

# Проблемы эмоционального выгорания фармацевтических специалистов

А.А. Кривова, И.К. Петрухина

Самарский государственный медицинский университет, Самара, Россия

**Обоснование.** Под синдромом эмоционального выгорания понимают увеличивающееся эмоциональное истощение, которое может привести к личностным изменениям в сфере общения с людьми, вплоть до развития глубоких когнитивных искажений. Как известно, профессия провизора и фармацевта связана с многочисленными психоземotionalными нагрузками и нередко приводит к эмоциональному выгоранию [1–4].

По данным научных литературных источников, наиболее часто данный синдром отмечается у фармацевтических специалистов, работающих у «первого стола» аптеки, — у тех, чья деятельность непосредственно связана с реализацией лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента конечным потребителям [2].

**Цель** — изучение проблемы эмоционального выгорания у фармацевтических специалистов, работающих в разных субъектах РФ Приволжского федерального округа, а также создание и внедрение рекомендаций, препятствующих развитию синдрома эмоционального выгорания.

**Методы.** В исследовании использованы методы анкетирования, интервьюирования, опроса, методы сравнительного, структурного и логического анализов. Статистическую обработку результатов проводили с использованием программы Excel.

В анкетировании приняли участие 200 респондентов, в том числе около 180 членов Самарской областной фармацевтической ассоциации, а также работники аптечных организаций. Анкета состояла из 26 вопросов. Период анкетирования — 2021 и 2022 гг.

**Результаты.** В анкетировании приняли участие представители различных возрастных групп. Доля лиц в возрасте до 30 лет составила 27 %; от 30 до 50 лет — 49 %, старше 50 лет — 24 %.

40 % опрошенных фармацевтических специалистов отмечают, что в течение рабочего дня они чувствуют высокую эмоциональную нагрузку, при этом у 85 % за последние два года эмоциональное напряжение на рабочем месте серьезно возросло. Также из-за проблем, связанных с работой, каждый четвертый респондент «срывается» на своих близких, а каждый третий из опрошенных отметил, что его нервы напряжены до предела.

Около 60 % специалистов считают, что работа плохо влияет на состояние их здоровья. Чуть более 65 % подтвердили, что после рабочего дня у них ни на что нет сил, при этом около 50 % респондентов испытывают физический и эмоциональный дискомфорт.

Около 48 % фармацевтических специалистов готовы к смене своего места работы, если бы у них была возможность сохранить свой ежемесячный доход, однако большинство (83 %) не жалеют о том, что получили фармацевтическое образование.

Около 63 % респондентов испытывают моральное удовлетворение, работая в этой сфере, также 55 % подтверждают, что работают не ради заработка.

В ходе исследования были подсчитаны риски развития эмоционального выгорания фармацевтических специалистов: высокий риск — 26 %, средний риск — 54 %, низкий риск — 16 %, крайне низкий риск — 4 %.

В рамках нашего исследования установлена разная степень проявления синдрома эмоционального выгорания у фармацевтических специалистов в зависимости от их возраста и стажа работы, также между данными показателями отмечена прямая корреляционная взаимосвязь.

**Выводы.** С помощью различных научных методов была изучена проблема эмоционального выгорания у фармацевтических специалистов. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости разработки коррекционных психологических программ и тренингов, которые позволят снимать напряжение, а также формировать эмоциональную и психологическую стрессоустойчивость специалистов.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание; синдром; эмоциональное истощение; фармацевтические специалисты; Приволжский федеральный округ.

### Список литературы

1. Рейхтман Т.В., Мошкова Л.В. Изучение локус контроля на эмоциональное состояние работников аптечных организаций // Научные ведомости. Серия Медицина. Фармация. 2015. № 4. С. 131–135.
2. Ворожцова Е.С., Солонина А.В. Изучение уровня синдрома эмоционального выгорания фармацевтических работников как последствий конфликтов на рабочем месте // Медицинский альманах. 2019. № 5–6. С. 104–108.
3. Конорев М.Р., Девярых С.Ю. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности женщин-провизоров // Вестник фармации. 2013. № 1. С. 6–11.
4. Троина С.Г., Кугач В.В., Игнатъева Е.В., Козлова В.В. Синдром профессионального выгорания у фармацевтических работников // Вестник фармации. 2018. № 3. С. 16–27.
5. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования // Психологический журнал. 2001. № 1. С. 16–21.

### *Сведения об авторах:*

**Анна Александровна Кривова** — студентка, группа 273, институт фармации; Самарский государственный медицинский университет, Самара, Россия. E-mail: facebook338435@gmail.com

**Ирина Константиновна Петрухина** — научный руководитель, доктор фармацевтических наук, профессор; заведующий кафедрой управления и экономики фармации; Самарский государственный медицинский университет, Самара, Россия. E-mail: i.k.petrukhina@samsmu.ru