

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Д.С. Дружинина, А.Е. Термелева

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. В настоящее время информационная открытость государственной власти приоритетно реализуется с помощью инновационных технологий, то есть с помощью электронных информационных ресурсов.

Цель — проанализировать информационную открытость государственных органов РФ и определить необходимые рекомендации для ее перспективного развития.

Методы. При исследовании были использованы методы анализа, дедукции и индукции, измерения и контент-анализа.

Результаты. Открытость государственных органов заключается в предоставлении возможности гражданам знакомства с информацией на сайтах. Каждому гос. органу необходимо иметь официальные сайты для публикации информации о своей деятельности [2]. На сайте создается раздел «Открытые данные», в котором размещаются электронные документы, содержащие общедоступную информацию.

В 2021 г. оценка официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) находится достаточно на высоком уровне. 37 из 70 сайтов ФОИВ получили не менее 90 % предусмотренных баллов [3, с. 19].

Еще одним направлением развития информационной открытости является возможность участвовать гражданам в онлайн-коммуникации. Такой способ позволяет населению участвовать в событиях страны, влиять на их исход, а также помогает достичь при онлайн-диалогах эффект личного присутствия людям с ограниченными возможностями здоровья.

Из этого следует, одна из основных задач — это установление прочных отношений между государством и обществом, обществом и государством именно с помощью информационных технологий. По этой причине официальная информация теперь также выносится и в социальные сети, что дает возможность заинтересовать еще и молодое поколение. А обратная связь, полученная в соцсетях, обладает высокой степенью персонификации и личной ответственности.

Итоги оценки показывают, что социальные сети начинают восприниматься федеральными органами исполнительной власти как самостоятельный и важный канал диалога. На 2021 г. в социальных сетях представлено 58 из 70 ФОИВ. В основном аккаунтов в соцсетях не имеют те органы, которые находятся в подчинении Президента РФ — это органы власти с высокой долей секретной информации [3, с. 48].

Вывод. Подводя итог, можно сказать, что инновационные технологии сыграли важную роль в открытости государственных органов, но своего пика открытость не достигла. Поэтому для дальнейшего перспективного развития необходимо следовать следующим рекомендациям:

- обеспечить работу важных технических возможностей, таких как версия для слабовидящих и поиск по сайту;
- указывать дату размещения и обновления информации во всех разделах;
- обеспечить наличие электронной подписи документа;
- при возможности предоставлять ответ в сокращенный срок;
- уведомлять о задержке с предоставлением ответа на запрос;
- проводить анализ поведения пользователей, в том числе негативных комментариев;
- перейти к качественному взаимодействию с аудиторией.

Ключевые слова: инновационные технологии; информационная открытость; государственные органы; открытые данные; электронные ресурсы.

Список литературы

1. Резер Т.М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018.
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 3149-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).
3. Открытый отчет Счетной палаты РФ совместно с АНО «Информационная культура» и Центром перспективных управленческих решений в 2021 году.
4. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в форме открытых данных».
5. Ермолаев Г.С. Информационная открытость органов власти в концепции государственного PR // Молодой ученый. 2019. № 44 (282). С. 279–282. [дата обращения: 30.04.2022]. Доступ по ссылке: <https://moluch.ru/archive/282/63398/>

Сведения об авторах:

Дарья Сергеевна Дружинина — студентка, группа 7140-380304D, институт экономики и управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: Druzhinina.pr@yandex.ru

Анна Евгеньевна Термелева — научный руководитель, старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: termeleva@mail.ru