

Ключевые проблемы цифровизации в государственной и муниципальной службе

Е.А. Коваленко

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. Цифровизация сейчас является одним из приоритетных и актуальных направлений развития госслужбы в России. Причиной этому являются новые возможности, которые получают госслужащие. Благодаря внедрению цифровизации в их деятельности повышается эффективность управления, облегчается часть сложных задач, ускоряются процессы межведомственного сотрудничества.

Цель — провести анализ проблем внедрения и использования цифровизации в государственной и муниципальной службе, выявить возможные пути решения.

Методы. Методами являются анализ и опрос. Внедрение цифровизации в государственное и муниципальное управление сегодня является одной из ключевых задач в России (проект «Цифровое государственное управление» в рамках нацпроекта «Цифровая экономика РФ»). Основной задачей является цифровизация всего сектора государственного управления с целью обеспечения граждан прямым, удобным и эффективным доступом к государственным услугам через Интернет. Планируется, что к 2024 году уже 70 % взаимодействий населения с государственными органами будет в цифровой форме.

Ниже приведены проблемы, которые чаще всего мешают внедрению цифровизации в государственную и муниципальную службу:

1. Кадры и кадровые процессы. Есть ряд процессов, с которых лучше начинать переход на цифровизацию для увеличения эффективности дальнейшей госслужбы:

- прием новых сотрудников;
- отпуска;
- командировки;
- кадровые перестановки;
- приказы;
- подбор резюме кандидатов.

2. Бухгалтерия и бюрократия.

Самой важной проблемой является огромное количество различных документов, которые могут поступать из разных источников, содержать разную информацию и оформление. Благодаря цифровизации документы могут обрабатываться искусственным интеллектом, сервисы позволят начальству оперативно контролировать весь процесс и при необходимости вносить правки, отслеживать источники поступления всех документов и их учет.

3. Финансирование.

Еще одной важной проблемой цифровизации является недостаточное количество денежных средств на ее проведение или низкий уровень инвестирования. Для эффективной работы с процессами цифровизации, информационными технологиями и оборудованием сотрудники должны иметь высокую квалификацию и знания в этой области.

Преимущества цифровизации:

- возможность грамотно перераспределить время, которое задействует сотрудник для обработки документации, благодаря цифровым технологиям;
- большинство бюрократической волокиты исчезает или значительно облегчается;
- повышение доверия граждан к деятельности органов государственной власти посредством получения большей прозрачности и открытости деятельности.

Было проведено исследование среди работников департаментов и муниципалитетов г. Самары:

1. Ответы на вопрос «Какие есть проблемы цифровизации в Вашем департаменте/администрации?»: деньги (35 %), навыки (19 %), плохое оборудование (9 %), обучение (23 %), время (14 %).

2. Ответы на вопрос «Какие способы решения этих проблем есть?»: выделение средств (31 %), приглашение экспертов (19 %), обучение вне рабочего времени (36 %), покупка качественного оборудования (14 %).

Результаты. Сегодня статистика не может не радовать своими показателями, ведь согласно им цифровизация государственного сектора развивается достаточно быстро — рентабельность инвестиций в бюджетный сектор в 2021 году составила 83,4 млрд рублей. Это составляет 11 % роста показателей в сравнении с предыдущим годом. Также по данным Росстата за весь 2021 год на сайте Госуслуги.ру было зарегистрировано более 85 миллионов человек. Объем оказанных услуг составляет более 2,6 миллиарда рублей.

Благодаря цифровизации государственного сектора уже открыты и функционируют многофункциональные центры (например, «Мои документы» и «Мой бизнес» имеют уже более 45 миллиона заявок, предоставляют более 40 миллионов услуг), была создана система межведомственного электронного взаимодействия.

Выводы. Для эффективной цифровизации государственного и муниципального управления следует: формировать условия для развития и внедрения цифровизации в госслужбу, оптимизировать процесс взаимодействия между органами власти в сфере цифровизации и проводить соответствующую подготовку кадров.

Цифровизация — это один из этапов эффективного государственного и муниципального управления, который призван усовершенствовать, оптимизировать и повышать эффективность принимаемых решений и действий. Но все это не представляется возможным без соответствующего государственного регулирования и контроля.

Ключевые слова: государство; государственное и муниципальное управление; госслужащий; цифровизация; нацпроект.

Список литературы

1. Алетдинова А.А., Аренков И.А., Афанасьева Р.Р., и др. Цифровая трансформация экономики и промышленности: проблемы и перспективы / под ред. А.В. Бабкина. Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2017. 807 с.
2. Бауэр В.П., Еремин В.В., Сильвестров С.Н., Смирнов В.В. Экономическое моделирование процессов цифровой трансформации // Журнал экономической теории. 2019. Т. 16, № 3. С. 428–443. DOI: 10.31063/2073-6517/2019.16-3.11
3. Обушева К.А. Цифровая трансформация государственного управления // Молодой ученый. 2022. № 20. С. 490–493.
4. Holmstrom J. From AI to digital transformation: The AI readiness framework // Business Horizons. 2021. Vol. 65, No. 3. P. 329–339. DOI: 10.1016/j.bushor.2021.03.006

Сведения об авторе:

Екатерина Алексеевна Коваленко — студентка, группа 7440-380304D, институт экономики и управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: ekaterina_ko163@mail.ru