

ФОРМИРОВАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ГАРМОНИЧНОЙ ЛИЧНОСТИ

А.А. Калемалькина

Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия

Обоснование. Современные исследования показывают, что специалисту важны не только профессиональные компетенции, но и дополнительные гибкие навыки, которые не входят в программу профессионального образования. Актуальность исследования обусловлена необходимостью формирования не только профессиональных компетенций будущего специалиста, но и развития в нем коммуникативных навыков, soft skills. К таким навыкам относятся: креативное решение нестандартных ситуаций, критическое мышление и т. д.

Цель — изучить возможности и способы формирования гибких навыков у студентов. Для реализации поставленной цели необходимо решить ряд задач: рассмотреть характеристики профессиональных (hard skills) и гибких (soft skills) навыков; определить их роль в формировании квалификационных компетенций; установить, какую функцию гибкие навыки выполняют в формировании гармоничной личности. Принято разделять профессиональные компетенции и навыки на soft skills (гибкие) и hard skills (жесткие).

Soft skills — способности, благодаря которым люди взаимодействуют между собой в рабочем процессе и решают повседневные задачи.

Hard skills — узкопрофессиональные знания, необходимые для выполнения конкретно поставленных задач.

Компания Google создала внутренний эксперимент для определения наиболее эффективных групп на предприятии. Исследователи выявили, что наиболее предпочтительными командами были совмещенные группы сотрудников с особо развитыми «гибкими навыками». Последующие наблюдения раскрыли влияние на преимущественно высокий результат деятельности развитых навыков общения, эмпатии и лидерства.

Методы. Ассоциацией тренеров Российского Союза Молодежи составлен перечень наиболее весомых «гибких навыков»:

- общение с окружающими;
- критическое мышление;
- ориентация на потребности клиента;
- управление проектами, людьми и собой;
- решение проблем;
- принятие решения;
- эмоциональный интеллект;
- добровольная коммуникация;
- управление знаниями;
- работа в режиме изменения условий и задач;
- безотходное производство;
- экологическое мышление;
- саморефлексия.

Чтобы узнать, какие soft skills нужны именно вам,

- вспомните немного рабочих обстановок или проектов, где, на ваш взгляд и взгляд окружающих, вы представили весьма неплохие результаты. Пропишите в списке № 1 какие «мягкие» навыки вам принесли наибольшую эффективность и результат, в списке № 2 навыки, которых недостаточно;
- проведите оценку уровня развития ваших soft skills по шкале Дрейфуса;
- пройдите тест Петерсона и Селигмана, чтобы оценить ваши более развитые стороны;
- пройдите тест, чтобы определить уровень развития социальных навыков;
- подумайте о том, какие вопросы или проблемы вы хотите решить в своей профессии и повседневной жизни;
- запишите необходимые вам социальные навыки.

Результаты. Личные навыки играют большую роль во взаимоотношениях с миром. Будущие отношения с обществом, в первую очередь, зависят исключительно от каждого из нас. Речь идет об осмысленности и ментальном здоровье, где терапия становится важным инструментом в решении данного вопроса. Последние исследования показывают, что при устройстве на работу помимо профессиональных навыков основная ценность заключается в дополнительных навыках и знаниях, приобретенных за пределами учебного плана вуза.

Выводы. В ходе нашего исследования было выявлено, что гибкие навыки у студентов можно сформировать благодаря системе дополнительного профессионального образования. Мы рассмотрели различия между (hard skills) и (soft skills), установили, что внедрение программ по формированию soft skills способствует выпускникам легко приспосабливаться к трудовой деятельности, максимально раскрывать необходимые компетенции и подниматься по карьерной лестнице.

Ключевые слова: навыки; профессиональные навыки; hard skills; soft skills; оценка навыков; проявления гибких навыков.

Сведения об авторе:

Анна Александровна Калемалькина — студентка, группа ИБТС-02, факультет базового телекоммуникационного образования; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: annamalina951@list.ru