

Развитие образовательного менеджмента в условиях цифровой трансформации

Д.Д. Соснин, Ю.П. Грабоздин

Самарский государственный социально-педагогический университет, Самара, Россия

Обоснование. Цифровизация проникла во все сферы жизни человека, и менеджмент в образовательном процессе также не мог не измениться. Чтобы обеспечить качественное обучение, образовательные учреждения должны адаптироваться к новым технологиям и инструментам. Кроме того, любой педагог должен знать основы менеджмента, поэтому важно осветить влияние цифровой трансформации в управлении образованием.

Цель — раскрыть теоретические и практические аспекты развития современного менеджмента в контексте образования.

Методы. Для выявления основных трендов в развитии образовательного менеджмента был проведен анализ доступных на сегодняшний день технологий, используемых в менеджменте, и возможности их использования в управлении образованием, а также применялись дедукция, индукция и комплексный системный подход к исследованию.

Результаты. В ходе работы были выявлены следующие технологии, помогающие оптимизировать реализацию основных функций менеджмента.

Планирование — технология «большие данные» позволит адаптировать учебные планы к изменяющимся требованиям рынка труда и обеспечивать студентам актуальные компетенции, а учащимся — создавать внеурочную деятельность по востребованным направлениям. Предиктивная аналитика поможет выявить вузам и школам более точно сводить бюджет на определенный период и предвидеть какие-либо затраты.

Организация — корпоративные мессенджеры для распределения задач, обеспечения необходимых условий для эффективной работы педагогических коллективов, обеспечения безопасности размещения конфиденциальной информации, онлайн-аналоги инструментов организации деятельности (канбан-доска, ToDo-листы) для организации взаимодействия и отслеживания прогресса выполнения цели.

Координация — корпоративные мессенджеры, системы управления проектами, которые позволяют автоматизировать планирование, отслеживать и контролировать процесс выполнения задач, и облачные сервисы, которые позволяют обеспечить совместную работу и безопасность при обработке данных. В контексте образования эти инструменты позволяют: наладить взаимодействие между преподавателями, студентами между собой и преподавателей со студентами, а также руководителям координировать работу педагогического персонала.

Мотивация — для мотивации участников образовательного процесса можно проводить тренинги и семинары, создавать интерактивные образовательные платформы, внедрять игровые элементы в процесс обучения.

Контроль — применение методики KPI в образовании позволит повысить качество предоставляемых услуг и оценить эффективность учебных программ.

Использование данных технологий, помимо плюсов, имеет и минусы:

- 1) сложность выбора инструментов, которые будут адекватны для организации, из-за их многообразия;
- 2) нехватка квалифицированных кадров на рынке труда, которые будут способны использовать преимущества цифровой трансформации.

Выводы. Развитие образовательного менеджмента связано с использованием новых технологий и инструментов: программные решения для управления учебными планами и программами, облачные технологии для хранения и обработки данных, онлайн-обучение и взаимодействие и др. Они позволяют обеспечить качественное обучение учащихся и студентов, оптимизировать и упростить процессы, происходящие в образовательной организации.

Ключевые слова: менеджмент в образовании; цифровая трансформация; образование; современные технологии; управление образовательным процессом.

Сведения об авторах:

Даниил Дмитриевич Соснин — студент, группа ФЭУС-620ЭИю, факультет экономики, управления и сервиса; Самарский государственный социально-педагогический университет, Самара, Россия. E-mail: 555daniil565@gmail.com

Юрий Павлович Грабоздин — научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент; заведующий кафедрой экономики и экономической безопасности; Самарский государственный социально-педагогический университет, Самара, Россия.
E-mail: grabozdin@pgsga.ru