одна из сторон может проявлять чрезмерную настойчивость и эмоциональность, пытаясь убедить судью в своей правоте. Другая сторона, наоборот, оказывается подавленной и замкнутой. Судья с развитым эмоциональным

интеллектом увидит за этими проявлениями не просто конфликтующие стороны, а людей с разным темпераментом и набором личностных черт, что позволит сохранить нейтральную позицию при принятии решения.

Эмоциональный интеллект способен управлять конфликтами. Не секрет, что судебные процессы часто сопровождаются конфликтами между сторонами. Во время заседания стороны начинают спорить и повышать голос. Судья, обладая высоким уровнем эмоционального интеллекта, может не просто вмешиваться в конфликт, а с помощью специальных техник (например, активное слушание, эмпатия и поддержка, перенаправление фокуса внимания) профессионально управлять процессом, обеспечивая конструктивный диалог и справедливый исход дела.

Итак, первая составляющая EQ — это способность осознавать и понимать свои собственные эмоции и настроения. Почему важно осознавать эмоции? Представим себе помещение, заставленное мебелью и вещами, в котором вам нужно навести порядок. Это невозможно сделать, если не видите, что находится в помещении. Точно так же и с нашими эмоциями. Если мы их не осознаем, мы не можем ими управлять.

К сожалению, большинство людей испытывают сложности с осознанием своих эмоций. И на это есть несколько причин.

Во-первых, когда нам нужно описать какую-то довольно сильную эмоцию, мы легко подбираем слова. Например, когда мы злимся, мы говорим себе, что испытываем злость, раздражение, недовольство. Для радости тоже есть слова: удовольствие, веселье, восторг.

А вот для эмоций низкой интенсивности, когда мы их только-только начинаем чувствовать, в русском и многих других языках нет слов, которые обозначают эти эмоциональные состояния.

Во-вторых, всем нам знакома ситуация, когда эмоции человека зашкаливают и человек уже ничего не осознает, а просто кричит или ведет себя неадекватно. Почему так происходит? Когда эмоции достигают высокой степени интенсивности, тут уже не до осознания, поскольку нарушается функционирование мозга — отключаются те его области, которые ответственны за логику, образно говоря, в данном состоянии у человека «нет мозга».

В-третьих, даже не слишком сильные эмоции, когда у нас еще «есть мозг» и есть слова для их описания, мы тоже не всегда можем осознать. Почему? Потому что вследствие нашего воспитания и социальных стереотипов у нас отсутствует привычка мониторить свое эмоциональное состояние. Ведь в нашем детстве мы учились не осознавать эмоции, а подавлять их, скрывать, контролировать и прятать, например: «мальчики не плачут», «стыдно, бояться», «смех без причины».

Большинство людей не способны вовремя отследить эмоцию в тот момент, когда ею еще можно управлять. Вот почему при развитии эмоционального интеллекта

необходимо, прежде всего, уделять внимание навыкам осознания своих эмоций.

Осознание — это первый шаг к управлению эмоциями. При этом, как только человек поймет, что чувствует, интенсивность эмоции снижается сама по себе. Порой одного осознания достаточно, чтобы выбрать другую эмоцию, более адекватную ситуации в данный момент.

Для развития навыка осознания эмоций важно периодически называть мысленно, что вы чувствуете в данный момент и как это отражается в вашем теле. А также что стало причиной возникновения данной эмоции.

Каждый судья обязан осознавать свои эмоции, чтобы оставаться объективным и непредвзятым в процессе принятия решений. Это достигается благодаря развитию навыков осознания эмоций, саморегуляции и самоконтроля, которые включают в себя различные подходы и методики: телесные и ментальные. Телесные связаны с управлением эмоциями на мышечном уровне (поскольку эмоции живут в теле), а ментальные — с управлением с помощью изменения наших мыслей.

Особенность телесного метода заключается в том, что эмоции влияют на наше тело; изменяя состояние своего тела, отслеживая напряжение мышц и меняя его, мы меняем наше эмоциональное состояние. Хроническое физическое напряжение — это наши подавленные эмоциональные реакции [7, с. 38]. При использовании телесных техник снимается излишнее физическое напряжение. Это достигается применением медитативных и дыхательных упражнений, ароматерапией, аутотренингом и самогипнозом, физической активностью [7, с. 47]. Чтобы добавить себе не только физической энергии, но и веселого настроения, очень помогают танцы и пение.

Суть мыслительных методов управления эмоциями заключается в том, что, меняя наши мысли, наши убеждения, мы меняем и эмоции. На первом этапе управления важно вербализировать эмоции. Необходимо задать себе вопрос: что я сейчас чувствую? Ответ на вопрос помогает понять эмоцию, взять ее под контроль. Справиться с эмоцией помогает мыслительный прием нормирование, который направлен на снижение интенсивности эмоциональных переживаний. Необходимо сказать самому себе: «То, что со мной происходит — это нормально. Любой в этой ситуации чувствовал бы себя тревожно/грустно/раздраженно и т.д.» [7, с. 54]. Хорошо известен мыслительный прием рефрейминг, который позволяет изменить точку зрения человека на иную, порой даже противоположную. Отметив негатив, мы показываем выгоду, используя союз «зато». Совершили ошибку — зато теперь точно знаете, чего не стоит делать в будущем.

Чтобы сохранить эмоциональное равновесие, нужно уметь отделять свою социальную роль от собственной личности. Для этого нужно осознать, какие ваши поступки являются ролевыми (фактически независимыми от вас), а какие вы принимаете исходя из своих личных принципов, убеждений и ценностей. Мысленно нужно сравнить

вашу профессиональную роль с профессиональной одеждой (например, мантией), и когда вы вынуждены выполнять неприятные для других действия, представляйте себе, что эти действия идут не от вас, а от вашей спецодежды. Когда же люди будут направлять на вас поток отрицательной энергии, пусть она также уходит в ваш мундир [7, с. 65].

Конечно, профессионально помочь в выработке приемов, позволяющих управлять своими эмоциями, может только профессиональный психолог. В организации службы профессиональных психологов для работников судебной системы давно возникла насущная необходимость.

Последнее даже нашло свое нормативное отражение в необходимости создания проекта федерального закона, которым предусматривалось внедрение особых психологических служб в судебную систему (Постановление Совета судей РФ от 28 ноября 2003 г. № 111 «О проекте федерального закона и иных правовых актов, направленных на создание правовой базы для психологического обеспечения судебной деятельности и улучшение работы по сохранению здоровья судей») [8, с. 80].

К сожалению, проект не был осуществлен, судьи получают психологическую консультацию у частных психологов, однако его актуальность не утратила своего значения и по сей день.

Возвращаясь к составляющей эмоционального интеллекта судей и сотрудников аппарата судов, важно отметить не только осознание своих эмоций, но и последующий эмоциональный самоконтроль, который играет ключевую роль в поддержании их психического здоровья и стабильности.

Существует прямая взаимосвязь между способностью управлять своими эмоциями и риском развития таких психических состояний, как фрустрация, психическое пресыщение и эмоциональное выгорание. Рассмотрим подробнее, как эмоциональный самоконтроль эмоций связан с этими состояниями.

Фрустрация — это чувство неудовлетворенности, психологическое препятствие, вызванное невозможностью достичь желаемого результата или реализовать свои желания. Фрустрация у судей может возникать из-за длительного накопления негативных эмоций, ощущения несправедливости по отношению к их деятельности, отсутствия положительной обратной связи, несоответствия в целом ожиданий от назначения на должность и полученных результатов или неспособности справиться с большими объемами работы [9, с. 139].

Хорошо развитый самоконтроль позволяет судьям не накапливать негативные эмоции, а своевременно перерабатывать их в конструктивную энергию. Это помогает избегать фрустрации и сохранять положительное отношение к своей работе.

В связи с этим для судей и работников судебной системы, работающих в условиях высокого стресса и ответственности, развитие позитивного мышления является

одним из эффективных способов предотвращения накопления негативных эмоций. Здесь очень помогает рефрейминг и иные приемы переформулирования негативных мыслей в более нейтральную или положительную форму. Кроме того, важно направлять фокус внимания на успехи. Для этого целесообразно вести дневник достижений-успехов, где записываются все положительные результаты работы [4, с. 216]. Это поможет судьям и сотрудникам аппарата судов видеть прогресс и поддерживать мотивацию.

Психическое пресыщение — это состояние, при котором человек ощущает эмоциональную усталость и снижение интереса к своей работе. Судьи, испытывающие психическое пресыщение, могут терять объективность и беспристрастность, что приводит к ошибкам в принятии решений. На практике это выражается в повышенной раздражительности человека, потере интереса к работе. Часто это сопровождается определенными физическими симптомами: головные боли, усталость, бессонница, снижение аппетита или переедание [9, с. 162].

Первый шаг к преодолению психического пресыщения — это осознание наличия проблемы. Самоконтроль помогает судье или сотруднику его аппарата заметить первые признаки стресса, усталости и эмоционального истощения [10, с. 76]. Когда эти сигналы становятся очевидными, человек может и должен предпринять соответствующие меры для их устранения. Почему это важно. Продолжительное психическое пресыщение, оставленное без должного внимания и адекватной поддержки, может привести к эмоциональному выгоранию. А это состояние глубоко затрагивает не только профессиональную деятельность, но и личную жизнь человека.

Эмоциональное выгорание проявляется в виде сильной усталости, которая кажется непреодолимой несмотря на все попытки отдохнуть. При этом оно сопровождается чувством пустоты и отчаяния, словно утрачена вся энергия и смысл профессиональной деятельности [11, с. 48].

Почему эмоционально выгорают судьи? Потому что они занимают ответственную должность, от которой зависят судьбы многих людей, их права и свободы. Каждый день людям, обладающим статусом профессионального юриста — судьи или, например, следователя, — приходится принимать решения, имеющие значительные юридические и социальные последствия. Такая высокая степень ответственности неизбежно сопряжена с эмоциональной нагрузкой, которая может привести к выгоранию [11, с. 56].

Кроме того, судьи часто сталкиваются с большим количеством сложных и конфликтных дел, что дополнительно увеличивает уровень стресса. Несмотря на то, что судебный процесс подчинен строгой регламентации действий его участников, часто в ходе рассмотрения дела приходится сталкиваться с нарушением порядка в зале судебного заседания. Это выражается в вербальной, а иногда и физической агрессии, угрозах участникам процесса и судьям.

Необходимость оставаться объективным и справедливым, давление общественного мнения, а также постоянное напряжение (т.е. не одномоментное перенапряжение, под которым понимается дистресс и который снимается, например, сном, а постоянные перенапряжения, сравнимые, например, с постоянно капающим краном на кухне) могут истощать эмоциональные ресурсы [11, с. 53].

При этом, помимо профессиональной ответственности, судьи также несут ответственность перед своими близкими. Они стремятся быть хорошими родителями, супругами, друзьями, что добавляет дополнительный объем обязательств и стресса. Баланс между работой и личной жизнью может оказаться нарушенным, что еще больше усугубляет ситуацию.

Конечно, получение достаточно высокой зарплаты может служить одним из факторов, удерживающих судей на их посту, несмотря на эмоциональное выгорание. Но материальные стимулы могут лишь временно компенсировать усталость и стресс. Они не решают основную проблему — недостаток эмоциональных ресурсов и истощение.

Чтобы справиться с эмоциональным выгоранием, необходимо больше уделять внимание своему психическому здоровью, искать баланс между работой и личной жизнью, а также обращаться за поддержкой к специалистам и близким людям. Возможно, потребуется пересмотреть свой рабочий график, включить больше времени для отдыха и занятий, в том числе физических, которые будут приносить радость и удовлетворение. Важно также окружить себя поддержкой близких людей и коллег, которые понимают сложность работы в судебной системе и готовы помочь.

Возвращаясь к содержанию эмоционального интеллекта судьи и сотрудников его аппарата, важно не только осознавать и контролировать свои эмоции, но и уметь считывать эмоциональное состояние своих коллег, а также участников юридического процесса.

И если в условиях проявления участниками процесса негативных эмоций (гнева, раздражительности) судье необходимо иметь в своем арсенале методы, работающие на снижение эмоций, то в отношении своих коллег и работников аппарата следует применять методы, позволяющие вызвать или усилить желательное эмоциональное состояние. Например, важно помочь коллеге, подчиненному осознать его эмоциональное состояние, чтобы снизить уровень напряженности. При этом нужно не указывать другому на то, что он находится в сильном эмоциональном состоянии («да брось ты нервничать», «что ты так кипятишься?», «говори, спокойно» и пр.), а как бы напомнить ему, что его эмоции не только заметны окружающим, но и находят понимание. Элементарное наше сочувствие и признание эмоций другого позволяют человеку почувствовать себя лучше, создают у него ощущение, что его понимают [12, с. 153]. К слову, без развития в себе эмпатии это сложно сделать.

Конечно, помочь другому человеку не так просто. Но если у вас самих уже есть навык осознавать и управлять своими эмоциями, то и другому вы тоже сможете помочь. Нужно только подсказать ему алгоритм действий в сильном эмоциональном состоянии (например, помочь сделать дыхательные упражнения), что делать, в какой момент и на что нужно обратить внимание, тогда вам удастся и человека успокоить, и самому не свалиться в чужие эмоции и сохранить хорошие доверительные отношения.

Безусловно, управлять эмоциями других невозможно без умения правильно считывать эмоциональное состояние человека. В связи с этим важно любому специалисту овладеть методикой наблюдения за вербальной и невербальной коммуникацией.

Мимика, жесты, поза, движения тела, контакт глазами могут многое сказать о внутреннем и эмоциональном состоянии человека, а также о том, обманывает ли он вас [13].

Кроме того, при общении важно осознавать, что другой человек обладает индивидуальным набором личностных черт, обусловленных врожденной нервной системой, опытом взаимодействия с родителями, сформированными со временем в сознании человека принципами, ценностями.

ВЫВОДЫ

Итак, на основании проведенного исследования представляется возможным сделать следующие краткие выводы.

Современные тенденции в сфере судебной деятельности требуют от работников судебной системы не только наличия профессиональных знаний, умений и навыков, но и надпрофессиональных компетенций. К ним относится, в частности, и эмоциональный интеллект. Он играет важную роль в работе судебных органов, так как позволяет эффективно управлять эмоциями, предотвращать конфликты и сохранять объективность при принятии решений.

Развитие эмоционального интеллекта помогает судьям справляться с эмоциональными нагрузками, снижает риск

профессионального выгорания и способствует поддержанию психического здоровья.

Эмоции играют важную роль в процессе принятия судебных решений. Они влияют на мышление судей и их поведение. В связи с этим, чтобы быть объективными, важно уметь осознавать и управлять не только своими эмоциями, но и эмоциями других людей.

Безусловно, государство не может оставаться безучастным к уровню эмоционального интеллекта судей и сотрудников судебной системы и должно оказывать им необходимую психологическую поддержку.

В связи с этим внедрение психологических служб в судебную систему могло бы способствовать улучшению психического здоровья судей и специалистов судебной системы, снижению уровня стресса и повышению качества их работы.

Для успешного выполнения своих функций судебной системе требуется создание специальных обучающих программ, в том числе программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также внедрение методик развития надпрофессиональных компетенций и в особенности эмоционального интеллекта, что является важным условием повышения эффективности судебной системы, укрепления доверия общества и обеспечения справедливого правосудия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Источник финансирования. Автор заявляет об отсутствии внешнего финансирования при проведении исследования.

Конфликт интересов. Автор декларирует отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

ADDITIONAL INFO

Funding source. This study was not supported by any external sources of funding.

Competing interests. The author declares that no competing interests exist.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | REFERENCES

1. Covey SR. *The seven habits of highly effective people: powerful tools for personal development*. Moscow: Alpina Publisher; 2021. 396 p. (In Russ.)
2. Petrenko VP. Soft skills in the state civil service: meaning and ways of formation. In: Hamer GV, Korneeva RV, Kuzina NV, et al, editors. *Basic trends of socio-economic development: assessment issues. Materials of regional scientific and practical conferences*.

3. Kaluga: IP Streltsov I.A.; 2021. P. 160–168. (In Russ.) EDN: XLWUDV
3. Sand I. *Compass of emotions*. Moscow: Alpina Publisher; 2021. 156 p. (In Russ.)
4. Shabanov S, Aleshina A. *Emotional intelligence. Russian practice*. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber; 2021. 432 p. (In Russ.)
5. Ekman P. *Psychology of lying. Lie to me if you can*. Saint Petersburg: Piter; 2021. 453 p. (In Russ.)

6. Goleman D. *Emotional intelligence. Why it can do more than IQ*. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber; 2024. 690 p. (In Russ.)
7. Kurpatov AV. *How to get rid of anxiety, depression and irritability*. Saint Petersburg: Neva; 2003. 256 p. (In Russ.)
8. Kharitonov LA, Tarasova YuN. Problems of professional burnout of judges and court employees. *Law and Management*. 2022;(9): 74–81. EDN: VNUPMW doi: 10.24412/2224-9125-2022-9-74-81
9. Vasilyeva TN, Gabdreeva GSh, Prokhorov AO. *Psychology of states: anthology*. Moscow; Saint Petersburg: PER SE; Rech; 2014. 608 p. (In Russ.)
10. Klepikov SN, Bokov SN. Psychological knowledge as a necessary component of successful professional activity of a state civil servant. *Russian Journal of Legal Studies*. 2023;10(3):75–84. EDN: PXGCM0 doi: 10.17816/RJLS585218
11. Baksansky OE, Safonikova OG. Syndrome of emotional burn out. The view of a psychologist and a neurologist (literature review). *Journal of new medical technologies*. 2021;28(2):45–57. EDN: AJLZDS doi: 10.24412/1609-2163-2021-2-45-57
12. Piskunova EV. Emotional intelligence in the professional activities of an investigator. *Justice*. 2024;6(1):136–164. EDN: BBTUUT doi: 10.37399/2686-9241.2024.1.136-164
13. Spiritsa E. *I see right through you. How to «read» people*. Saint Petersburg: Piter; 2017. 191 p. (In Russ.)

ОБ АВТОРЕ

***Сергей Николаевич Клепиков**, канд. юрид. наук, доцент;
ORCID: 0000-0001-6758-3106; eLibrary SPIN: 7834-2882;
адрес: Россия, 394006, Воронеж, ул. 20-летия Октября, д. 95;
e-mail: sergeklepiko@yandex.ru

AUTHOR INFO

Sergey N. Klepikov, Cand. Sci. (Jurisprudence),
Assistant Professor; ORCID: 0000-0001-6758-3106;
eLibrary SPIN: 7834-2882; address: 95, 20th anniversary of October st.,
Voronezh, 394006, Russia; e-mail: sergeklepiko@yandex.ru