

Проблемы соблюдения этикета в современном образовательном пространстве между преподавателями и студентами

К.И. Мукалиева, А.А. Могилына, А.Б. Иванова

Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия

Обоснование. Вузовский этикет делового общения — это система принципов и норм, личностных качеств, позволяющая выстраивать особые «деловые» нравственные отношения с целью получения качественного высшего образования и формирования личности будущего специалиста, которая способна к профессиональному и нравственному самосовершенствованию [1].

Учитывая современную практику, приходится констатировать, что не все студенты учебных заведений соблюдают правила делового этикета, иногда вовсе игнорируют их. Актуальность данной темы определило увеличение количества проблемных случаев, возникающих в процессе взаимодействия между преподавателями и студентами.

Цель — выявление проблем взаимодействия преподавателей и обучающихся высших учебных заведений и определение основных подходов к разработке модели управления этикетным взаимодействием.

Методы. В процессе исследования были использованы анкетирование, опрос, анализ, синтез, элементы статистического метода.

Результаты. Для достижения поставленной цели мы разработали анкету, состоящую из 26 вопросов, направленных на выяснение понимания студентами необходимости соблюдения правил делового этикета, на оценку своего вербального и невербального поведения и поведения однокурсников с этикетной точки зрения, на определение частотности случаев нарушения этикета в непосредственном и виртуальном общении с педагогами. Нами были опрошены 109 студентов Самарского государственного университета путей сообщения разных специальностей 1–4 курсов, а также преподаватели. Анализ результатов анкетирования показал, что, с одной стороны, подавляющее большинство студентов (89,9 %) считают, что правила этикета нужно соблюдать, а с другой — при оценке поведения своих однокурсников отмечают, что соблюдают правила этикета 84 %. К сожалению, негативно оценивают нарушение этикетных норм только 17 %, а более 37 % к этому нарушению безразличны.

Более 60 % опрошенных студентов признались, что употребляют просторечные и жаргонные слова, используют смартфоны или наушники во время занятий.

Результаты опроса преподавателей значительно отличаются от результатов анкетирования студентов: многие из педагогов отмечают, что при непосредственном и особенно дистанционном взаимодействии с ними студенты часто не используют этикетные речевые формулы обращения и представления; позволяют несоответствие внешнего вида деловой сфере (спортивный стиль одежды, головные уборы), злоупотребление гаджетами во время занятий.

Выводы. Таким образом, в результате исследования выявлены основные проблемные моменты в коммуникации студентов с преподавателями с точки зрения соблюдения делового этикета.

В качестве средства улучшения описанной ситуации можно предложить проведение различного рода коммуникативных тренингов, деловых игр, дискуссий, посвященных деловому этикету. Педагоги и психологи для эффективного управления этикетным взаимодействием между преподавателями и студентами считают необходимым ввести специальную учебную дисциплину, содержанием которой будет этикет и теоретические основы обучения его правилам [2]. Также в целях улучшения ситуации можно рекомендовать обучающимся не просто бездумно, формально следовать правилам делового этикета, но и стараться вникнуть в их глубинный нравственный смысл и содержание [3].

Ключевые слова: деловой этикет; вузовский этикет делового общения; взаимодействие между преподавателем и студентом; нарушение норм делового этикета.

Список литературы

1. Корецкая И.А., Палт Е.А. Деловое общение участников образовательного процесса в современных условиях вуза // Молодой ученый. 2016. № 7. С. 134–135.
2. Курочкина И.Н. Этикет в профессиональной подготовке педагога // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. 2008. № 3. С. 26–35.
3. Капкан М.В., Лихачева Л.С. Деловой этикет: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. 168 с.

Сведения об авторах:

Камила Ирлановна Мукалиева — студентка, группа СОДП-01, электротехнический факультет; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: camirla@mail.ru

Анастасия Анатольевна Могилина — студентка, группа СОДП-02, электротехнический факультет; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: nastya.mogilina.02@mail.ru

Анна Борисовна Иванова — канд. филол. наук, доцент кафедры «Лингвистика»; Самарский государственный университет путей сообщения, Самара, Россия. E-mail: annaboriva@mail.ru