

# Содействие занятости молодежи в Самарской области

П.С. Уланова, Д.И. Халимуллина, Н.В. Полянскова

Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия

**Обоснование.** Молодые люди — это движущая сила экономического развития не только региона, но и всей страны в целом. Чем выше занятость молодежи, тем больше доступных трудовых ресурсов территории задействованы в экономике. Кроме того, содействие трудоустройству молодых людей позволяет снабдить рынок труда ценными кадрами, обладающими рядом преимуществ перед другими категориями лиц. В настоящее время доля молодежи среди занятого населения Самарской области стабильно снижается [1], что обуславливает необходимость повышения эффективности проводимой политики содействия занятости данной возрастной группы граждан.

Исследования показали, что в регионе стоит существенная проблема неосведомленности молодых людей о предоставляемых государством услугах и возможностях, доступных им при поиске работы или открытии своего дела.

**Цель** — создать сервис для молодых людей, который упростит для них процесс трудоустройства, а также позволит получить всю актуальную информацию, необходимую при поиске работы, в удобном формате через «одно окно».

**Методы.** Был проведен анализ положения молодежи на рынке труда, а также анкетирование и опросы молодых людей, интервьюирование сотрудников центра занятости населения городского округа Самара.

**Результаты.** В ходе нашего исследования были рассмотрены различные площадки для реализации проекта, однако наиболее подходящей и удобной, по мнению опрошенных молодых людей, является мессенджер «Telegram». Разработанный сервис представляет собой чат-бот под названием «Трудоустройство молодежи 63» (рис. 1). Он включает в себя структурированную информацию о предоставляемой при открытии своего дела помощи, правильном составлении резюме и прохождении собеседования, советах по совмещению работы с обучением, психологической поддержке, особых возможностях для молодых специалистов в Самарской области, а также государственных учреждениях и сервисах поиска работы.

Были сформированы метрики оценки эффективности данного пилота, среди которых можно выделить такие целевые показатели, как доля молодежи среди обратившихся в Центр занятости населения, количество

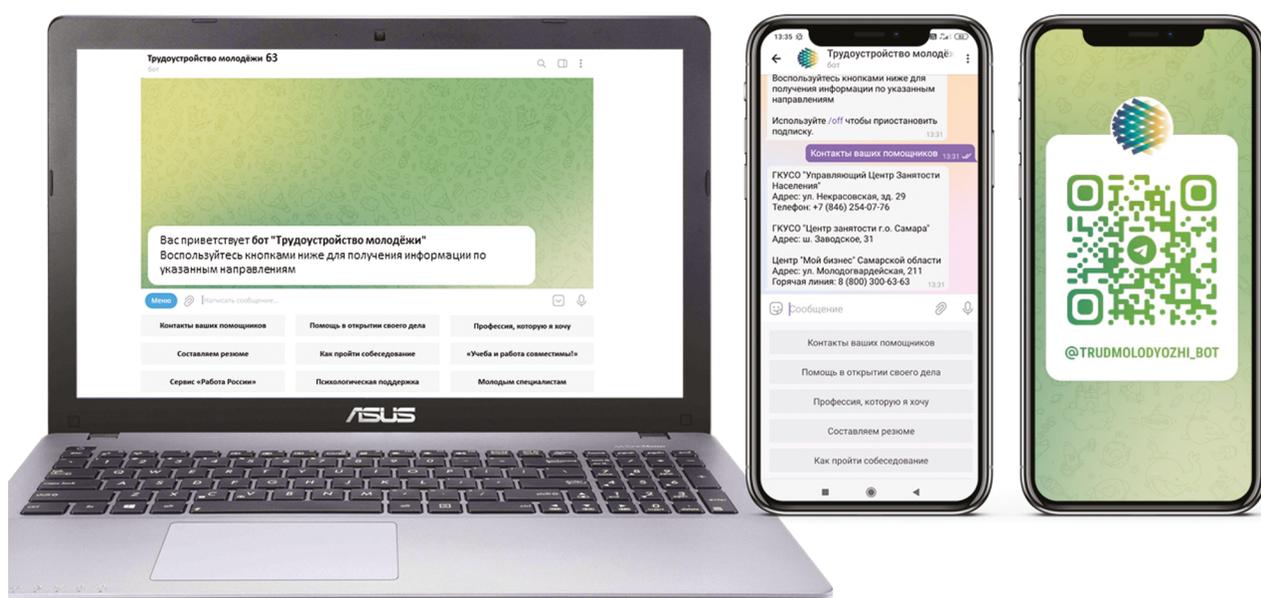


Рис. 1. Прототип сервиса «Трудоустройство молодежи 63»

пользователей сервиса, а также подписчиков группы «ЦЗН г.о. Самара» в социальной сети «ВКонтакте». Также разработана последовательность этапов внедрения сервиса. Первый этап заключается в проведении тестирования и последующей доработке пилота. Второй этап — это мониторинг удовлетворенности пользователей сервиса. Третий — проведение информационной кампании, включающей подготовку и запуск информационного ролика, рекламы в социальных сетях, плакатов и буклетов, а также проведение мероприятий по информированию молодежи о сервисе в очном режиме.

**Выводы.** Внедрение сервиса в регионе позволит сделать информацию о трудоустройстве более доступной и понятной, а также повлечет рост доверия молодежи государственным учреждениям, их уверенности при поиске работы, количества самозанятых и официально трудоустроенных, а также числа пользователей федерального сервиса поиска работы «Работа России».

**Ключевые слова:** молодежь; содействие занятости; трудоустройство; сервис-дизайн; рынок труда; центр занятости; поиск работы.

## Список литературы

1. Самарский статистический ежегодник / под ред. Д.Г. Бажуткина, и др. Самара: Самарстат, 2022.

### *Сведения об авторах:*

**Полина Сергеевна Уланова** — студентка, группа РЭ19о1, институт национальной и мировой экономики; Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия. E-mail: ulanova1.pol@gmail.com

**Диана Ильдаровна Халимуллина** — студентка, группа РЭ19о1, институт национальной и мировой экономики; Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия. E-mail: halimullina01@mail.ru

**Наталья Вадимовна Полянскова** — научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент; Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия. E-mail: polynskova@mail.ru