

КОМПЕТЕНЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Д.А. Чумичева, А.В. Юкласова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. В настоящее время цифровизация стала причиной трансформации всех сфер жизни общества, в том числе и государственного управления [3]. Создание и внедрение цифровых технологий в деятельность органов государственного управления заставила пересмотреть существующие подходы к компетенциям, которыми должны обладать государственными служащие. Как известно, государственная служба — это фундамент всей системы государственного управления. Эффективность последнего невозможна без качественного исполнения задач и функций органами государственного управления, государственными служащими, которые обладают необходимыми компетенциями в стремительно меняющихся условиях. Возникла потребность в создании цифровых продуктов, умении работать с современными информационными программами, электронными ресурсами [2]. Именно поэтому цифровые навыки государственных служащих являются важной частью их общей компетенции. Более того, замедление развития цифровых процессов в России может быть вызвано недостаточным уровнем цифровых компетенций государственных служащих [4]. Вопрос о требованиях к цифровым компетенциям государственных служащих активно обсуждается на международном уровне, что раскрывает значимость данной темы в современных условиях.

Цель — определить, какими компетенциями необходимо обладать государственным служащим в современных условиях, а именно в условиях цифровизации.

Методы. Изучение и анализ научной, методологической литературы, нормативно-правовых актов позволил выделить наиболее существенные требования, предъявляемые к цифровым навыкам государственных служащих. Модель компетенций была сформирована на основе синтеза и метода обобщения.

Результаты. Согласно аналитическим данным, большинство государственных служащих обладают базовым и продвинутым уровнем цифровой грамотности — 49 и 48 % соответственно. Развитые навыки государственные служащие демонстрируют в области решения проблем в цифровой среде, а также в области коммуникативной грамотности [6]. Это говорит о достаточно высоком уровне цифровых знаний государственных служащих.

Обратимся к нормативно-правовой базе требований к цифровым компетенциям специалистов органов государственного управления. Так, например, Справочником квалификационных требований к должностям государственной гражданской службы, утвержденным Минтрудом России, определяются примеры требований к цифровым навыкам. Среди них: знание принципов предоставления государственных услуг в электронной форме и функционирования самого портала государственных услуг, развитие официальных сайтов органов государственного управления, знание основных тенденций развития цифровых технологий и другие [5].

Исходя из анализа нормативных актов и методических рекомендаций, можно выделить 4 блока необходимых служащим государственных органов компетенций [1]. Первый блок содержит личностные компетенции, то есть определенные индивидуальные особенности государственных служащих — коммуникативность, критичность, нацеленность на результат, клиентоцентричность. Второй блок включает в себя профессиональные компетенции. К ним можно отнести управление цифровым развитием, применение цифровых технологий, развитие IT-инфраструктуры, развитие организационной культуры. Третий блок — это базовые цифровые компетенции, которые необходимы государственному служащему в его профессиональной деятельности, например, базовые знания персонального компьютера. И, наконец, четвертый блок, включающий в себя цифровую культуру, а именно различные нормы, правила поведения в цифровой среде.

Выводы. Процесс внедрения цифровых технологий в государственное управление приобрел широкие масштабы. Вследствие этого государственные служащие должны обладать совершенно новыми, цифровыми навыками для эффективного исполнения своих функций. Приоритеты развития цифровых технологий будут влиять на структуру компетенций государственных служащих, поскольку цифровая трансформация затрагивает деятельность всех органов государственного управления.

Ключевые слова: цифровизация; цифровые компетенции; государственное управление; государственный служащий; государственная служба.

Список литературы

1. Шклярчук М.С. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления / под ред. М.С. Шклярчук, Н.С. Гаркуши. Москва: РАНХиГС, 2020.
2. Шкурина Е.А. Цифровые компетенции государственных гражданских служащих Российской Федерации (на примере города Москвы) // E-Scio. 2021. № 2 (53). С. 478–487.
3. Кадровая политика на государственной службе: учебник для вузов / под общей ред. Л.В. Фотиной. Москва: Юрайт, 2022.
4. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration): учебник и практикум для вузов / под ред. Г.А. Меньшиковой, Н.А. Прудя. Москва: Юрайт, 2022.
5. Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы [Электронный ресурс]. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. [дата обращения: 30.07.2022]. Доступ по ссылке: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1>
6. Аналитический центр НАФИ [Электронный ресурс]. [дата обращения 30.07.2022]. Доступ по ссылке: <https://nafi.ru/>

Сведения об авторах:

Дарья Александровна Чумичева — студентка, группа 7340–380304D, институт экономики и управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: chumicheva-darya@mail.ru

Анастасия Валерьевна Юкласова — научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: yuklasova.anasta@mail.ru