

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ АКУШЕРСКО-ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ РЯЗАНСКОГО РАЙОНА)

© А.Ю. Давыдов, Г.Б. Артемьева, О.А. Нагибин

ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет
им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, Рязань, Россия

В РФ происходят серьёзные социально-экономические преобразования, в т.ч. в системе здравоохранения. При этом возрастают требования, предъявляемые обществом к медицинским работникам, которым зачастую приходится решать не только медицинские, но и юридические, психологические, этические и др. проблемы. **Цель.** Провести анализ удовлетворенности условиями труда медицинских работников акушерско-гинекологической службы (АГС) в сельской местности (на примере Рязанского района). **Материалы и методы.** Сбор материала проводился методом анкетирования работников АГС (n=18) по разработанной авторами анкете. Анкета включала в себя вопросы, отражающие мнение медицинских работников об условиях труда, удовлетворенности оплатой труда, организацией работы, взаимоотношениях с администрацией, коллегами и пациентами. **Результаты.** Выявлено, что в целом, работой удовлетворены 83,3% работников АГС службы Рязанского района, в т.ч. 80,0% врачей и 84,6% акушерок. При этом 61,1% опрошенных отмечает большой объем заполнения отчетных форм и медицинской документации. Безусловную возможность своего профессионального роста в медицинской организации видят лишь 22,2% опрошенных. Взаимоотношения с пациентами оценивают как полное доверие и взаимопонимание 72,2% респондентов. Также продемонстрировано, что удовлетворенность опрошенных условиями труда складывается из многих факторов, определяющих содержание и условия их профессиональной деятельности. **Заключение.** Проведенное пилотное исследование показало, что работники АГС Рязанского района в целом удовлетворены условиями труда, обеспечены инструментами, позволяющими принимать клинические решения, высоко оценивают морально-психологический климат в коллективе. Вместе с тем, высокий процент респондентов отмечает большой объем работы с медицинской документацией, отсутствие возможности профессионального роста и невысокий уровень заработной платы. Полученные результаты позволяют разработать направления по улучшению условий труда медицинских работников АГС сельской местности, в частности, разработку мероприятий, в основе которых заложены принципы системы менеджмента качества: постоянное улучшение, лидерство, вовлечение персонала, управление взаимоотношениями.

Ключевые слова: организация медицинской помощи; удовлетворенность трудом; условия труда; медицинские кадры; акушерско-гинекологическая служба.



**ASSESSMENT OF SATISFACTION OF MEDICAL WORKERS
OF OBSTETRIC SERVICES OF RURAL AREAS
WITH WORKING CONDITIONS
(ON EXAMPLE OF RYAZAN REGION)**

A.Yu. Davydov, G.B. Artemieva, O.A. Nagibin

Ryazan State Medical University, Ryazan, Russia

The Russian Federation is undergoing serious socio-economic changes, including those in the Russian healthcare system. High morbidity and mortality rates increase the population's need for medical care. It also increases the requirements of the society to doctors. Doctors have to solve not only medical, but also complicated legal, psychological, ethical problems. **Aim.** To analyze satisfaction of medical workers of obstetric and gynecological service in rural areas with working conditions (on an example of the Ryazan region) on the basis of the results of questioning. **Materials and Methods.** Acquisition of statistical material was carried out by the method of questioning of the obstetric and gynecological service workers (n=18) using the questionnaire developed by the authors. The questionnaire included questions concerning the working conditions, satisfaction with salary, organization of work, and also relationship with administration, colleagues and patients. Statistical data processing was carried out using Statistica 10.0 program. The method of descriptive statistics with determination of the arithmetic mean, variance and calculation of 95% confidence interval was used. **Results.** It was found that 83.3% of employees of the obstetric and gynecological service of the Ryazan region, including 80.0% of doctors and 84.6% of midwives, were in general satisfied with the work. Here, 61.1% of respondents noted filling in of a large volume of reporting forms and medical documentation. Only 22.2% of the surveyed employees of the obstetric and gynecological service saw the absolute possibility of their professional growth in the medical organization. Relationships with patients were evaluated as full trust and mutual understanding by 72.2% of respondents. **Conclusion.** The conducted pilot study clearly demonstrated that satisfaction of healthcare workers with working conditions implies many factors concerning the content and conditions of their professional activities. Improvement of the efficiency of the activity and job satisfaction of medical workers can be achieved by a number of measures based on the principles of quality management system: continuous improvement, leadership, staff involvement, relationship management. Increase in satisfaction of healthcare workers with working conditions is the basis for elimination of shortage of personnel in the healthcare sector, for provision of primary healthcare units including those in remote areas of the country and rural areas, with personnel, and assurance of the quality of medical care. The study showed that workers of the obstetric and gynecological service of the Ryazan region are generally satisfied with the working conditions, are provided with tools enabling them to take clinical decisions, highly appreciate the moral and psychological climate in the team. At the same time, a high percentage of respondents noted filling in a large volume of reporting forms and medical documentation, lack of opportunities for professional growth and low salaries.

Keywords: *organization of medical care; satisfaction with job; working conditions; medical personnel; obstetric and gynecological service.*

Приоритетным направлением в кадровой политике сферы здравоохранения РФ в настоящее время является развитие системы управления кадровыми ресурсами, основанной на планировании подготовки и трудоустройстве кадров в соответствии с потребностью отрасли, укреплении интеллектуального потенциала с использованием инновационных образовательных технологий и эффективных мотивационных механизмов, позволяющих обеспечить медицинские организации персоналом, способным на высоком профессиональном уровне решать задачи повышения качества и доступности медицинской помощи населению [1-3]. Не потеряла актуальности проблема недостаточной обеспеченности здравоохранения медицинскими кадрами, осуществляющими первичную медико-санитарную помощь. Особенно остро эта ситуация складывается в сельских районах [4-6].

Удовлетворенность трудом является основным элементом в кадровой политике медицинской организации, в которой работа с кадрами представляет собой приоритетное направление, сформированные цели и задачи направлены на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание квалифицированного и сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка [7,8].

Исследование удовлетворенности медицинского персонала условиями труда является частью изучения процесса управления качеством в медицинской организации, а его результаты могут служить действенным инструментом повышения эффективности работы в организации в целом [9-11].

Цель – провести анализ удовлетворенности условиями труда медицинских работников акушерско-гинекологической службы (АГС) в сельской местности (на примере Рязанского района) по результатам анкетирования.

Материалы и методы

Объектом исследования выступали врачи акушеры-гинекологи и акушерки ГБУ РО Рязанская муниципальная районная

больница (ГБУ РО Рязанская МРБ), участвовавшие в социологическом исследовании. В ходе исследования было опрошено 5 врачей акушеров-гинекологов и 13 акушерок – весь медицинский персонал АГС Рязанского района. Подавляющее большинство медицинских работников – женщины 94% (80% врачей и 100% акушерок). Старше 60 лет – 33% опрошенных (40% врачей и 30% акушерок); 16% опрошенных – работники фельдшерско-акушерских пунктов (ФАП), 39% – работники поликлиники и 45% – работники амбулаторий. 44% опрошенных имеют высшую квалификационную категорию (40% врачей и 50% акушерок). Стаж работы в здравоохранении составляет свыше 25 лет у 50% опрошенных (80% врачей и 40% акушерок), в ГБУ РО Рязанская МРБ работают свыше 25 лет 33% медицинских работников (40% врачей и 30% акушерок).

Сбор статистического материала проводился методом анонимного анкетирования на бумажных носителях по разработанной авторами анкеты. Анкета включала в себя вопросы, отражающие мнение медицинских работников об особенностях условий труда, удовлетворенности оплатой труда, организацией работы, а также взаимоотношениях с администрацией, коллегами и пациентами. В представлении результатов использовались методы описательной статистики.

Результаты и их обсуждение

В целом, удовлетворены своей работой 83,3% опрошенных работников АГС Рязанского района (80,0% врачей и 84,6% акушерок).

В разделе вопросов об *удовлетворенности содержанием работы* респонденты отметили следующие отличительные черты своей работы: большой объем заполнения отчетных форм, журналов, медицинской документации – 61,1% опрошенных (10% врачей и 46% акушерок). При этом, 55,5% респондентов (80,0% врачей и 46,1% акушерок) убеждены, что исключение из обязанностей медицинских работников заполнения большого объема документации позволит большее время

уделять пациенту; 33,3% опрошенных (60,0% врачей и 23,0% акушерок) считают, что для облегчения трудовой деятельности необходимо улучшить информационное обеспечение и внедрить единую информационную систему в медицинской организации, включая электронные медицинские карты. В настоящее время персональными компьютерами обеспечено 60,0% врачей и 7,6% акушерок. При этом, 38,8% опрошенных не владеют навыками работы на персональном компьютере и 33,3% респондентов не видят необходимости во внедрении в работу электронных медицинских карт при сохранении необходимости ведения учетной документации (журналов и др.) на бумажных носителях.

Порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи обеспечены 100,0% опрошенных, доступность к справочной литературе отмечают 100,0% врачей и 84,6% акушерок. Согласно данным анкет, все опрошенные врачи при принятии решения в своей профессиональной деятельности основываются на Клинических рекомендациях.

Безусловную возможность своего *профессионального роста* в медицинской организации видят лишь 22,2% респондентов, при этом 61,2% воздержались от ответа. 77,7% опрошенных используют возможность приобретения новых знаний и навыков, обучаясь по программам последипломного образования, в т.ч. дистанционно. 72,2% медицинских работников (92,3% акушерок и 20,0% врачей) читают специализированную медицинскую литературу лишь от случая к случаю.

Также результаты исследования показали, что 83,3% опрошенных, в т.ч. 60,0% врачей и 92,3% акушерок, не устраивает размер заработной платы. Считают несправедливой систему оплаты труда 16,6% респондентов, а еще 55,5% опрошенных воздержались от ответа.

Испытывают усталость уже через 4 часа от начала рабочего дня 17,8% медицинских работников (20,0% врачей, 15,3%

акушерок) из-за неблагоприятных условий труда, влияющих на результативность работы: 50,0% респондентов отметили мышечное напряжение, вызванное рабочей позой, 27,7% – высокое нервно-психологическое напряжение.

При исследовании *морально-психологического климата* в коллективе были получены следующие результаты: стиль руководства главного врача 88,8% опрошенных оценили как демократичный; 95,0% медицинских работников считают, что руководитель уделяет достаточное внимание их работе и организации АГС; 83,3% опрошенных отметили, что администрация не предъявляет к ним завышенных требований и ставит для выполнения четкие и понятные задачи; обратную связь от руководителя при выполнении поставленных задач получают регулярно 75,0% опрошенных.

Исследование *коммуникаций в коллективе* показало, что 61,1% респондентов уверены, что большинство коллег симпатичны им; 55,5% согласны с утверждением «мой коллектив – моя семья»; 77,7% респондентов отметили редко возникающие в коллективе конфликтные ситуации. Основной причиной конфликтов в 33,3% случаях было указано неправильное распределение функциональных обязанностей.

Исследование *взаимодействия медицинских работников с пациентами* показало, что 61,1% опрошенных медицинских работников испытывают чувство сострадания к пациентам, 27,7% – симпатию, однако 11,2% респондентов испытывают раздражение. Взаимоотношения с пациентами оценивают как полное доверие и взаимопонимание 72,2% опрошенных. При общении с пациентом 55,5% респондентов пытаются полностью включиться в проблемы пациента, а 44,4% ограничиваются только сбором необходимой информации. Важно отметить тот факт, что 44,4% опрошенных считают пациентов более защищенными в своих правах. Тем не менее, среди 88,8% опрошенных не было за все время медицинской практики случаев, когда нарушались бы их права как медицинского работника.

В целом, 61,1% респондентов наиболее ценят в своей работе признание коллегами и пациентами, 22,2% – повышение материального благосостояния, 27,7% – психологический комфорт.

Полагаем, что полученные результаты, даже в рамках небольшого, пилотного, исследования, представляют существенный практический интерес, т.к. исследование удовлетворенности условиями труда лежит в основе обеспечения качества медицинской помощи и направлено на реализацию одного из важных принципов ISO (англ. – *International Organization for Standardization*) 9001-2015 – *постоянное улучшение*. Несмотря на то, что в целом удовлетворены своей работой 83,3% опрошенных медицинских работников АГС, считаем неблагоприятным фактором то, что при этом 61,1% респондентов отмечают большой объем заполнения медицинской документации, а 17,8% испытывают усталость уже через 4 часа от начала рабочего дня. Полагаем, что для облегчения трудовой деятельности и повышения результативности работы врачей и акушерок необходимо использование согласующегося подхода к постоянному улучшению во всей организации: создание комфортных условий для трудовой деятельности, переход на оптимальный электронный документооборот, техническое обеспечение персонала современными средствами.

Исследование удовлетворенности оплатой труда, оценки развития и профессионального роста может сыграть важную роль в повышении мотивации к труду и позволяет реализовать принцип ИСО 9001-2015 – *вовлечение персонала*. К сожалению, по нашим данным, 83,3% работников АГС в сельской местности не устраивает размер заработной платы, 16,6% считают несправедливой систему оплаты труда, 16,6% не видят возможности профессионального роста. Полагаем, что для решения вопроса удовлетворенности оплатой труда целесообразно введение *эффективного контракта*, включающего прозрачные и понятные для медицинских работников критерии, от-

ражающие вклад сотрудника в деятельность медицинской организации. Для повышения мотивации медицинских работников к профессиональному росту необходимо использовать *дополнительные методы поощрения сотрудников* (как материальные, так и нематериальные).

Показано, что почти 3/4 респондентов читают специализированную медицинскую литературу «от случая к случаю». Учитывая столь низкий процент медицинских работников, которые следили бы за новыми тенденциями в развитии медицины, целесообразно *введение в медицинской организации дайджестов*, благодаря которым появится возможность получать необходимую информацию и стимулировать интерес к определенным темам.

Исследование взаимодействия работников с администрацией медицинской организации показало, что главный врач обладает качествами лидера, что способствует обеспечению развития медицинской организации и поддержанию качества на должном уровне. Принцип лидерства основан на процессе социального влияния, в котором взаимодействие работников ориентировано на выполнение общих задач, что повышает удовлетворенность профессиональной деятельностью.

Исследование взаимоотношений в коллективе и с пациентами показало, что в медицинской организации реализуется принцип ИСО 9001-2015 – *управление взаимоотношениями и ориентация на потребителя*: 61,1% опрошенных считают коллег своими товарищами, 77,7% отмечают низкий уровень конфликтности. Тем не менее, при возникновении конфликтов причиной их возникновения 33,3% опрошенных считают неоптимальное распределение функциональных обязанностей среди работников. Для улучшения взаимоотношений в коллективе и предупреждения конфликтов необходимо *равномерное распределение нагрузки* на работников с отражением этих изменений в функциональных обязанностях медицинского персонала.

Исследование взаимодействия медицинских работников с пациентами показало, что большая часть проявляют эмпатию к пациентам, в результате чего формируется эффективный альянс «врач-пациент», повышающий удовлетворенность как пациента, так и медицинского работника, тем самым реализуется принцип *ориентации на потребителя*.

Заключение

В РФ происходят серьезные социально-экономические преобразования, в т.ч. в системе здравоохранения. Высокие показатели заболеваемости и смертности увеличивают потребность населения в медицинской помощи. При этом, возрастают требования, предъявляемые обществом к врачам. Врачам приходится решать не только медицинские, но и сложные юридические, психологические, этические проблемы.

Оптимизация условий профессиональной деятельности врачей – одна из наиболее эффективных мер по решению этих проблем. Изучение удовлетворенности условиями труда медицинских работников, научное обоснование путей оптимизации медико-социальных условий профессиональной деятельности медицинских работников является весьма актуальным и социально значимым.

Проведенное пилотное исследование продемонстрировало, что работники акушерско-гинекологической службы Рязанского района в целом удовлетворены условиями труда, обеспечены инструментами, позволяющими принимать клинические решения, высоко оценивают морально-психологический климат в коллективе. Вместе с тем, высокий процент респондентов отмечает большой объем заполнения отчетных форм и медицинской документации, отсутствие возможности профессионального роста и невысокий уровень заработной платы. Повышение эффективности производственного процесса может быть реализовано рядом мероприятий, в основе которых заложены принципы системы менеджмента качества: постоянное улучшение, лидерство, вовлечение персонала, управление взаимоотношениями.

Сателлитные глиоциты краниального шейного симпатического ганглия в той же мере, как и любые другие соматические клетки, располагают изначально запрограммированной аэробной системой энергообеспечения, которая трансформируется в анаэробном направлении под влиянием синаптической импульсации через никотинчувствительные холинэргические синапсы.

Литература

1. Агакеримова Ф.Т. Кадровая политика как фактор удовлетворенности трудом персонала. В сб.: Материалы VII Международной научной конференции «Экономика, управление, финансы»; февраль 2017. Краснодар: Новация; 2017. Ч. 1. С. 76-78.
2. Ефимова М.С. Социологическое исследование лояльности и удовлетворенности работников трудового коллектива // Современные проблемы науки и образования. 2014. №4. С. 607.
3. Рудалева И.А., Кабашева И.А. Факторы удовлетворенности трудом работников организации // Фундаментальные исследования. 2014. №11. С. 872-873.
4. Калашников К.Н. Ресурсное обеспечение российского здравоохранения: проблемы территориальной дифференциации // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2015. №1(37). С. 72-87. doi:10.15838/esc/2015.1.37.5
5. Лысенко И.Л., Чирков В.А., Бреусов А.В., и др. Качественные характеристики медицинского персонала как основная составляющая эффективности первичной медико-санитарной помощи // Практическая медицина. 2014. Т. 1, №4 (80). С. 65-68.
6. Якимова З.В. Добровольная сертификация профессиональных квалификаций как диалог между вузом, студентом и работодателем // Высшее образование сегодня. 2013. №12. С. 33-36.
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 №1391-ст).
8. Кузнецова Т.Г., Горбачева М.В. Гендерно-возрастные особенности организации процесса целодостижения человека // Российский медико-биологический вестник имени академика И.П. Павлова. 2017. Т. 25, №1. С. 21-29. doi:10.23888/

- PAVLOVJ2017121-29
9. Жуков А.Л. Оценка эффективности и качество работы персонала // Евразийский союз ученых. 2015. №10-5(19). С. 59-62.
 10. Костикова А.Ю., Черкасов С.Н. Теоретические основы мотивации медицинского персонала // Российская академия медицинских наук. Бюллетень научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. М.; 2015. №6. С. 70-81.
 11. Артемьева М.А. Удовлетворенность пациентов медицинской помощью в различных условиях ее предоставления // Наука молодых (Eruditio Juvenium). 2017. Т. 5, №3. С. 389-399. doi:10.23888/HMJ20173389-399
- References**
1. Agakerimova FT. Kadrovaya politika kak faktor udovletvorennosti trudom personala. In: *Materialy VII Mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii «Ekonomika, upravleniye, finansy»*; 2017 Febrary. Krasnodar: Novatsiya; 2017. Part 1. P. 76-8. (In Russ).
 2. Efimova MS. Case study of loyalty and satisfaction of labor collective workers. *Modern Problems of Science and Education*. 2014;(4):607. (In Russ).
 3. Rudaleva IA, Kabasheva IA. Factors job satisfaction of employees of organizations. *Fundamental Research*. 2014;(11):872-3. (In Russ).
 4. Kalashnikov KN. Resource security of healthcare in Russia: issues of territorial differentiation. *Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast*. 2015;1(37):72-87. (In Russ). doi:10.15838/esc/2015.1.37.5
 5. Lysenko IL, Chirkov VA, Breusov AV, et al. The quality of the medical personnel as the main component of the primary health care efficiency. *Practical Medicine*. 2014;1(4(80):65-8. (In Russ).
 6. Yakimova ZV. Dobrovol'naya sertifikatsiya professional'nykh kvalifikatsiy kak dialog mezhdvu vuzom, studentom i rabotodatelem. *Vyssheye Obrazovaniye Segodnya*. 2013;(12):33-6. (In Russ).
 7. GOST R ISO 9001-2015. *Natsional'nyy standart Rossiyskoy Federatsii. Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovaniya (utv. Prikazom Rosstandarta of 2015 September 28 №1391-st)*. (In Russ).
 8. Kuznetsova TG, Gorbacheva MV. Gender-age features of the organization of human process of achievement the aim. *I.P. Pavlov Russian Medical Biological Herald*. 2017;25(1):21-9. (In Russ). doi:10.23888/PAVLOVJ2017121-29
 9. Zhukov AL. Otsenka effektivnosti i kachestvo raboty personala. *Evraziyskiy Soyuz Uchenykh*. 2015; 10-5(19):59-62. (In Russ).
 10. Kostikova AYU, Cherkasov SN. Teoreticheskiye osnovy motivatsii meditsinskogo personala. *Rossiyskaya akademiya meditsinskikh nauk. Byulleten' nauchno-issledovatel'skogo instituta obshchestvennogo zdorov'ya imeni N.A. Semashko*. Moscow 2015;(6):70-81. (In Russ).
 11. Artem'eva MA. Patient satisfaction with medical assistance provided in different conditions. *Nauka Molodykh (Eruditio Juvenium)*. 2017;5(3):389-99. (In Russ). doi:10.23888/HMJ20173389-399

Дополнительная информация [Additional Info]

Источник финансирования. Бюджет ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова Минздрава России. [Financing of study. Budget of Ryazan State Medical University.]

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, о которых необходимо сообщить в связи с публикацией данной статьи. [Conflict of interests. The authors declare no actual and potential conflict of interests which should be stated in connection with publication of the article.]

Участие авторов: Давыдов А.Ю. – концепция и дизайн исследования, сбор и обработка материала, статистическая обработка, написание текста, Артемьева Г.Б. – концепция исследования, написание текста, редактирование. [Participation of authors. A.Yu. Davydov – concept and design of the study, acquisition and processing of the material, statistical processing, writing the text. G.B. Artemyeva – concept of the study, writing the text, editing.]

Информация об авторах [Authors Info]

*Давыдов Александр Юрьевич – аспирант кафедры экономики, права и управления здравоохранением, ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, Рязань, Россия. [Aleksandr Yu. Davydov – PhD-Student of the Department of Economics, Law and Health Management, Ryazan State Medical University, Ryazan, Russia.]
SPIN: 6897-2440, ORCID ID: 0000-0001-6764-2487. E-mail: d7711@mail.ru

Артемьева Галина Борисовна – д.м.н., доцент, профессор кафедры экономики, права и управления здравоохранением, ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, Рязань, Россия. [Galina B. Artemieva – MD, PhD, Associate Professor, Professor of the Department of Economics, Law and Health Management, Ryazan State Medical University, Ryazan, Russia.]
SPIN: 4053-4663, ORCID ID: 0000-0002-8946-7912.

Нагибин Олег Александрович – к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО, ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, Рязань, Россия. [**Oleg A. Nagibin** – MD, PhD, Associate Professor of the Department of Public Health and Health with the Course of Health Organization of the Faculty of Professional Additional Education, Ryazan State Medical University, Ryazan, Russia.]
SPIN: 2124-7580, ORCID ID: 0000-0002-2522-2369.

Цитировать: Давыдов А.Ю., Артемьева Г.Б., Нагибин О.А. Оценка удовлетворенности условиями труда медицинских работников акушерско-гинекологической службы в сельской местности (на примере Рязанского района)// Российский медико-биологический вестник имени академика И.П. Павлова. 2019. Т. 27, №2. С. 237-244. doi:10.23888/PAVLOVJ2019272237-244

To cite this article: Davydov AYu, Artemieva GB, Nagibin OA. Assessment of satisfaction of medical workers of obstetric services of rural areas with working conditions (on example of Ryazan region). *I.P. Pavlov Russian Medical Biological Herald.* 2019;27(2):237-44. doi:10.23888/PAVLOVJ2019272237-244

Поступила/Received: 10.01.2019
Принята в печать/Accepted: 17.06.2019