

Оптимизация бизнес-процессов микропредприятия с помощью облачных сервисов

А.А. Андреев

Тольяттинская академия управления, Тольятти, Россия

Обоснование. Деятельность современного предприятия связана с набором определенных задач, без решения которых его функционирование невозможно: закупка сырья у поставщиков, контроль показателей эффективности деятельности предприятия, складской учет и прочее. Задача руководства заключается в отслеживании рабочего прогресса на производстве и выстраивании результативной финансовой стратегии. Достижение целей маловероятно без использования информационных систем для управления предприятием [6]. Однако масштабы предприятий разнятся. Не каждый руководитель может интегрировать в свое предприятие классическое решение, существующее на рынке IT. Например, микропредприятия, являющиеся субъектами малого предпринимательства, у которых за предшествующий календарный год среднесписочная численность работников не превысила 15 человек, а доход не превысил 120 млн рублей, вынуждены управлять своим бизнесом при помощи бумажного носителя либо в виде Excel-документов.

Цель — оптимизировать бизнес-процессы микропредприятий при помощи облачных сервисов.

Методы. Для исследования были использованы следующие методы:

- опрос;
- интервью;
- сравнение.

Результаты. К классическим системам управления бизнес-процессами относятся системы складского учета, ERP-системы, а также CRM-системы.

К недостаткам классических решений относятся:

- высокая стоимость приобретения;
- необходимость в профессиональном IT-специалисте;
- трудности перенастройки системы в случае смены направления деятельности предприятия [4].

Однако на сегодняшний день обретают популярность облачные сервисы в виде no/low-code платформ, которые позволяют компаниям самостоятельно создавать персонализированные для их бизнеса программы по оптимизации бизнес-процессов [8].

No-code программирование — это способ разработки ПО без написания традиционного кода. Данная методика позволяет людям без опыта программирования разрабатывать приложения при помощи графического интерфейса [7].

Low-code программирование требует определенного опыта написания кода от пользователей, но значительно меньше, чем традиционная разработка ПО [7].

Безусловно, облачные сервисы имеют недостатки. Например, имеются сложности масштабирования, поскольку далеко не все no/low-code продукты способны обеспечить качественную работу приложения в момент посещения большим количеством пользователей. Также выделяется зависимость от no/low-code платформ, которая проявляется в отсутствии возможности переноса ПО на собственный хостинг и невозможности масштабирования приложения из-за ограниченности функционала платформы. И не менее важным недостатком можно назвать факт того, что большинство no/low-code продуктов — зарубежные и облачные. Это может быть преградой для компаний, которым необходимо отечественное ПО [8].

Однако для большинства микропредприятий представленные недостатки таковыми не являются [10]. В связи с чем представляется возможным разработка простой информационной системы для управления бизнес-процессами [3]. В качестве примера разработки системы могут выступить следующие облачные сервисы:

- слой представления данных — no-code конструктор Tilda;
- бизнес-логика — no-code платформа Make;
- база данных — Google Sheets.

Рассмотрим внедрение информационной системы на примере микропредприятия по машинной вышивке ИП Андреева. В настоящий момент компания поставляет шевроны на маркетплейсы, однако не имеет информационной системы, в связи с чем схема работы выглядит следующим образом: приходится ежедневно обращаться к приложениям маркетплейсов и отслеживать остатки товаров, затем фиксировать в блокноте позиции, которые подходят к концу и передавать эту информацию на производство, где выполняется вышивка и вырезка изделий. После этого товары проходят контроль качества и упаковываются. В конце формируется поставка на склады маркетплейсов. При внедрении в производство информационной системы ожидается избавление от ручного сбора информации об остатках товаров. Они автоматически будут передаваться в систему, а также появится удобный контроль над складскими операциями.

Выводы. Доступная информационная система может позволить микропредприятиям оптимизировать бизнес-процессы. Безусловно, облачные сервисы полностью не заменят классические системы складского учета, однако, для многих предпринимателей данные инструменты играют большую роль в управлении компанией.

Ключевые слова: оптимизация бизнес-процессов; no-code программирование; low-code программирование; программное обеспечение; облачные сервисы.

Список литературы

1. vc.ru [Электронный ресурс]. No-Code и Low-Code. Взгляд инженера и бизнесмена [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://vc.ru/dev/423927-no-code-i-low-code-vzglyad-inzhenera-i-biznesmena>
2. vc.ru [Электронный ресурс]. ТОП 3 No-code инструмента, которые создадут вам приложение или сайт [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://vc.ru/tribuna/288131-top-3-no-code-instrumenta-kotorye-sozhdut-vam-prilozhenie-ili-sayt-za-3-sekundy-i-4-ko-reyki>
3. vc.ru [Электронный ресурс]. Мини-сервис складского учета своими руками [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://vc.ru/services/91853-mini-servis-skladskogo-ucheta-svoimi-rukami>
4. vc.ru [Электронный ресурс]. Сколько часов и рублей можно потерять на складе [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://vc.ru/services/147267-skolko-chasov-i-rublej-mozhno-poteryat-na-sklade>
5. v8.1c.ru [Электронный ресурс]. Облачная платформа 1С: Предприятие [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: http://v8.1c.ru/overview/Term_000000803.htm
6. assistentus.ru [Электронный ресурс]. Организация складского учета на предприятии [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://assistentus.ru/vedenie-biznesa/skladskoj-uchet/>
7. habr.com [Электронный ресурс]. Рыков И.А. Что такое low-code/no-code платформа и CRM, CRM+, ERP [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://habr.com/ru/post/456710/>
8. ru.hexlet.io [Электронный ресурс]. Иванов С. Что такое no-code и как он устроен [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://ru.hexlet.io/blog/posts/chto-takoe-no-code-i-kak-on-ustroen>
9. elma365.com [Электронный ресурс]. Ходырев А. Как решить задачу внутренней автоматизации на low-code платформе [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://elma365.com/ru/webinars/kak-reshit-zadachy-vnutrennei-avtomatizacii-na-low-code-platforme/>
10. vc.ru [Электронный ресурс]. Лаврова И. No-code как отличная альтернатива для быстрого решения бизнес-задач [дата обращения: 21.03.2023]. Доступ по: <https://vc.ru/dev/122820-no-code-kak-otlichnaya-alternativa-dlya-bystrogo-resheniya-bizneszadach>

Сведения об авторе:

Андрей Андреевич Андреев — студент, группа ПиБ19, факультет прикладной информатики; Тольяттинская академия управления, Тольятти, Россия. E-mail: andreyka24680@gmail.com