

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ПЕРСОНАЛА ТОРГОВОЙ КОМПАНИИ

К.Е. Володина, А.Е. Самаркина, А.А. Крюкова

Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия

Обоснование. Стратегия управления и развития любой компании рука об руку идет со стратегией управления персоналом — в тесном взаимодействии они могут дать положительный результат [1]. Современные рыночные отношения диктуют прогрессивное развитие только тем фирмам, которые уделяют должное внимание развитию внутреннего кадрового потенциала и как неотъемлемой его части — планированию и подсчету рабочего времени. Для торговых компаний этот вопрос является особо актуальным, поскольку непосредственно от работы сотрудников и их компетенций зависит конечный результат и эффективность компании в целом [2].

Цель — повысить эффективность деятельности торговой компании посредством внедрения специализированного IT-инструмента.

Методы. Одним из ключевых элементов данного процесса считается управление временем работы. Поэтому был проведен подробный анализ данного направления, и была разработана модель «как есть» [3], имеющая недостатки в распределении объемов выполняемых работ, отсутствии плана продуктивности персонала и системы учета рабочего времени сотрудников. Чтобы устранить выявленные недостатки необходимо инновационный инструмент автоматизации процесса управления рабочим временем персонала, для этого был проведен сравнительный анализ систем планирования и учета рабочего времени. Сравнивая схожие системы, более подходящей определена система КРОНОС. Благодаря выбранной системе преобразуется существующий функционал работы в современный инструмент, отвечающий всем требованиям российского законодательства и правилам внутреннего трудового распорядка компании [4].

Результаты. После внедрения выбранной системы в деятельность рассматриваемой компании процесс планирования и учета рабочего времени персонала будет соответствовать разработанной модели «как должно быть». Теперь каждому сотруднику предоставляется возможность для отслеживания собственных часов и объемов работы в автоматическом режиме, а также возможность построения плана продуктивности. За счет чего появилось больше времени как для развития компетенций у своих сотрудников, так и для развития бизнеса в целом.

Выводы. После проведения анализа экономической эффективности проекта по внедрению специализированного решения можно сделать вывод, что применение корпоративной системы по учету и планированию рабочего времени является экономически выгодным, а ее использование даст возможность получить компании не только достаточный экономический эффект, но также увеличить рост вовлеченности персонала в рабочий процесс. Кроме того, использование инновационных методов и подходов, заложенных в системе, позволит сократить издержки при принятии важных управленческих решений [5]. Все это приводит к росту производительности и увеличению прибыли компании. Это свидетельствует о целесообразности и оправданности внедрения инновационной системы управления персоналом для совершенствования данного процесса.

Ключевые слова: планирование рабочего времени; планирование и учет; внедрение IT; реинжиниринг бизнес-процессов предприятия; анализ деятельности предприятия.

Список литературы

1. sprintinvest.ru [Электронный ресурс]. Мураткина М.Г. Управление предприятием. Доступ по ссылке: <https://sprintinvest.ru/upravlenie-predpriyatiem-ponyatie>
2. Хасаншин И.А., Кудряшов А.А., Кузьмин Е.В., Крюкова А.А. Цифровая экономика. Самара: Изд-во ПГУТИ, 2019. 288 с.
3. habr.com [Электронный ресурс]. Тринион О.М. Построение модели в нотации BPMN [дата обращения 06.20.2017]. Доступ по ссылке: <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/331254/>

4. [tadviser.ru](https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:CronosPRO/) [Электронный ресурс]. Борис В.В. Кронос. Доступ по ссылке: <https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:CronosPRO/> Москва:2021
5. [reklamaplanet.ru](https://reklamaplanet.ru/biznes/reinzhiniring-biznes-processov/) [Электронный ресурс]. ReklamaPlanet. Что такое и как проводится реинжиниринг бизнес-процессов [дата обращения 28.10.2021]. Доступ по ссылке: <https://reklamaplanet.ru/biznes/reinzhiniring-biznes-processov/>

Сведения об авторах:

Ксения Евгеньевна Володина — студентка, группа ЭБ-91, факультет информационных систем и технологий; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: volodina-ksenia9@mail.ru

Александра Евгеньевна Самаркина — студентка, группа ЭБ-91, факультет информационных систем и технологий; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: samarkina_s.e@mail.ru

Анастасия Александрована Крюкова — научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент; доцент кафедры цифровой экономики; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: kaasamara@mail.ru