

Риск-менеджмент на предприятии железнодорожного транспорта

Е.И. Зорин, П.С. Отводенков

Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия

Обоснование. Результативное совершенствование процессов управления рисками требует их интеграции не только в операционный менеджмент, но и в деятельность по стратегическому планированию. На корпоративном уровне управления ОАО «РЖД» действует центр по координации управления рисками и созданию системы внутреннего контроля [1]. Идентификация рисков, разработка мероприятий по управлению ими пронизывает все направления функционирования компании.

Система управления рисками базируется на следующих ключевых принципах:

- одновременный охват всех видов деятельности;
- сбалансированность при выборе между возможными потерями и затратами по управлению рисками;
- комплексный учет взаимосвязанных рисков;
- обеспечение регулярного информационного мониторинга процедур управления рисками.

Особенностью реализации риск-менеджмента в ОАО «РЖД» является сложная организационная структура. Выявление иерархических составляющих организовано от самого низкого линейного уровня — структурных подразделений. Именно идентификация факторов риска в линейных предприятиях является одним из ответственных процессов в системе управления рисками.

Цель — в настоящее время система управления рисками в холдинге ориентирована на снижение рисков работников инфраструктуры железнодорожного транспорта. Работа имела целью определение возможных подходов к повышению личной безопасности исполнителей работ как составляющей снижения профессионального риска.

Методы. Проведено изучение документов и результатов деятельности структурного подразделения инфраструктуры железнодорожного транспорта. Организовано исследование склонности к экстремально-рискованному поведению электротехнического персонала.

Результаты. Развитие и результативность процесса управления рисками служат залогом стабильности и высокоэффективной производственной работы линейных предприятий. Профилактика и контроль в структурных подразделениях строятся на разработанных в холдинге регламентах и методах по выявлению и предотвращению рисков технического характера.

Исследование рисков на предприятии складывается из последовательности процедур:

1. Выявление рисков, реализация которых может препятствовать достижению целей.
2. Определение всех факторов, провоцирующих возникновение того или иного вида рисков.
3. Анализ рисков и определение наиболее существенных.
4. Оценка допустимых значений риска.
5. Воздействие на риски с учетом установленного текущего уровня и приемлемой величины риска.
6. Мониторинг и своевременный пересмотр портфеля рисков.
7. Сквозной этап по организации обменом текущей системной информацией.

Последний этап знаменует переход в холдинге ОАО «РЖД» к доверительному и открытому обмену информацией, что особенно важно для сотрудников различных цехов предприятия, поскольку позволяет им сообщить о трудностях, дефектах в своей работе, тем самым способствуя повышению качества эксплуатационной работы.

Работа по снижению рисков особенно важна для предприятий с перечнем травмоопасных профессий.

Анализ причин производственного травматизма, представленный исследованиями в различных направлениях экономической деятельности, приводит к выводу о преобладании несчастных случаев, обусловленных организационными просчетами и влиянием человеческого фактора [2].

Настоящая работа продолжает исследования, направленные на снижение отрицательного влияния человеческого фактора [3, 4]. В качестве метода выбраны различные авторские методики — Цукермана,

Шуберт, Шмелева, Кеттелла, которые позволяют установить психологические характеристики человека, определяющие его потенциальные возможности или накладывающие ограничения, способные стать причиной аварий, несчастных случаев. Опросом были охвачены порядка 150 человек персонала, 10 % из них вошли в так называемую группу риска. Для этой группы организовано изучение допущенных случаев несоблюдения правил охраны труда. Руководителями цехов были допущены недочеты при оформлении нарядов-допусков, ошибочно формировались производственные бригады.

Установленная причастность лиц из группы риска к фактам нарушения организации производственных процессов позволяет сделать вывод о необходимости внедрения подобных исследований в практику работы с персоналом.

Выводы. Одними из значимых задач риск-менеджмента на предприятии может стать оценка профессионально значимых характеристик личности и прогнозирование психологического состояния работника для индивидуализации режима работы, процесса обучения персонала.

Ключевые слова: риск-менеджмент; управление рисками; травматизм; склонность к риску; идентификация рисков.

Список литературы

1. Гапанович В.А., Шубинский И.Б., Проневич О.Б., Швед В.Э. Система управления рисками крупных компаний. Практика оценки рисков в ОАО «РЖД» и направления развития // Проблемы анализа риска. 2018. Т. 15, № 2. С. 6–21.
2. Туманов М.В., Гендлер С.Г., Кабанов Е.И., Родионов В.А., Прохорова Е.А. Индекс персонального риска, как перспективный инструмент управления человеческим фактором в охране труда // Горный информационно-аналитический бюллетень. 2022. № 6–1. С. 230–247. DOI: 10.25018/0236_1493_2022_61_0_230
3. Козлова Н.С., Яблочкин А.А. Совершенствование системы охраны труда на предприятиях железнодорожного транспорта // Международная научно-практическая конференция «Наука и культура России»; 30–31 мая 2017. Самара: СамГУПС, 2017. С. 356–359.
4. Козлова Н.С., Скольский А.В. Оценка склонности к экстремально-рискованному поведению персонала // Наука и образование транспорта. 2021. № 2. С. 315–317.

Сведения об авторах:

Евгений Игоревич Зорин — студент, группа СОДП-94, электротехнический факультет; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: holmes1408@gmail.com

Павел Сергеевич Отводенков — студент, группа СОДП-94, электротехнический факультет; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: kravell@yandex.ru

Наталья Станиславовна Козлова — кандидат технических наук, доцент; доцент кафедры «Электроснабжение железнодорожного транспорта»; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: kozlovans63@yandex.ru