

Особенности формирования надпрофессиональных навыков у будущих специалистов сервисной экономики

А.Ю. Тимофеева, Е.Н. Королева

Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия

Обоснование. Трансформация общества изменяет требования, предъявляемые выпускнику среднего профессионального образования (СПО). Акцент делается на его личных качествах: активности, самостоятельности, целеустремленности, способности брать на себя ответственность и др. Таким образом, к совокупности профессиональных образовательных результатов добавляются такие, которые напрямую не связаны ни с одной предметной областью, то есть надпрофессиональные компетенции или мягкие навыки (soft skills). Особо это относится к будущим специалистам сервисной экономики [1].

Цель — выявление особенностей надпрофессиональных навыков (мягких навыков) у студентов СПО разных специальностей с помощью инструментов психологической диагностики.

Методы. Были использованы общенаучные методы анализа и синтеза, методы аналогии, статистические методы. Методикой оценки надпрофессиональных навыков стал тест «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (КСК) [2].

Выборка: студенты 2 курса двух условных групп специальностей: первая — «креативная» (специальность 43.02.13. «Технология парикмахерского искусства», специальность 43.02.12. «Технология эстетических услуг»), вторая — «техническая» (специальность 08.02.11. «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»). Всего в исследовании приняли участие 52 человека; возраст студентов 16–17 лет.

Результаты. Исследуемыми надпрофессиональными навыками, согласно тесту КСК, выступили факторы, которые представлены на рис. 1.

При сравнении структур распределения студентов СПО по уровням сформированности надпрофессиональных навыков были получены следующие выводы: наибольшее сходство структур наблюдается по тестам № 2м, № 2в и № 2с. Это свидетельствует о том, что студенты разных групп специальностей одинаковы организованны, эмоционально устойчивы и обладают развитой логикой. Однако во всех случаях у большинства студентов диагностирован средний уровень развития изучаемых мягких навыков.

Заметно наличие расхождений по тесту № 2п: с вероятностью 90 % студенты «технических» групп специальностей больше склонны к асоциальному поведению, чем обучающиеся «креативных» специальностей (см. табл. 1).

Выводы. Необходим мониторинг формирования мягких навыков у студентов СПО средствами психологической диагностики. Студентам СПО рекомендованы следующие форматы развития надпрофессиональных навыков: участие в нетворкинге, фоновых тренингах, решение кейсов, поиск и получение обратной связи от своих коллег по обучению.

Факторы	общительность/замкнутость (тест № 2а),
	развитое логическое мышление/слаборазвитое логическое мышление (тест № 2в),
	эмоциональная устойчивость/неустойчивость (тест № 2с),
	жизнерадостность, беспечность/трезвость, серьезность (тест № 2д),
	чувствительность/рациональность (тест № 2к),
	независимость от группы, самостоятельность/зависимость, несамостоятельность (тест № 2м),
	организованность/неорганизованность (тест № 2н), склонность к асоциальному поведению (тест № 2п)

Рис. 1. Перечень исследуемых навыков согласно тесту КСК

Таблица 1. U-критерий Манна — Уитни со значимостью на уровне 0,90

№ теста	Сумма рангов по группе «технических» специальностей	Сумма рангов по группе «креативных» специальностей	U-критерий	p-значение	N тех.	N креат.
2а	528	600	249	0,6151	21	26
2в	514	615	264	0,8473	21	26
2с	518	611	260	0,7809	21	26
2д	542	586	235	0,4223	21	26
2к	525	603	252	0,6609	21	26
2м	512	616	265	0,8725	21	26
2н	465	663	234	0,4100	21	26
2п	587	541	190	0,0775	21	26

Ключевые слова: надпрофессиональные навыки; мягкие навыки; среднее профессиональное образование; психологическая диагностика; тест КСК; критерий Манна — Уитни.

Список литературы

1. Королева Е.Н., Тимофеева А.Ю. Особенности формирования навыков критического мышления у будущих специалистов сервисной экономики // II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием: «Актуальные вопросы гуманитарных и социальных наук: материалы»; Ноябрь 24, 2022; Чебоксары. Чебоксары: ИД «Среда», 2022. С. 35–37. DOI: 10.31483/r-104598
2. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. Москва: Изд-во Института психотерапии, 2002. 490 с.

Сведения об авторах:

Арина Юрьевна Тимофеева — студентка, группа БАС19о1, институт национальной и мировой экономики; Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия. E-mail: arina_tim007@mail.ru

Елена Николаевна Королева — научный руководитель, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры региональной экономики и управления; Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия. E-mail: korol388@mail.ru