

ДИАГНОСТИКА КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ

А.В. Лаптева, И.В. Андропова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. Важная задача государственной политики в области образования и образовательной политики — обеспечение высокого качества образования, на основе базовых знаний и развитии творческих и уникальных способностей обучающихся в соответствии с потребностями личности, общества, управления и государства, а также гарантированной безопасности образовательного процесса и обеспечения здоровья и благополучия детей с постоянным развитием профессионального потенциала педагогов.

Цель — проанализировать воспитательный процесс в высшем учебном заведении.

Методы. При исследовании были использованы методы анализа, измерения и контент-анализа.

Результаты. В контексте модернизации и усовершенствования современной системы образования вопрос о качестве образования сегодня остается спорным. Однако теоретики и практики как в области педагогических наук, так и в сфере государственного управления считают, что качество образования должно стать стратегией и предметом развития образовательной организации и рассматриваться как инструмент ее конкурентного преимущества. Основной задачей и целью государственной политики России в сфере образования, в сложившейся ситуации, является достижение такого высокого уровня образования и подготовки, который позволил бы вывести страну на новый уровень развития в сфере культуры, экономики, производства и качества жизни в Российской Федерации.

Обращаясь к проблеме качества образования в образовательной организации, также необходимо исследовать образовательный процесс. Роль исполнителя в системе образования играет образовательная организация, предоставляющая образовательные услуги, потребители — родители или законные представители учащихся. В образовательной организации осуществляется несколько процессов, например образование, воспитание, социализация и др. Процесс изучения обучающимися рассматривается как основополагающий в системе образования, поэтому вопрос о критериях эффективности и оценки результата данного процесса является основным и выходит на первый план в системе менеджмента качества.

Существующие подходы, которые позволят эффективно управлять качеством воспитательной работы в образовании, характеризуются следующими особенностями: сильно развивающим характером, основанным на экономических и социальных интересах субъектов управления и контроля; способность уделять приоритетное внимание контролю за результатами образовательного процесса и одновременно контролировать его ход; приоритет самоконтроля в анализе и оценке образовательного процесса.

Управление качеством образования в концепции процессного подхода включает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развитие основных и вспомогательных процессов. Критериями эффективности образовательных учреждений по обеспечению качества образования признаются: степень успеваемости, степень соответствия образовательным стандартам, степень достижения индивидуальных навыков учащихся, степень удовлетворенности клиентов образовательными услугами. Содержание содержания может быть: уровень образования, развитие навыков, познавательные интересы, социально значимые черты личности, идеологическая позиция.

Вывод. Характер и специфика образовательного процесса современной общеобразовательной школы экономическая конечный требует обращения к различным подходам, включающим в себя качество образовательных услуг. А само качество воспитательной работы является сложной характеристикой, которая выражает степень соответствия образовательной деятельности и подготовки учащихся образовательным стандартам ФГОС и потребностям лиц, в интересах которых действует образовательная деятельность.

Ключевые слова: воспитательный процесс; образовательная программа; качество образования; специфика образовательного процесса.

Сведения об авторах:

Алена Владимировна Лаптева — студентка, группа 7240-380304D, институт экономики и управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия E-mail: lapteva.n@list.ru

Ирина Владимировна Андропова — научный руководитель, доктор политических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: m838om@mail.ru