

ФИНАНСОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНДУСТРИЯ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ: ДОСТИЖЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ

А.П. Нефедова, Е.С. Подборнова

Подборнова Самарский университет, Самара, Россия

Обоснование. Развитие финансово-технологической индустрии затрагивает все сферы рыночных отношений, в том числе и рынок банковских услуг. Желание банков удержать клиентов и более точно соответствовать их потребностям, упрощение денежных переводов, идентификации личности и безопасность их личных данных привело к активному внедрению в свою деятельность достижений финансово-технологической индустрии.

Цель — анализ развития финансовых технологий на рынке банковских услуг, выявление основных достижений и проблем, трендов и инструментов. Для достижения этой цели был решен следующий комплекс задач:

- дано определение понятию «финансовые технологии»;
- рассмотрена сущность и особенности финансовых технологий в банковской сфере;
- выявлены особенности индустрии финансовых технологий на рынке банковских услуг;
- выделены достижения и проблемы индустрии финансовых технологий на рынке банковских услуг;
- проанализировано текущее состояние финтех-индустрии в России;
- проанализировано влияние финтех-индустрии на рынок банковских услуг.

Методы. В ходе работы были использованы эмпирический и логический методы исследования, проведено наблюдение за использованием финансовых-технологий в банках страны, произведен анализ основных недостатков и преимуществ развития. Были проанализированы показатели проникновения финансовых технологий в разных странах, статистика их внедрения в банковский сектор. Была рассмотрена также такая важная проблема, как обеспечение кибербезопасности.

Результаты. В процессе анализа было выявлено, что через Систему быстрых платежей произведено 118 млн транзакций на сумму 870 млрд руб., системой воспользовались более 14 млн пользователей, было выпущено 95 млн карт «Мир». К системе подключено более 200 банков. Запущен сервис бесконтактной оплаты Mir Pay. У десяти из топ-30 российских банков реализована детализация затрат по категориям, а зарегистрироваться в Единой биометрической системе можно в более чем 220 банках по всей стране и в 13 000 пунктах обслуживания и вне банковских касс [1]. Регулирующие органы все чаще используют технологии для более эффективного регулирования и предотвращения разглашения конфиденциальной информации о клиентах. Банки стали внедрять гиперперсонализацию для более точного понимания поведения и потребностей клиентов. Конфиденциальность также считается важнейшим вопросом при развитии финтеха в банковском секторе. Клиенты должны понимать, что их личные данные не будут использоваться кем-то в корыстных целях. Банкам необходим строгий операционный контроль для устранения возможностей проникновения злоумышленников в их базы данных.

Выводы. Таким образом, преобразование отечественного банковского сектора особенно значимо под влиянием развития финансово-технологической индустрии [2]. Рынок банковских услуг ждут все большие достижения и существенные изменения. Тем не менее в настоящее время существует ряд проблем, которые существенно тормозят модернизацию и требуют незамедлительного и обдуманного решения.

Ключевые слова: значение финансовых технологий; онлайн-сервис; Система быстрых платежей; биометрическая система; кибербезопасность.

Список литературы

1. fomag.ru [Электронный ресурс]. ЦБ предлагает использовать биометрию для аутентификации при обращении в колл-центр банка // Financial One. Доступ по ссылке: <https://fomag.ru/news-stream/tsb-predlagaet-ispolzovat-biometriyu-dlya-autentifikatsii-pri-obrashchenii-v-koll-tsentr-banka/>

2. spravochnick.ru [Электронный ресурс]. Влияние финтех-инноваций на развитие банковского сектора // Справочник. Доступ по ссылке: https://spravochnick.ru/bankovskoe_delo/vliyanie_finteh_innovaciy_na_razvitie_bankovskogo_sektora

Сведения об авторах:

Анастасия Павловна Нефедова — студентка, группа 7312-380301D, институт экономики и управления; Самарский университет, Самара, Россия. E-mail: nskupa4@gmail.com

Екатерина Сергеевна Подборнова — научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент; доцент кафедры экономики инноваций; Самарский университет, Самара, Россия. E-mail: kate011087@rambler.ru