

МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Н.С. Козлова, Г.Р. Улиахметов

Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия

Обоснование. Эффективность транспортного производства в значительной мере определяет успешное функционирование и дальнейшее развитие отраслей народного хозяйства, обслуживаемых транспортом.

Развитие экономики в настоящий момент требует особого подхода в менеджменте ОАО «РЖД», а именно: эффективного управления имеющимися ресурсами компании, которое реализуется на базе показателей надежности и безопасности инфраструктуры с учетом оценки рисков на всех этапах жизненного цикла.

Формирование системы управления компанией, функционирующей в сложной подвижной среде, требует учета таких ее особенностей как:

- уникальность (отсутствие типовой процедуры проектирования);
- непредсказуемость (проявление активного элемента — человеческого фактора в конкретных условиях);
- адаптация к изменяющимся условиям.

Цель — повышение качества транспортной продукции посредством снижения производственных рисков.

Методы. Проведено изучение документов и результатов деятельности компании, осуществлен анализ экспертных оценок персонала руководителями, проведено тестирование работников.

Результаты. Сформированная стратегия корпоративного развития компании «РЖД» утверждает ее цели и задачи, но одновременно определяет угрозы, появление которых в перспективе до 2030 г. представляется возможным. На снижение эффективности развития могут влиять следующие факторы:

- экономическая ситуация отличается замедленным темпом промышленного роста;
- снижение объемов инвестиций, с которыми связывается модернизация инфраструктуры;
- расширение деятельности конкурирующих видов транспорта по доставке высокодоходных грузов;
- снижение дальних пассажирских перевозок при сокращении объемов государственных субсидий.

Повысить конкурентоспособность транспортной продукции и нивелировать влияние внешней среды призвана корпоративная система управления качеством ОАО «РЖД», утвержденная в 2020 г. Одной из ключевых целей управления качеством является удовлетворение требований потребителей по доступности и безопасности предоставляемых услуг. Обеспечение необходимого уровня безопасности движения возможно посредством разработки и внедрения стандартов организации (СТО). Примером такого стандарта является СТО «РЖД» «Человеческие факторы в системе управления безопасностью движения». Документ определяет риск-менеджмент основным элементом менеджмента безопасности движения и устанавливает необходимость интегрирования человеческих факторов, а также критичности влияния человека на безопасность движения.

Человек как сложная система обладает саморегуляцией и способен в зависимости от обстановки противостоять факторам, ведущим к опасным производственным ситуациям. Особое значение имеет способность обнаруживать скрытые опасности и прогнозировать их развитие.

Существует два подхода для изучения факторов риска, которые могут быть привнесены в производственный процесс исполнителем. Первый — личностный, он направлен на выявление специфических особенностей поведения человека. Второй — определяет влияние ситуативных факторов.

Предлагается на транспортных предприятиях инфраструктуры организовать исследование склонности к риску производственного персонала. С этой целью широко применяются опросники Н. Когана и В. Валлаха, Р. Кеттеля, М. Цукермана. Проведенное на одном из предприятий Куйбышевской железной дороги изучение склонности к экстремально-рискованному поведению электротехнического персонала позволило установить группу исполнителей, склонных идти на риск. В ходе дальнейшего анализа установлено, что этими работниками были ранее допущены неоднократные нарушения требований безопасности, вследствие чего они были включены в так называемую группу риска. Возраст железнодорожников оказался в интервале от 30 до 40 лет, стаж работы 10–15 лет. Последние данные подтверждают сложившуюся

статистику: нарушение правил охраны труда и требований техники безопасности чаще допускает персонал, имеющий достаточный опыт работы. Настоящая работа стала продолжением исследования по вопросам подбора расстановки кадров [1–3].

Вывод. Включение в систему управления персоналом организации тестирования персонала на выявление склонности к рисковому поведению позволит снизить вероятность нарушений технологических процессов за счет обеспечения дополнительного контроля выявленных работников и их дополнительного обучения.

Ключевые слова: система менеджмента качества; риск-менеджмент; безопасность движения поездов; конкурентоспособность.

Список литературы

1. Козлова Н.С. Менеджмент в электроснабжении транспорта: учебное пособие для студентов вузов железнодорожного транспорта. Москва: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2007. 269 с.
2. Козлова Н.С., Митрофанова И.В., Паньков И.Э. Управление подбором кадров на предприятиях железнодорожного транспорта в соответствии с их личностными характеристиками // Вестник самарского муниципального института управления. 2015. № 2. С. 72–80.
3. Козлова Н.С. Компетентностное развитие персонала // Материалы XIV Международной научно-практической конференции «Наука и образование транспорту». Т. 2. Самара: СамГУПС, 2021. 313 с.

Сведения об авторах:

Наталья Станиславовна Козлова — кандидат технических наук, доцент; доцент кафедры электроснабжения железнодорожного транспорта; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: kozlovans63@yandex.ru

Галиаскар Рашитович Улиахметов — студент, группа СОДП-74, электротехнический факультет, Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: uliahmetov2000@yandex.ru