

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ДОМОУПРАВЛЕНИЯ

В.В. Кононенко, Н.С. Титов

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. В соответствии с Жилищным кодексом [1] ключевые вопросы управления многоквартирным домом решаются на общем собрании собственников жилья. Однако личный опыт и практика показывают, что провести общее собрание с участием большинства собственников жилья в многоквартирном доме практически невозможно по различным причинам. Мобильное приложение позволило бы наиболее просто получить доступ к решению вопросов, связанных с управлением многоквартирного дома. Однако по различным причинам, одной из которых может быть наличие только проводного интернета или отсутствие смартфона, некоторым жителям может быть удобнее пользоваться веб-сайтом, доступ к которому они могли бы получить со стационарного компьютера или ноутбука.

Цель — создание концепций мобильного приложения и веб-сайта, предназначенных для эффективного домоуправления, для жителей многоквартирного дома в городе Самара.

Методы. Выдвижение и проверка гипотез, метод опроса посредством google-формы, анализ и синтез. Исходя из поставленной цели, были сформулированы следующие гипотезы:

1. Жильцы многоквартирных домов готовы участвовать в процессе домоуправления, но большое время, требующееся на общие собрания жильцов, и опасность заразиться вирусом COVID-19 вызывают нежелание заниматься этим.
2. Жильцы многоквартирных домов заинтересованы в дигитализации процесса домоуправления с помощью мобильного приложения или веб-сайта и готовы пользоваться им.

Исходя из выдвинутых гипотез были поставлены следующие задачи, решение которых либо подтвердит их, либо опровергнет:

1. Сформировать перечень вопросов, связанных с эффективным домоуправлением, с помощью мобильного приложения или веб-сайта.
2. Провести опрос мнений жителей Самары с использованием сформированного перечня вопросов, посредством онлайн-опроса с помощью google-формы.
3. Проанализировать собранные мнения жителей Самары посредством графического представления данных.
4. Провести анализ существующих мобильных приложений и веб-сайтов для домоуправления и выявить их преимущества и недостатки.
5. Предложить свое решение проблемы посредством разработки концепции собственного мобильного приложения или веб-сайта на основании мнения опрошенных людей и преимуществ, выявленных в ходе анализа уже существующих приложений и сайтов.

Результаты. Результатом проделанной работы стало создание концепции веб-сайта и мобильного приложения с аналогичными функциями, которые в своем большинстве указывали респонденты в развернутых ответах на вопрос «Какие функции на Ваш взгляд должны быть в мобильном приложении или веб-сайте для домоуправления?». В процессе создания концепции веб-сайта и мобильного приложения были учтены преимущества и недостатки проанализированных уже существующих подобных мобильных приложений и веб-сайтов. В результате работы были подтверждены выдвинутые гипотезы.

Выводы. Подводя итог всей проделанной работы можно сделать вывод, что идея приложения является очень перспективной, учитывая современные темпы строительства новых домов, которые по размерам и числу жильцов превосходят строения прошлых лет. Это поможет оптимизировать и улучшить работу коммунальных служб, управляющих компаний и при этом увеличить их эффективность и время отклика. Полученные результаты могут быть использованы для создания рабочего мобильного приложения или веб-сайта и в перспективе использоваться повсеместно, помогая гражданам влиять на качество их жизни, эффективнее взаимодействовать с управляющими компаниями и представителями местной администрации.

Ключевые слова: домоуправление; google-форма; респондент; онлайн приложение; жилищно-коммунальное хозяйство; онлайн-опрос; веб-сайт.

Список литературы

1. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] // DOCS.CNTD.RU: Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. [дата обращения: 29.07.2022]. Доступ по ссылке: <http://docs.cntd.ru/document/901919946>
2. СТО СГАУ 02068410-004-2018. Общие требования к учебным текстовым документам. Самара: СГАУ, 2007.

Сведения об авторах:

Валерий Викторович Кононенко — студент, группа 1415-240301D, институт авиационной и ракетно-космической техники; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: kononebko1904@gmail.com

Никита Сергеевич Титов — студент, группа 1415-240301D, институт авиационной и ракетно-космической техники; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: godlike200040@gmail.com