

Основные этапы разработки управленческих государственных решений

В.С. Минлебаева, С.М.Г. Ширинова, В.А. Зимин

Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «МИР», Самара, Россия

Обоснование. Одно из центральных мест для государственных служащих занимает процесс принятия управленческих решений. Но стоит отметить, что данный процесс имеет множество нюансов. Решения в большей степени определяют как результативность, так и процессуальное содержание. При всем этом данный процесс выполняет как минимум структурно-образующую роль в дальнейшей управленческой деятельности.

Цель — изучить основные этапы разработки управленческих государственных решений, рассмотреть проблемные моменты и возможные пути их решения.

Методы. При исследовании работы были использованы методы анализа теоретических материалов, анализа практической составляющей.

Результаты. Результат управленческой деятельности государственных служащих складывается из разработки и эффективности принятия решений органами власти. При слабо обдуманных и не приносящих должного результата решениях, возможных при наличии проблем государственного механизма, граждане относятся ко всей государственной власти с неким недоверием.

Кроме этого, по-прежнему актуальны проблемы, такие как:

1. Недостаточный уровень компетенций государственных служащих по определенному кругу вопросов.
2. Недостатки организационной и информационной систем в деятельности государственных служащих.
3. Понимание управления как некоего одностороннего воздействия власти на общество и человека, а не прямое взаимодействие госслужащих и граждан.

Для улучшения эффективности и результативности управленческой деятельности государственных служащих при подготовке решений проблем, госслужащий должен ответить на ряд вопросов:

1. Каким по-настоящему видится конечный результат решения проблемы?
2. Что стоит и возможно сделать, чтобы устранить существующие проблемы?
3. Каковы затраты, направленные на решение проблемы?
4. Сколько времени потребуется на решение сложившейся проблемы? [1]

За практическую основу, отвечающую на вопросы, отмеченные выше, выступает политика Губернатора Самарской области Дмитрия Игоревича Азарова во времена пандемии, вызванной COVID-19. Тщательно определялся спектр насущных проблем и вариантов их решений. Главным результатом этой политики он видел не только снижение числа заболевших, но и установление контакта с жителями региона. Для наиболее эффективной борьбы с инфекцией было увеличено число бригад скорой медицинской помощи, улучшено координирование работы поликлиник, увеличено количество дополнительных коек для лечения больных COVID-19, а также быстрыми темпами увеличивался запас средств индивидуальной защиты, лекарственных средств и техническая оснащенность больниц. При установлении мер сразу определялось количество денежных средств, направленных на реализацию, и необходимые сроки, в которые максимально эффективно можно было бы реализовать все задуманное.

Выводы. Реализовав все рекомендации, управленческий процесс на государственной службе станет наиболее эффективным, а качество принятия решений будет только улучшаться.

Ключевые слова: управленческая деятельность; управленческие решения; особенности решений; разработка и принятие управленческих решений.

Список литературы

1. Жигарь О.В. О тенденциях и проблемах процесса разработки, принятия и реализации решений в органах государственного управления // Общество, экономика, управление. 2020. № 2. С. 17–18.

Сведения об авторах:

Варвара Сергеевна Минлебаева — студентка 3 курса, группы ГМУ-31, факультета «Институт Экономики и Права»; Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «МИР», Самара, Россия.
E-mail: minlebaeva.varya@mail.ru

Сабина Мансур Гызы Ширинова — студентка 3 курса, группы ГМУ-31, факультета «Институт Экономики и Права»; Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «МИР», Самара, Россия.
E-mail: sabinashirnova90@mail.ru

Вячеслав Александрович Зимин — научный руководитель, доктор политических наук, профессор; Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «МИР», Самара, Россия. E-mail: zimmin-samara@yandex.ru