

УДК 378.4 (Университеты)

## МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ И АНАЛИЗА СФОРМИРОВАННОСТИ ВЕРБАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ НАЧАЛЬНЫХ КУРСОВ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

© 2024 Е.Н. Чеканушкина, Л.А. Марченкова

*Чеканушкина Елена Николаевна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный»*

*E-mail: [elenacheka@mail.ru](mailto:elenacheka@mail.ru)*

*Марченкова Лариса Александровна, старший преподаватель кафедры «Геология и физические процессы нефтегазового производства»*

*E-mail: [Larisa.mw@mail.ru](mailto:Larisa.mw@mail.ru)*

Самарский государственный технический университет  
Самара, Россия

Статья поступила в редакцию 04.12.2024

Предмет исследования: формирование вербальных компетенций у студентов технического университета. Объект исследования: анализ сформированности вербальной компетентности у студентов начальных курсов технического университета. Цель работы: определение уровня сформированности вербальных компетенций студентов в процессе их профессиональной подготовки в вузе. Исследование показывает, что большинство студентов технического университета имеют недостаточный уровень сформированности вербальных компетенций, что затрудняет их общение как в учебном, так и профессиональном окружении. Основные проблемы заключаются в неудовлетворительном владении профессиональной лексикой, слабой структурированности устных высказываний, а также неумении эффективно выражать свои мысли и идеи. Область применения: результаты работы могут быть использованы в сфере высшего образования для разработки и внедрения новых программ обучения, направленных на подготовку будущих специалистов, а также при оценке качества образования и эффективности образовательных программ, что позволит оптимизировать процессы обучения и повысить конкурентоспособность выпускников. В результате исследования был получен материал, позволивший заключить, что для студентов начальных курсов технических специальностей характерен средний уровень сформированности вербальных компетенций, что в свою очередь требует разработки адекватной модели формирования речевых умений будущих инженеров в период обучения в вузе.

*Ключевые слова:* педагогическая система, вербальные компетенции, компетентностный подход, методики и технологии обучения

DOI: 10.37313/2413-9645-2024-26-99-43-50

EDN: TIZGWM

*Введение.* В связи с тем что современное индустриальное общество меняет характер инженерного образования и ориентирует его на овладение современным инженером более широким диапазоном знаний, умений и навыков, в настоящее время происходит смещение акцента от подхода «ресурсориентированного», что было характерно для предыдущего столетия, к «результаториентированному», как в подготовке обучающихся технических вузов, так и в высшем образовании в целом. Современные технологии и оборудование, требуют абсолютно иного подхода к решению производственных проблем. То есть техническое образование должно быть ориентировано на развитие и внедрение передовых высокотехнологических направлений, на создание новых, передовых технологий.

*Целью исследования* является определение уровня сформированности совокупности вербальных компетенций обучающихся в процессе их профессиональной подготовки в техническом вузе.

*История вопроса.* В докладе Госсовета РФ «Об образовательной политике России на современном этапе», говорится: «развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать решения выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию, обладающие чувством ответственности за судьбы страны, за ее социально-экономическое процветание» (Д.В. Шамсутдинова, А.В. Сысоенко [10]).

По мнению Б. Ремо (B. Remaud), «универсальные (личностные) навыки: это умения, имеющие широкий спектр применения в инженерной практике, в том числе: способность эффективно работать как индивидуально, так и в качестве члена команды; использование различных методов с целью эффективного взаимодействия с инженерным сообществом и обществом в здравоохранения, безопасности, юридических аспектов и ответственности за инженерную деятельность, понимание влияния инженерных решений на социальный контекст и окружающую среду; способность демонстрировать осведомленность в сфере бизнеса и проектного менеджмента; осознание необходимости самостоятельного обучения в течение всей жизни» (Б. Ремо (B. Remaud) [8]).

Нельзя не заметить, что противоречие между современными требованиями работодателей и качеством подготовки будущих инженеров порождает дополнительные задачи как в изменении подхода к образовательным технологиям, так и в совершенствовании механизма контроля качества подготовки обучающихся технических вузов.

Как показывает международная практика, требования работодателей к квалификации инженера могут иметь различный формат, который определяется характером взаимодействия системы профессионального образования и рынка труда (Д.В. Шамсутдинова, А.В. Сысоенко [10]). Например, в одних странах работодатели могут требовать наличие определенных сертификатов или лицензий, которые подтверждают те или иные навыки и знания инженера. В других странах работодатели могут оценивать кандидатов на основе портфолио проектов, опыта работы или рекомендаций. Также существует практика проведения тестов или интервью для оценки знаний и способностей кандидата.

В любом случае важно, чтобы профессиональное образование соответствовало потребностям рынка труда и обеспечивало выпускников необходимыми навыками и знаниями для успешной карьеры. Поэтому современные инженерные программы обучения стремятся адаптироваться к изменяющимся требованиям рынка труда и учитывать новейшие технологии и методы работы.

Вхождение европейских государств в постиндустриальную эпоху инициировало ряд трансформаций в сфере профессионального обучения

и побудило к разработке инновационного подхода в стратегии образовательных программ. Это в свою очередь в 2004 г. побудило к созданию Европейской системы квалификационных критериев, цель которой заключалась в гарантировании универсальности образовательных аттестатов, полученных в различных странах, чтобы они были легко интерпретируемы и понятны во всех государствах Евросоюза. ЕКР была утверждена Рекомендацией Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 23 апреля 2008 г., и задачей ее стало связать национальные системы квалификаций и квалификационные рамки различных стран с общей европейской системой, в которую входят восемь справочных уровней, охарактеризованные с точки зрения результатов обучения. ЕКР является «метасистемой» и подразумевает доступ к обучению в течение всей жизни (М. Коулз, О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева [4]).

В соответствии с уровнями квалификаций в обязательном порядке выделяются коммуникативные компетенции, которые должны быть свойственны всем циклам высшего образования и включать в себя умение составлять четкие и лаконичные сообщения, быть грамотным и четким в описании сложных концепций или проблем, демонстрировать умение прислушиваться и адаптироваться к аудитории, а также умение эффективно использовать различные коммуникационные методы и технологии для передачи информации.

Специалисты в различных областях должны иметь возможность плодотворно общаться как с коллегами и экспертами в своей области, так и с широкой аудиторией, включая неспециалистов, представителей общественности и принимающих решения на различных уровнях а также уметь адаптировать свое сообщение к разным типам аудитории, быть гибким и эмпатичным в процессе коммуникации.

Эффективные коммуникационные навыки играют ключевую роль в успешном решении проблем, разработке инноваций, создании стратегий и принятии важных решений в различных сферах деятельности. Они способствуют улучшению профессиональной репутации специалиста, укреплению отношений с коллегами, клиентами и партнерами, а также повышению общественной значимости своей работы.

Новая редакция общей Рамки квалификаций для Европейского пространства высшего образования была разработана в ходе встречи 24-25 мая 2018 г. в Париже руководителями образовательных организаций стран Европы. Наряду с прочими изменениями в этой редакции, были значительно расширены требования, предъявляемые к коммуникативным умениям выпускников всех циклов обучения. Если говорить в общих чертах, коммуникативные компетенции в данном случае описываются как способности коммуникации, анализа, критического мышления, решения проблем и социальной ответственности у человека, работающего в определенной сфере профессиональной деятельности. Эти навыки и компетенции помогают специалисту успешно выполнять задачи, обмениваться информацией, принимать взвешенные решения и эффективно взаимодействовать с другими людьми, способность четко и ясно сообщать свои выводы и профессиональные знания, достижения коллегам,

научному сообществу и широкой общественности (Б. Ремо (B. Remaud) [8]).

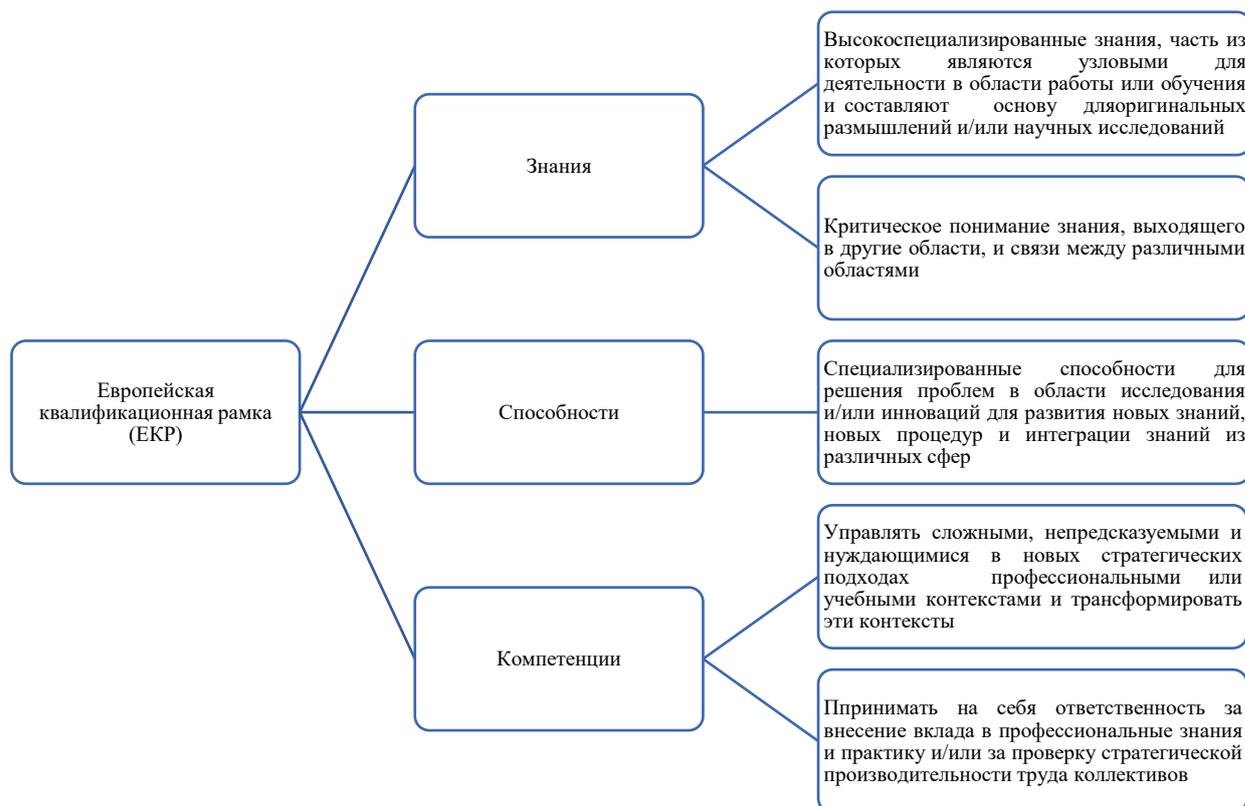
В свою очередь ориентация российской системы профессионального образования на интеграцию в европейское образовательное пространство привела к процессу трансформации, которую в настоящее время переживают российские университеты, связанной не в последнюю очередь с созданием эффективной национальной системы квалификаций, отвечающей потребностям как сегодняшнего дня, так и будущего.

В соответствии с Национальной рамкой квалификаций России (НРК) и Европейской квалификационной рамкой (ЕКР) и подготовка специалистов направления 21.05.02 Прикладная геология ведется в соответствии с 7 уровнем, который подразумевает формирование следующих коммуникативных компетенций среди прочих результатов обучения (рис. 1-2).

**Рис. 1.** Коммуникативные компетенции 7 уровня обучения, выделяемые в соответствии с Национальной рамкой квалификаций России (НРК) (Communicative competencies of the 7th level of training, allocated in accordance with the National Qualifications Framework of Russia (NQF))



**Рис. 2.** Коммуникативные компетенции 7 уровня обучения, выделяемые в соответствии с Европейской квалификационной рамкой (ЕКР) (Communicative competences of level 7 of study, identified in accordance with the European Qualifications Framework (EQF))



Исходя из этого одной из основных задач современных университетов является подготовка конкурентоспособных выпускников, способных к саморазвитию в условиях современного мира.

*Методы исследования.* Определение уровня компетенций у обучающихся технического университета осуществлялось посредством анкетирования.

*Материалы исследования.* Исследователи к настоящему времени выделяют несколько различных аспектов в рамках основных коммуникативных навыков. К примеру, некоторые эксперты включают в эту категорию такие элементы, как анализ ситуации (умение вести диалог – способность наладить контакт; умение принимать информацию – способность обрабатывать отзывы), установление контакта (оптимальное расстояние; внешние атрибуты), ораторское искусство (словесная и несловесная коммуникация); экстралингвистические средства (мимика, жесты, ключевые фрагменты, метафоричность), умение принимать информацию, эмпатическое восприятие (отражение, поддержка), а также понимание общения (осознание себя и окружающих) (А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская [2]).

Еще одна классификация коммуникативных умений, предложенная Е. Сидоренко, включает в себя умение эффективно использовать языковые средства для передачи информации и умение адаптировать свое поведение к культурным особенностям собеседника (И.Ф. Толкч [9]).

В основе понятия «коммуникативная компетентность» лежит определенный набор знаний и навыков, которые гарантируют успешность коммуникативных процессов. Коммуникативная компетентность включает в себя понимание компонентов коммуникации, умение правильно интерпретировать и передавать информацию, эффективно использовать языковые и нелингвистические средства в общении. Также важными аспектами коммуникативной компетентности являются умение адаптироваться к различным собеседникам, умение слушать и выражать свои мысли четко и лаконично, умение управлять своими эмоциями и учитывать мнение собеседника (А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская [2]).

Кроме того, коммуникативная компетентность также включает в себя комплекс психологических знаний о себе и окружающих, то есть умение адаптироваться к разным культурным

контекстам, понимание вербальных и невербальных средств общения, таких как жесты, мимика, интонация и т. д. Эта компетенция играет важную роль в жизни человека, влияя на его личностный рост, профессиональную карьеру, социальные и межличностные отношения. Поэтому развитие коммуникативной компетентности является важной задачей образования и саморазвития личности (И.Н. Зотова [3]).

В ходе своего исследования Р.А. Максимова выделила ключевые элементы коммуникативного потенциала личности: способность легко налаживать и поддерживать социальные контакты, уверенность в себе в обществе и умение завоевывать симпатию окружающих, а также дружелюбное отношение к людям. Анализ, проведенный автором, выявил тесную взаимосвязь между этими качествами. Р.А. Максимова приходит к заключению, что высокий коммуникативный потенциал человека связан с наличием у него общительности, которую он осознает в себе и которую отмечают окружающие. Таким образом, общение, умение установить контакт, быть доброжелательным и привлекательным для окружающих является важными составляющими коммуникативного потенциала личности (Р.А. Максимова [5]).

На основании вышеизложенного можно констатировать, что немаловажное значение среди коммуникативных умений занимает развитие профессионально-речевого общения, способность грамотно излагать свои мысли как в процессе обучения, так и дальнейшей профессиональной деятельности, то есть развитие вербальных компетенций.

*Результаты исследования.* В Самарском государственном техническом университете проводилось анкетирование среди обучающихся начальных курсов Института Нефтегазовых технологий (по направлению подготовки 21.05.02 Прикладная геология, уровень специалитета) на выявление понимания и значимости категорий «вербальная компетенция» в процессе их обучения и будущей профессиональной деятельности, с использованием Google Формы. В опросе принимало участие 44 респондента очной формы обучения. В процессе исследования были получены следующие результаты: более

половины студентов (80.3%) считают, что в профессиональной деятельности вербальные коммуникативные способности будут необходимы. На вопрос «важна ли способность корректно задавать вопросы в процессе полемики и дискуссии?» большая часть опрошенных (82,9%) ответили положительно.

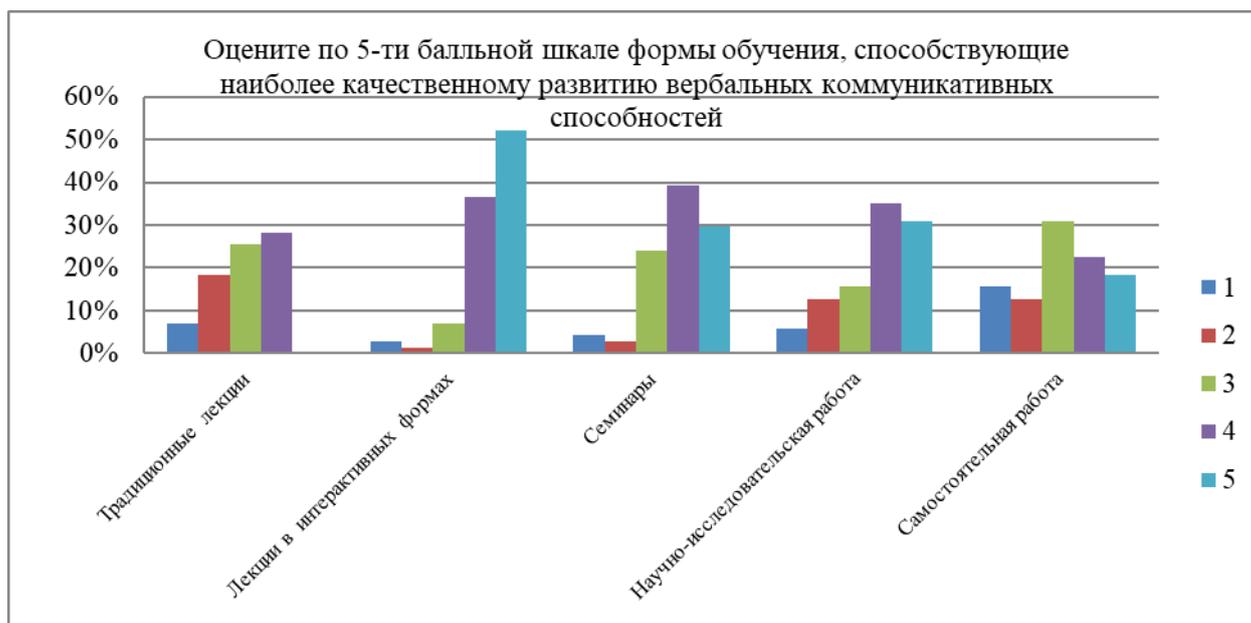
Практически все обучающиеся (90%) осознают, что «обладание большим словарным запасом, улучшает вербальные коммуникативные способности» и 84% согласны с утверждением: «изменение интонации, акцент на тех или иных словах в процессе беседы, делает речь выразительнее». 85.4% респондентов сходятся во мнении, что «ведение диалога с соблюдением психологии и этики речевого общения необходимо при взаимодействии с другими членами коллектива». С точки зрения большинства анкетированных (92 %): «умение публично выступать, аргументировано излагать собственную точку зрения, вести полемики и дискуссии», является значимым в будущей профессиональной деятельности.

Однако следует отметить слабую осведомленность обучающихся (более 65 % студентов первого и 30% второго курсов) о навыках и умениях, характеризующих суть понятия «вербальные компетенции». Например, 46,4 % опрошенных студентов 1 курса и 29% 2 курса считают, что наличие в речи выражений чуждых литературному языку, слов «паразитов», делает речь выразительнее.

Следует подчеркнуть, что формирование вербальных компетенций происходит в рамках различных форм организации образовательного процесса, независимо от учебной дисциплины образовательной программы и не привязаны к конкретному образовательному модулю (И.Г. Афанасьева, Л.А. Сивицкая [1]).

По мнению опрошенных, наиболее результативно развитие речевых навыков происходит в процессе чтения лекций в режиме диалога, дискуссии и в др. интерактивных формах (более 50%), проведении семинаров (39.4%) и занятиями научно-исследовательской работой (35.2%). Традиционные лекции и самостоятельная работа, по мнению обучающихся, оказывают меньше влияния на формирование вербальных навыков (рис.3).

**Рис. 3.** Оценка формирования вербальных компетенций, происходящая относительно различных форм организации образовательного процесса (The assessment of the formation of verbal competencies occurs in relation to various forms of organization of the educational process)



**Выводы.** В результате проведенного анкетирования был получен материал, позволивший заключить, что большая часть обучающихся начальных курсов понимают важность формирования вербальных компетенций в процессе обучения и осознают их значимость в будущей профессиональной деятельности, так как речевые умения и навыки не только охватывают все стороны общения в целом, но и служат фундаментом для совершенствования навыков профессионального общения (И.Ф. Толкач [9]).

Исходя из вышеизложенного, можно сделать и некоторые частные выводы о том, что формирование вербальных компетенций в процессе преподавания общеобразовательных и специальных дисциплин становится еще более актуальным, так как одна из основных задач образовательной среды технического вуза – развитие у обучающихся желания стать успешной, компетентной личностью, способной самостоятельно обучаться в течение всей жизни и применять полученные знания, умения и навыки для решения профессиональных задач.

1. Афанасьева, И. Г. Мотивационная основа формирования универсальных компетенций студентов младших курсов технического вуза / И. Г. Афанасьева, Л. А. Сивицкая // Научно-педагогическое обозрение. – 2020. – № 5 (33). – С. 68-77.
2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации : учеб. пособие / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – М.: Гардарики, 2008. – 279 с.
3. Зотова, И. Н. Характеристика коммуникативной компетентности / И. Н. Зотова // Известия ТРТУ. – 2006. – № 13. – С. 225-227.
4. Коулз, М. О. Национальная система квалификаций. Обеспечение спроса и предложения квалификаций на рынке труда / М. Коулз, О. Н. Олейникова, А. А. Муравьева. – М.: РИО ТК им. А.Н. Коняева, 2009. – 115 с.
5. Максимова, Р. А. Коммуникативный потенциал личности / Р. А. Максимова // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга: тез. докл. – Краснодар, 1975. – С. 302-303.
6. Марченкова, Л. А. Проблемы формирования речевых компетенций при реализации дистанционного обучения в техническом вузе / Л. А. Марченкова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. – 2022. – №83. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-formirovaniya-rechevyh-kompetentsiy-pri-realizatsii-distantsionnogo-obucheniya-v-tehnicheskome-vuze> (дата обращения: 04.11.2024).
7. Реализация компетентного подхода в высшем профессиональном образовании : коллективная монография / [Астанина С. Ю. и др.] ; под ред. С. Ю. Астаниной, Н. В. Шестак ; Современная гуманитарная акад. – Москва : Изд-во СГУ, 2009. – 171 с.
8. Ремо, Б. (Remaud B.) Компетенции выпускников инженерных специальностей: европейские перспективы / B. Remaud // Инженерное образование. Международный опыт аккредитации образовательных программ. – 2013. – №12. – С.12-21.

9. Толкач, И. Ф. Коммуникативные умения как показатель сформированности профессиональных компетенций студентов технических специальностей / И. Ф. Толкач // Вестник Нижегородской государственной сельскохозяйственной академии. – 2015. – № 4 (8). – С. 22-27.
10. Шамсутдинова, Д. В. Научно-методические аспекты формирования профессиональных компетенций в современном высшем учебном заведении / Д. В. Шамсутдинова, А. В. Сысоенко // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – №19-1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchno-metodicheskie-aspekty-formirovaniya-professionalnyh-kompetentsiy-v-sovremennom-vysshem-uchebnom-zavedenii> (дата обращения: 21.11.2024), свободный. – Загл. с экрана.
11. Шкляр, А. Х. Теория и методика профессионального образования / А. Х. Шкляр // Сборник научных статей. Выпуск 2. – Минск : РИПО, 2015. – 264 с.

## METHOD OF IDENTIFYING AND ANALYSING THE DEVELOPMENT OF VERBAL COMPETENCES IN PRIMARY-COURSE STUDENTS OF THE TECHNICAL UNIVERSITY

© 2024 E.N. Chekanushkina, L.A. Marchenkova

*Elena N. Chekanushkina, Associate Professor, Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor of «Pedagogy, Intercultural Communication and Russian as a Foreign Language»*

*E-mail: [elenacheka@mail.ru](mailto:elenacheka@mail.ru)*

*Larisa A. Marchenkova, Senior Lecturer at the Department  
of Geology and Physical Processes of Oil and Gas Production*

*E-mail: [Larisa.mw@mail.ru](mailto:Larisa.mw@mail.ru)*

**Samara State Technical University  
Samara, Russia**

Subject of the article: Formation of verbal competences of students of the technical university. Object of the article: Analysis of the development of verbal competence of first-year students of the technical university. Objective of the work: determination of the level of development of students' verbal competences in the process of their professional training at the university. Results of the work: the analysis of the research shows that the majority of students of the technical university have an insufficient level of development of verbal competences, which complicates their communication both in the educational and professional environment. The main problems are poor proficiency in professional vocabulary, poor structuring of oral statements, as well as the inability to effectively express their thoughts and ideas [6]. Scope: the results of the work can be used in the field of higher education for the development and implementation of new training programs aimed at training future specialists, as well as in assessing the quality of education and the effectiveness of educational programs, allowing to optimize the learning processes and increase the competitiveness of graduates. Conclusion: as a result of the study, the material was obtained, the analysis of which allowed us to conclude that for initial-year students of technical specialties, an average level of verbal competence is characteristic, which in turn requires the development of an adequate model for the formation of speech skills of future engineers during their studies at the university.

*Key words:* pedagogical system, verbal competences, competence-based approach, teaching methods and technologies

DOI: 10.37313/2413-9645-2024-26-99-43-50

EDN: TIZGWM

1. Afanasyeva, I. G. Motivational basis for the formation of universal competencies of junior students of a technical university / I. G. Afanasyeva, L. A. Sivitskaya // Scientific and pedagogical review. – 2020. – No. 5 (33). – P. 68-77.
2. Bolotova, A. K. Social communications: textbook / A. K. Bolotova, Yu. M. Zhukov, L. A. Petrovskaya. – M.: Gardariki, 2008. – 279 p.
3. Zotova, I. N. Characteristics of communicative competence / I. N. Zotova // Izvestiya TRTU. – 2006. – No. 13. – P. 225-227.
4. Coles, M. O. National qualifications system. Ensuring supply and demand of qualifications in the labor market / M. Coles, O. N. Oleynikova, A. A. Muravyova. – M.: RIO TK im. A. N. Konyaev, 2009. – 115 p.
5. Maksimova, R. A. Communicative potential of the individual / R. A. Maksimova // Theoretical and applied problems of the psychology of people's knowledge of each other: report summary. – Krasnodar, 1975. – P. 302-303.
6. Marchenkova, L. A. Problems of forming speech competencies in the implementation of distance learning in a technical university / L. A. Marchenkova // Bulletin of the Samara Scientific Center of the Russian Academy of Sciences. Social, humanitarian, medical and biological sciences. – 2022. – No. 83. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy>

[formirovaniya-rechevyh-kompetentsiy-pri-realizatsii-distantsionnogo-obucheniya-v-tehnicheskoy-vuzakh](#) (date obrashcheniia: 04.11.2024).

7. Implementation of the competency-based approach in higher professional education: collective monograph / [Astanina S. Yu. et al.]; edited by S. Yu. Astanina, N. V. Shestak; Modern humanitarian academy. – Moscow: Publishing house of Saratov State University, 2009. – 171 p.

8. Remo, B. (Remaud B.) Competencies of graduates of engineering specialties: European perspectives / B. Remaud// Engineering education. International experience of accreditation of educational programs. – 2013. – No. 12. – P.12-21.

9. Tolkach, I. F. Communicative skills as an indicator of the formation of professional competencies of students of technical specialties / I. F. Tolkach // Bulletin of the Nizhny Novgorod State Agricultural Academy. – 2015. – No. 4 (8). – P. 22-27.

10. Shamsutdinova, D. V. Scientific and methodological aspects of the formation of professional competencies in a modern higher educational institution / D. V. Shamsutdinova, A. V. Sysenko // Bulletin of the Kemerovo State University of Culture and Arts. - 2012. - No. 19-1. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchno-metodicheskie-aspekty-formirovaniya-professionalnyh-kompetentsiy-v-sovremennom-vysshem-uchebnom-zavedenii> (date obrashcheniia: 21.11.2024), free. - Title from the screen.

11. Shklyar, A. Kh. Theory and methods of professional education / A. Kh. Shklyar // Collection of scientific articles. Issue 2. – Minsk: RIPO, 2015. – 264 p.