

© Лактионова Л.В., 2011  
УДК 616.89-008-085:616-058.8

## ОЦЕНКА ВРАЧАМИ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ВЕДОМСТВЕННОГО СТАЦИОНАРА

*Л.В. Лактионова*

Городская клиническая больница № 83 ФМБА России, г. Москва

**В статье приводятся результаты социологического опроса врачей одной из больниц ФМБА России по вопросам оценки ее материально-технической базы (МТБ). Выявлены особенности оценок МТБ врачами-руководителями и врачами-специалистами.**

**Ключевые слова:** стационар, материально-техническая база, оценка.

Оценивая качество и эффективность медицинской помощи, необходимо опираться на две группы факторов.

Первая – это выбор медицинских технологий, обусловленных исходным состоянием основных фондов ЛПУ, обеспеченностью кадровыми, финансовыми, материальными и интеллектуальными ресурсами, организационными формами работы.

Вторая – это адекватность медицинских и организационных технологий, их соблюдение, что в первую очередь зависит от профессионального уровня врачей и медицинских работников, включающего квалификацию, моральные принципы, призвание, деонтологические установки.

Зависимость эффективности и качества медицинской помощи от выбора технологий несомненна, а выбор последних, в свою очередь, зависит от материально-технической оснащенности ЛПУ и обеспеченности кадрами.

В настоящее время предоставление и развитие эффективных систем обеспечения качества медицинской помощи остаются одной из наиболее актуальных задач здравоохранения.

С учетом указанных обстоятельств было проведено специальное социологическое исследование, в которое было включено 237 врачей, работающих в городской клинической больнице № 83 ФМБА России.

Стационар больницы в плановом порядке обслуживает пациентов проживающих в Москве, Московской области, а также принимает иногородних и больных по экстренным показаниям. Коечный фонд больницы насчитывает 810 коек. Согласно штатному расписанию, утверждено 275 врачебных должностей, 567 – среднего медперсонала, 199 младшего и 368 ставок другого персонала.

В стационаре функционирует 21 клиническое отделение терапевтического и хирургического профиля. Из лечебно-диагностических отделений в больнице имеются: клиническая и биохимическая лаборатории, рентгенологическое отделение, отделение функциональной диагностики, отделение ультразвуковой диагностики, физиотерапевтическое отделение.

Среди респондентов большинство женщин – 62,0%, удельный вес мужчин составил 38,0% ( $p < 0,05$ ). Среди медицинских работников, принявших участие в опросе, только 18,3% занимали руководящие должности. Более половины анкетированных работали по терапевтическому профилю (65,9%), почти каждый третий – имел хирургическую специальность (34,1%).

Общий медицинский стаж работы в лечебно-профилактических учреждениях до 5 лет имели 21,2% опрошенных врачей, от 5 до 10 лет – 21,6%. Таким образом, у

большинства обследованных медицинских работников общий стаж составляет более 10 лет (57,2%), при этом каждый второй работает в учреждениях здравоохранения более 15 лет.

Известно, что техническое оснащение должно соответствовать профилю службы (отделения) и больницы в целом, и одной из задач здравоохранения является развитие материально-технической базы ЛПУ, которая оценивается с учетом технической и материальной характери-

стики здания, площади на койку, наличия и состояния централизованного отопления, водоснабжения, канализации, характеристики транспорта, санитарно-эпидемиологического состояния и др.

Результаты опроса показали, что подавляющее большинство респондентов довольны материально-технической базой учреждения, в котором они работают (90,4%), при этом каждый второй (41,6%) не высказал сомнений в этом (табл. 1).

Таблица 1

**Характер ответов на вопрос «Устраивает ли Вас материально-техническая база Вашего ЛПУ?» (в % к итогу)**

Характер ответа	Должность		Итого
	руководители	врачи	
да	29,7	43,5	41,6
скорее да, чем нет	62,2	45,9	48,8
скорее нет, чем да	5,4	9,4	8,2
нет	2,7	1,2	1,4
Итого	100,0	100,0	100,0

Негативные и критические позиции составили в сумме всего 9,6%, при этом только 1,4% работающих в больнице не довольны материально-технической базой своего учреждения.

Полностью удовлетворены материально-технической базой своего ЛПУ 43,5% врачей, удельный вес руководящих работников, отметивших этот вариант ответа, в 1,5 раза меньше ( $p < 0,05$ ). В целом, оценки руководителей ЛПУ более критичны: 70,3% из их числа отметили, что материально-техническая база меди-

цинского учреждения не в полной мере соответствует его потребностям.

По материалам опроса, более половины (57,2%) специалистов считают, что материально-техническая база учреждения с реализацией национального проекта «Здоровье» значительно улучшилась, каждый четвертый (24,1%) отметил незначительное улучшение, а каждый пятый (18,7%) считает, что материально-техническая база учреждения осталась на прежнем уровне (табл. 2).

Таблица 2

**Характер ответа на вопрос «Как изменилась материально-техническая база отделения с реализацией ПНП «Здоровье?»» (в % к итогу)**

Характер ответа	Должность		Итого
	руководители	врачи	
существенно улучшилась	59,4	56,7	57,2
улучшилась незначительно	28,1	23,1	24,1
осталась на прежнем уровне	12,5	20,0	18,7
Итого	100,0	100,0	100,0

Следует отметить, 43,1% врачей считают, что материально-техническая база учреждений с реализацией национального проекта «Здоровье» не претерпела значительных улучшений, при этом 20,0% – что осталась на прежнем уровне (доля таких ответов среди руководителей в 1,6 раза меньше). Однако более полови-

ны респондентов обеих категорий отмечают существенное улучшение МТБ (59,4% руководителей и 56,7% врачей).

Оценили качество восстановительного лечения в своем ЛПУ как высокое 42,9% врачей терапевтического и 26,5% врачей хирургического профиля (табл. 3).

Таблица 3

**Субъективная оценка качества восстановительного лечения в учреждении (в % к итогу)**

Характер ответа	Специальность	
	терапевтический профиль	хирургический профиль
хорошее	42,9	26,5
скорее хорошее, чем плохое	50,8	58,8
скорее плохое, чем хорошее	6,3	11,8
плохое	-	2,9
Итого	100,0	100,0

Заметим, что в целом оценки врачей хирургического профиля несколько ниже – оценивших качество восстановительного лечения как «скорее плохое, чем хоро-

шее», в 2 раза ( $p < 0,05$ ) больше, чем среди врачей терапевтического профиля, и только врачи-хирурги дали плохую оценку, хотя их доля достаточно низка (2,9%).

**ESTIMATION DOCTORS OF MATERIAL BASE OF THE DEPARTMENTAL HOSPITAL**

*L.V. Laktionova*

**The article presents the results of sociological survey of doctors in one of the FMBA hospitals of Russia concerning an estimation of its material and technical base (MTB) are resulted. Features of estimations MTB are revealed by doctors-heads and doctors-experts.**

**Keywords:** *a hospital, material and technical base, an estimation.*

Лактионова Людмила Валентиновна – кандидат медицинских наук, заместитель главного врача городской клинической больницы № 83 ФМБА России, г. Москва.  
E-mail: laktionova@list.ru.