

Новое в подходах к оценке и управлению профессиональными рисками на производстве

М.В. Димитренко¹, И.А. Нечаева², Н.С. Козлова²

¹Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

²Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия

Обоснование. Последний период времени ознаменован широкомасштабной работой по разработке, опробованию и внедрению алгоритмов управления рисками. Основой для разработки служит регламентированный законодательством Российской Федерации перечень рисков, включающий риски различной природы: макроэкономические и финансовые, операционные (эксплуатационные) и профессиональные, экологические и социальные.

Крупная транспортная компания ОАО «РЖД» эксплуатирует значительное число объектов, сталкиваясь с множеством факторов, способных повлиять на достижение целей холдинга, и, естественно, должна иметь собственную систему управления рисками, внешними и внутренними. В соответствии с многоступенчатой структурой управления синергетический характер работы с рисками требует включения в нее всего организационного спектра: от структурных подразделений линейного уровня до центральных дирекций корпоративного уровня управления.

Существование в крупных компаниях, в том числе в ОАО «РЖД», большого числа методов оценки риска объясняется непрерывным их развитием и совершенствованием технологических систем, а также значительными различиями между объектами оценки. Эффективность применения того или иного метода оценивается достигнутым (ожидаемым) изменением риска до допустимого уровня. Достижение ключевого результата по холдингу возможно при обеспечении каждого управленческого уровня инструментарием анализа и оценки риска.

Уровнем сосредоточения источников риска является линейный уровень, где инструментом идентификации факторов риска выбран аудит.

Цель — совершенствование методов оценки профессиональных рисков в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Методы. Проведено изучение документов и результатов работы компании по управлению рисками, осуществлен анализ экспертных оценок существующих методов руководителями регионального уровня, организовано тестирование производственного персонала.

Результаты. В отрасли сформирован перечень травмоопасных профессий, в первую очередь работников, занятых обслуживанием объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта. Аудит структурных подразделений включает ряд этапов: комплексный анализ предприятия, определение уровня риска для каждой профессии, планирование и организация мероприятий по компенсации риска. Опасные производственные факторы обусловлены сложными технологическими процессами, уровнем организации и дисциплины труда. Проведенные исследования профессиональных рисков на предприятиях электрооборудования ОАО «РЖД» выявили факторы, повышающие вероятность травмы [1]. Среди прочих отмечено состояние здоровья исполнителей, поскольку поведение человека на производстве определяется не только накопленным опытом, профессиональными знаниями, но и его мотивацией, личными интересами, психическими функциями. Выявление специфических особенностей поведения человека позволит прогнозировать его способность обнаруживать скрытые опасные факторы и, в зависимости от производственной обстановки, противостоять им.

Первые исследования в этом направлении были посвящены изучению характерологических особенностей оперативного персонала и склонности к экстремально-рискованному поведению посредством опроса Цукермана [2–4]. В дальнейшем, опираясь на результаты работ с использованием методик диагностики Шмелева и Шуберта, последние были выбраны как наиболее распространенные.

На предприятии железнодорожной инфраструктуры было охвачено анкетированием без малого 70 % производственного персонала. Соответствующая обработка результатов анкетирования сформировала группу

риска, в которую вошли респонденты, показавшие «небольшую и высокую склонность к риску» по методике Шуберта и(или) «среднюю и высокую склонность к риску» по диагностике Шмелева. Изучение задокументированных нарушений правил охраны труда показало причастность к ним лиц из группы риска в 50 % случаев. Последующее выявление индивидуально-психологических характеристик людей (из группы риска) будет способствовать моделированию их поведения в конкретных рабочих ситуациях с высокой степенью вероятности.

Вывод. Высокоэффективное управление транспортной компанией или отдельно взятым структурным подразделением может быть построено при обязательном определении показателей надежности железнодорожной инфраструктуры, установлении уровня профессиональных рисков и мероприятий по их компенсации.

Ключевые слова: профессиональные риски; безопасность; склонность к риску; риск; травматизм.

Список литературы

1. Гапанович В.А., Шубинский И.Б., Проневич О.Б., Швед В.Э. Система управления рисками крупных компаний. Практика оценки рисков в ОАО «РЖД» и направления развития // Проблемы анализа риска. 2018. Т. 15, № 2. С. 6–21.
2. Козлова Н.С., Митрофанова И.В., Паньков И.Э. Управление подбором кадров на предприятиях железнодорожного транспорта в соответствии с их личностными характеристиками // Вестник Самарского муниципального института управления. 2015. № 2. С. 72–80.
3. Козлова Н.С., Митрофанова И.В. Характерологические проявления личности как фактор выбора направления профессиональной деятельности // Вестник СамГУПС. 2017. № 1 (35). С. 95–100.
4. Козлова Н.С., Скольский А.В. Определение склонности к риску как фактора влияния на безопасность труда на предприятиях транспортной отрасли // Фундаментальные и прикладные вопросы транспорта. 2022. № 2 (5). С. 41–47. DOI: 10.52170/2712-9195/2022_2_41

Сведения об авторах:

Михаил Владимирович Димитренко — студент, группа 6131-020402D, факультет информатики и кибернетики; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: hohoha@yandex.ru

Инна Аркадьевна Нечаева — студентка, группа СОДП-94, электротехнический факультет; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: youhappy1984@gmail.com

Наталья Станиславовна Козлова — кандидат технических наук, доцент; доцент кафедры «Электроснабжение железнодорожного транспорта»; Самарский государственный университет путей сообщения. E-mail: kozlovans63@yandex.ru